

Het jaar dat internet het nieuws beheerste

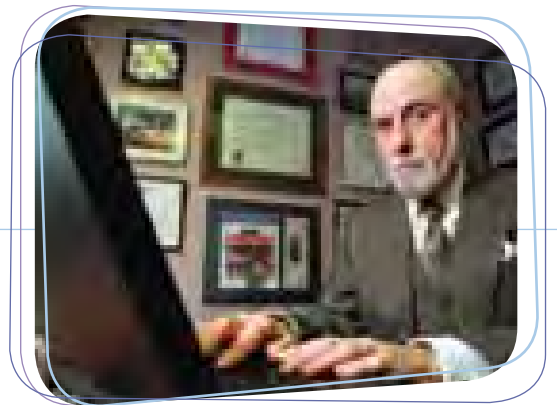


SIDN

Verslag Raad van Toezicht 2010	09
Inleiding	10
Profiel SIDN	16
Ontwikkelingen en vooruitzichten	18
Terugblik op 2010	24
Maatschappelijke rol	40
Plannen voor 2011	46
Financieel overzicht	50
Accountantsverklaring	57
Personalia	58
Colofon	58

Science fiction does not remain fiction for long. And certainly not on the internet.

Vinton Cerf, computerwetenschapper, 'father of the internet'



13-01-2010

Google overweegt China te verlaten naar aanleiding van een aanval op de Gmail-accounts van verschillende mensenrechtenactivisten, schijnlijk door de Chinese regering. Uit onderzoek blijkt dat naast Google zeker twintig andere grote bedrijven zijn aangevallen. Google stemt daarom niet langer in met het censureren van zijn Chinese zoekmachine. Begin maart maakt het bedrijf bekend zijn internetzoekmachine in China te verplaatsen naar Hong Kong. Zo kunnen Chinese internetters Google nog steeds bezoeken, maar hoeft het bedrijf geen censuur toe te passen. China reageert door de Chinese website van Google ontoegankelijk te maken. Op 30 juni staakt Google zijn activiteiten in China en verwijst op zijn site slechts naar de Hong Kongse Google-site.



4-3-10 THE DAWNING OF iPad TECHNOLOGY



27-01-2010

Apple-topman Steve Jobs presenteert een nieuw hebbeding: de iPad. Een tablet-computer met een touch screen. Het apparaat is een soort mix van een e-reader en een netbook. De iPad maakt gebruik van dezelfde apps als die op iPhone's en is gekoppeld aan een iTunes-account. De reacties zijn, zeker na het succes van de iPhone, gemengd. Critici vragen zich af hoe je deze gadget moet plaatsen. Op de iPad kun je boeken lezen, films bekijken, websites bezoeken en apps gebruiken. Maar niet bellen of fotograferen. Voor zakelijke toepassingen is het apparaat minder geschikt en voor lange e-mails is het touchscreen toetsenbord onhandig. Maar het tegendeel blijkt waar, bedrijven en consumenten omarmen de iPad. In twee maanden verkoopt Apple er twee miljoen. In het laatste kwartaal van 2010 worden er meer tablets verkocht dan laptops. Apple lijkt een nieuwe ontwikkeling in gang gezet te hebben. Na de Samsung Galaxy Tab, volgen binnenkort meer concurrenten. Kunnen zij het succes van de iPad evenaren?



Eddy Schuyer
Voorzitter Raad van Toezicht

Verlag Raad van Toezicht 2010

De Raad van Toezicht, die sinds 2005 operationeel is, staat de bestuurder van SIDN met raad ter zijde. Ook houdt de raad toezicht en controle op onder meer de bedrijfsstrategie en de daaruit voortvloeiende ondernemingsrisico's, het behalen van doelstellingen en op de inrichting en effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen. De raad bestond in 2010 uit zeven leden onder voorzitterschap van Eddy Schuyer.

Tijdens de vier zittingen van de raad in 2010 zijn onder meer de volgende zaken goedgekeurd en/of vastgesteld:

- Jaarrekening en jaarverslag 2009;
- Jaarplan en begroting 2010;
- Jaarverslagen van de Raad van Toezicht, de Selectie Commissie, de Audit Commissie en de Security & Stability Commissie in het kader van corporate governance;
- herbenoeming van de heren F. Eisner en M.C. Westermann voor een periode van drie jaar;
- de plannen voor de herinrichting van de voormalige Raad van Deelnemers in de vorm van de Vereniging van Registrars;
- de aankoop van de grond en het aangaan van de turn key-overeenkomst in het kader van de verhuizing van de SIDN-organisatie;
- het voorstel het prijsbeleid van 2011 ongewijzigd te laten.

Daarnaast is de Raad van Toezicht o.a. geïnformeerd over de invoering van DRS5/EPP, de ondertekening van .nl met DNSSEC, de beschikbaarheid van de systemen, de hosting van IETF-78 en het door SIDN gesponsorde World Congress of IT in Amsterdam.

De Audit Commissie kwam twee keer bijeen en hield zich onder andere bezig met de jaarrekening 2009, prognoses en kwartaalrapportages 2010, audit change en releasemanagement en de interim accountantscontrole. De Security & Stability Commissie kwam eveneens twee keer bijeen, waarbij de focus op de beschikbaarheid van de dienstverlening en ISO27001 lag.

In januari hield de Raad van Toezicht, naast de reguliere vergadering, met de bestuurder een strategische sessie in Parijs. Aansluitend vond een ontmoeting en bespreking plaats met de CEO en Board van Afnic, de Franse registry. Tijdens deze sessie is kennis uitgewisseld over o.a. bestuursprocessen, governance- en organisatiestructuur en strategie. Tijdens de vergadering van juni heeft de Raad van Toezicht voor de eerste keer overleg gevoerd met de Ondernemingsraad. Voortaan zal er elke juni een bespreking plaatsvinden met de Ondernemingsraad.

Vlak voor het verstrijken van het kalenderjaar heeft de Raad van Toezicht kennis genomen van het behalen van het ISO-certificaat. Daarmee wordt bevestigd hetgeen de raad ook zelf heeft waargenomen, namelijk dat de kwaliteit van de organisatie ook dit jaar weer een verbetering heeft ondergaan. Dit komt uiteraard ook ten goede aan onze klanten in de vorm van een uitstekende dienstverlening.

Eddy Schuyer
Voorzitter Raad van Toezicht

Inleiding

2010 was een opmerkelijk jaar voor het internet. Vakbladen of websites voor technici bijhouden was niet nodig om dat te zien. Internetontwikkelingen waren volop in het nieuws. De lancering van Apple's iPad werd uitgebreid besproken in nieuwsprogramma's, de digitale agenda van Eurocommissaris Neelie Kroes kreeg aandacht in alle kranten, Facebook-oprichter Mark Zuckerberg vormde de inspiratie voor een succesvolle bioscoopfilm en de onthullingen van klokkenluidersite Wikileaks waren maandenlang het voornaamste nieuws en lijken dat voorlopig te blijven. Journalisten citeerden aan de lopende band Twitter-berichten en in maart werd bekend dat het internet kandidaat was voor de Nobelprijs voor de Vrede.

Mobiel internet wordt volwassen

Op het gebied van mobiel internet gingen de ontwikkelingen sneller dan ooit. Was 2009 het jaar dat het internet via mobiele apparaten doorbrak, halfweg 2010 was het mobiele dataverkeer al omvangrijker dan het gespreksverkeer. Het wereldwijd mobiel dataverkeer was in 2010 een drievoud van het internetverkeer tien jaar eerder. Bijna de helft van alle Europeanen heeft een mobiel apparaat met toegang tot het internet, zo'n 14% maakt daar actief gebruik van. Deze groep besteedt meer tijd aan 'internet-on-the-move' dan aan het lezen van kranten of tijdschriften. Er werden in 2010 ruim vijf miljard applicaties gedownload voor mobiele platformen. Apple en Android smartphones zijn de grote aanjagers van deze trend.

Het groeiende aantal hotspots en mobiele abonnementen met 'onbeperkt internet' zorgen ervoor dat het

gebruik van mobiel internet de komende jaren alleen maar zal toenemen.

➔ zie tabel pagina 14

Weer meer video's bekeken

Het bekijken en downloaden van films en clips waren twee van de populairste online bezigheden op mobiele apparaten. Dat was een van de redenen dat YouTube ook in 2010 aan belang bleef winnen. Wereldwijd werden er meer dan 700 miljard films en clips bekeken. Ook werd er 13 miljoen uur aan video's geüpload. In Nederland werd de auditie van Ben Saunders in het tv-programma de Voice of Holland bijna 1,2 miljoen keer op YouTube bekeken.

Populairste YouTube-filmpjes in 2010 wereldwijd

1	Bed Intruder Song
2	Tik Tok Kesha Parody
3	Greyson Chance 'Paparazzi'
4	Annoying Orange Wazzup
5	The Man Your Man Could Smell Like (Old Spice)
6	Giant Double Rainbow
7	This Too Shall Pass OK Go
8	The Twilight Saga Eclipse Trailer
9	Jimmy Surprises Bieber Fan
10	Gymkhana Three, Part 2

iPads en andere manieren van internetgebruik

De introductie van de iPad zal niemand ontgaan zijn. De internettablet van Apple zorgde geheel eigenhandig voor de doorbraak van de tablet pc. Ook de iPad maakt gebruik van apps. Deze applicaties veranderen de manier waarop we het internet gebruiken. Browsen

wordt minder belangrijk, omdat de gebruiker geen website(s) hoeft te bezoeken om over bepaalde informatie te beschikken. Een app openen volstaat om informatie uit vaak een veelheid van bronnen op gebruiksvriendelijke manier gepresenteerd te krijgen. Een zelfde ontwikkeling zien we bij sociale netwerksites als Facebook; steeds meer zaken worden op profielpagina's geclusterd, waardoor gebruikers minder pagina's hoeven te bezoeken.

Sociale netwerken

In 2010 besteedden Nederlanders meer tijd aan sociale netwerksites dan aan e-mail. Het Nederlandse Hyves groeide van 9,7 naar 10,8 miljoen leden. Er werden 335 miljoen foto's geüpload op de netwerksite. Maar wereldwijd was 2010 vooral het jaar van Facebook. Facebook.com was de best bezochte site en 'facebook' de meest ingevoerde zoekterm in Google. Oprichter Mark Zuckerberg werd door het magazine Time gekozen tot 'Person of the Year 2010'. Het aantal leden van de netwerksite nam toe van 350 miljoen begin 2010 tot 600 miljoen in december. In Nederland hadden begin 2010 1,5 miljoen mensen een profiel op Facebook, aan het einde van het jaar was dat gegroeid tot 3,5 miljoen. Naast alle succesverhalen waren er ook bezorgde geluiden. Zo beraadde de Europese Commissie zich op juridische actie tegen Facebook wegens veranderingen in het privacybeleid. In verschillende landen, waaronder de Verenigde Staten, werden klachten ingediend bij handels- en privacyautoriteiten, en in weblogs en andere media kreeg de site er flink van langs. Dit resulteerde uiteindelijk in betere borging van de privacy van gebruikers.

Cybercrime, virussen en malware

Bankieren, winkelen, werken en contact met vrienden. Het gaat steeds vaker via het internet. Daarmee wordt het internet automatisch aantrekkelijker voor criminelen. Fraude met internetbankieren kostte Nederlanders in 2010 4,3 miljoen euro (Bron: NVB). Een klein bedrag op de totale waarde van alle transacties, maar het bedrag groeit jaarlijks.

In oktober haalde de Nationale Recherche het Bredolab-botnet uit de lucht. Naar schatting zou dit botnet wereldwijd dertig miljoen pc's omvatten en de beheerders 100.000 euro per maand opleveren. Het meest opzienbarende voorbeeld van cybercrime was echter wel Stuxnet, een virus dat in de zomer opdook in een Iraanse nucleaire installatie. Het was, voor zover bekend, de eerste keer dat zo'n essentieel en gevoelig deel van de infrastructuur van een land werd besmet met malware.

Meer aandacht van de politiek

Cybercrime, kinderporno, hackers, piraterij. Er zijn voldoende legitieme redenen waarom overheden meer grip willen krijgen op het internet. Aan de keerzijde van de medaille vinden we echter censuur en inbreuk op privacy. In januari kondigde Google een mogelijk afscheid uit China aan vanwege toegenomen censuur en een aanval door hackers op de infrastructuur van het bedrijf. In de VS werkt men aan een voorstel om websites die inbreuk maken op het auteursrecht zonder gerechtelijk bevel offline te kunnen halen. Een vergaande maatregel die ook voor internetters buiten de VS grote gevolgen kan hebben. In Frankrijk werd de three-strikes wetgeving van kracht om auteursrechten-

schenders te straffen: na drie overtredingen moeten illegale downloaders het maximaal een jaar zonder het internet stellen. Ook is er veel te doen over het ACTA-verdrag, onder andere bedoeld om piraterij op het internet tegen te gaan. In Nederland organiseerde de overheid een internetconsultatie over de voorgenomen Wet Versterking Bestrijding Computercriminaliteit. Hierin werd onder andere voorgesteld om de politie de bevoegdheid te geven om zonder voorafgaande toestemming van een rechter-commissaris van providers te eisen dat zij als illegaal beoordeelde inhoud van websites verwijderen. Hier was veel protest tegen. Op dit moment is niet bekend hoe dit verder zal gaan. SIDN volgt ontwikkelingen als deze op de voet.

Onderwerpen van discussie

SIDN is gesprekspartner van de overheid en belanghebbende organisaties en stelt haar kennis graag ter beschikking. Zo nam SIDN deel aan door de overheid geïnitieerde discussies om in 2011 te komen tot een 'Nationale Cybersecurity Strategie'. Hierbij zet SIDN zich ook altijd in voor vrijheid van meningsuiting, recht van publicatie en de vrije toegang tot informatie. Een van de onderwerpen waarover in 2010 gediscussieerd werd, was cloud computing. Steeds meer data, ook gevoelige informatie van bedrijven, wordt niet meer centraal opgeslagen, maar in een 'cloud', ofwel op de servers van een internetaanbieder. Gebruikers zijn zo mobieler en flexibeler. Maar wat zijn de risico's? Kan gevoelige informatie gehackt worden, of in handen komen van overheden? Wat gebeurt er met de informatie als de aanbieder failliet gaat? Willen we zorgen voor een duurzaam en zorgeloos digitaal bestaan van

burgers en bedrijven, dan moeten zulke vragen adequaat worden beantwoord. In internationaal verband discussieert SIDN over zulke onderwerpen binnen het IGF (Internet Governance Forum).

Nederland blijft koploper

Nederland voert de Europese ranglijsten aan als het gaat om internetbezoeken en de tijdsbesteding aan het internet. 94% van de huishoudens heeft toegang tot het internet. In de maand september 2010 bezochten Nederlandse internetgebruikers gemiddeld 78,2 maal het internet; zo'n twintig keer meer dan het Europese gemiddelde. Nederlandse internetgebruikers waren die maand gemiddeld 31,9 uur online. Zowel qua internet- als breedbandaansluitingen loopt Nederland voorop in Europa. Op de ICT Development Index, die de ontwikkeling van de informatie- en communicatietechnologie in 150 landen vergelijkt, bezet Nederland de vijfde plek. Hoewel de groei met 10% wat lager was dan de afgelopen jaren, namen ook het aantal online consumenten en de online bestedingen toe in 2010.

➔ zie tabel pagina 15

.nl blijft groeien

Het .nl-domein maakte in 2010 de grootste nettogroei door in zijn bestaan: het aantal geregistreerde domeinnamen groeide met zo'n 514.230 tot 4.192.454 ultimo 2010. Het waardebesef voor domeinnamen groeide eveneens. Dat bleek bijvoorbeeld uit de verkochte aantallen en prijzen van verschillende .com-domeinnamen. Zoals men in verschillende kranten kon lezen, wisselde het domein sex.com voor 13 miljoen dollar van eigenaar. De domeinnaam slots.com kostte 5,5 miljoen dollar

en dating.com 1,75 miljoen. Ook voor .nl-domeinnamen zagen we een groei van de zogeheten secundaire markt, hoewel de prijzen voor .nl-domeinnamen minder hoog waren. De domeinnamen gezocht.nl en progress.nl brachten via veiling het meest op: elk € 20.000,-.

→ zie tabel pagina 15

.nl weer veiliger

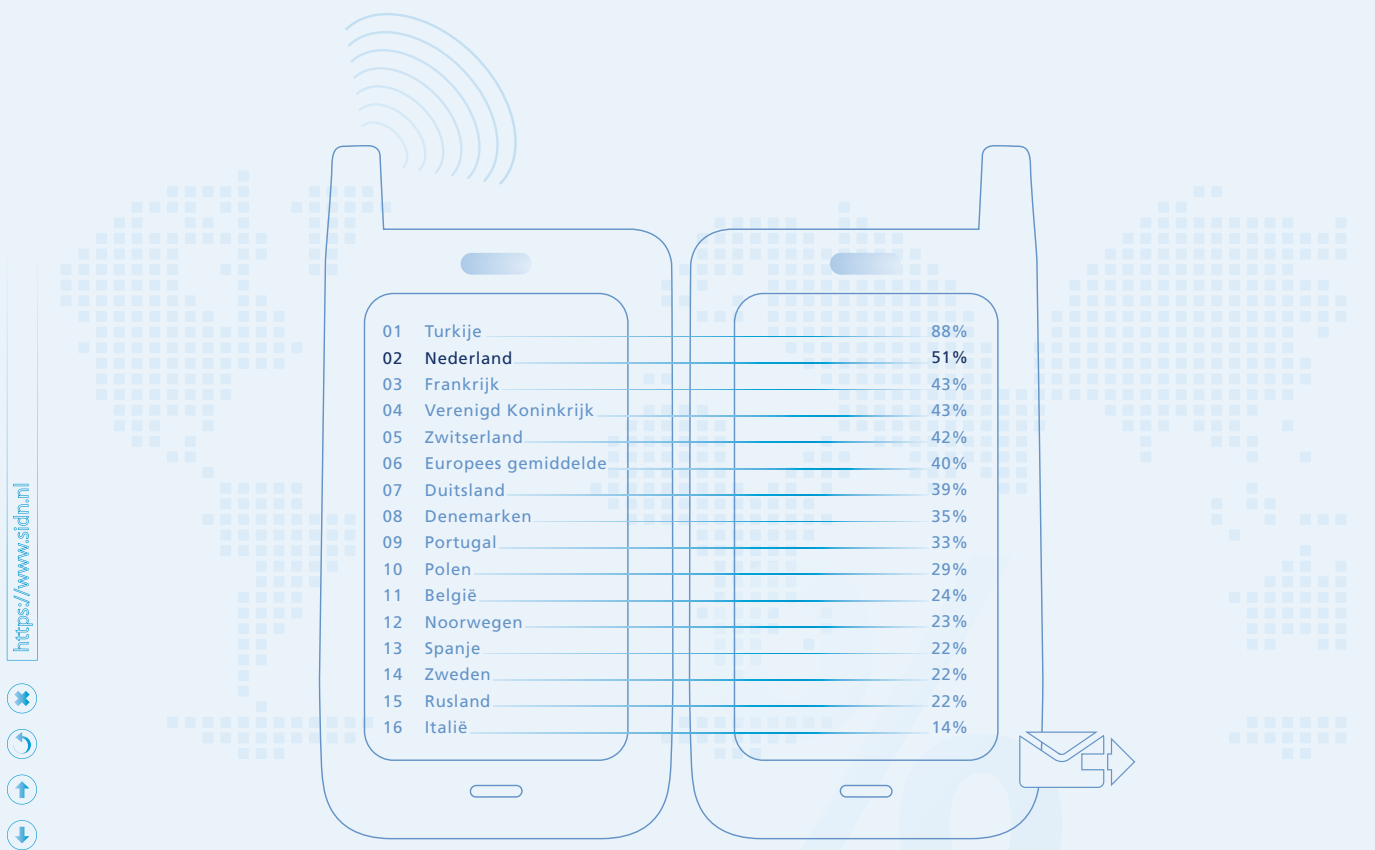
De beveiliging van het .nl-domein heeft de hoogste prioriteit bij SIDN. Op dit gebied kende 2010 twee opmerkelijke successen: het .nl-domein scoorde voor het vierde achtereenvolgende jaar hoog in het onderzoek van McAfee: van de TLD's met vergelijkbare omvang is .nl veruit het veiligste domein. Daarnaast bleek in december dat SIDN in januari 2011 ISO27001 gecertificeerd zou worden.

SIDN begon aan 2010 met een flinke 'to do list'. Verschillende vernieuwingen, zoals de invoering van een nieuwe versie van het Domein Registratie Systeem, lancering van een nieuwe website en de ondertekening van de .nl-zone met DNSSEC zijn jarenlang voorbereid en werden in 2010 geïmplementeerd. SIDN heeft nu meer dan ooit de mogelijkheid om vooruit te kijken. 2011 zal dan ook in het teken staan van uitbreiding en verbetering van dienstverlening aan registrars en domeinnaamhouders, de ontwikkeling van nieuwe producten en het uitbouwen van onze rol als expert partner.



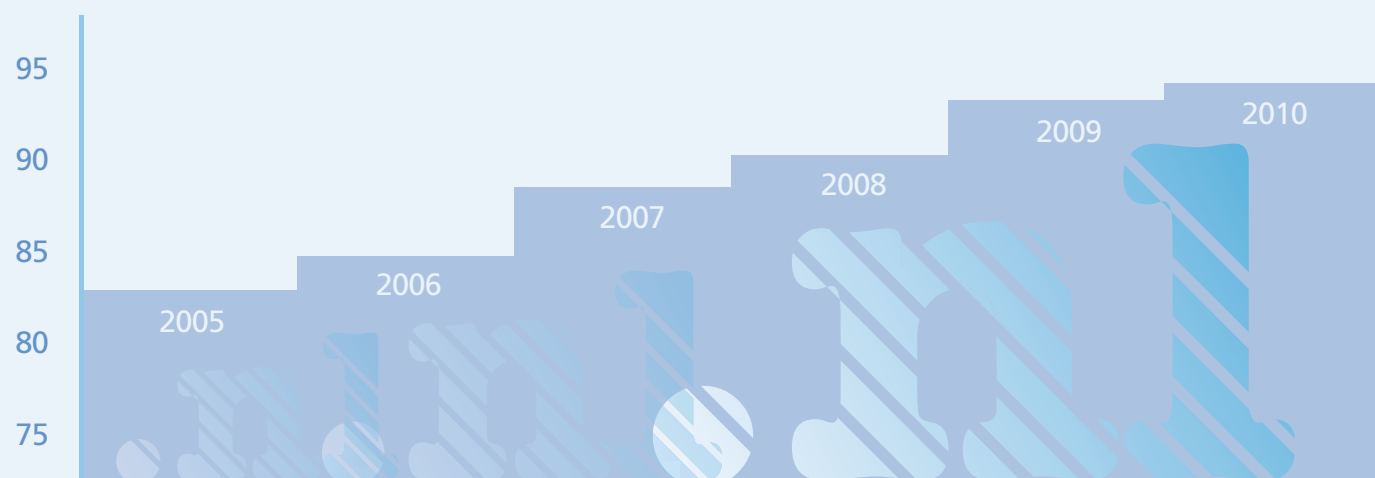
Roelof Meijer
Algemeen Directeur SIDN

Enkele cijfers



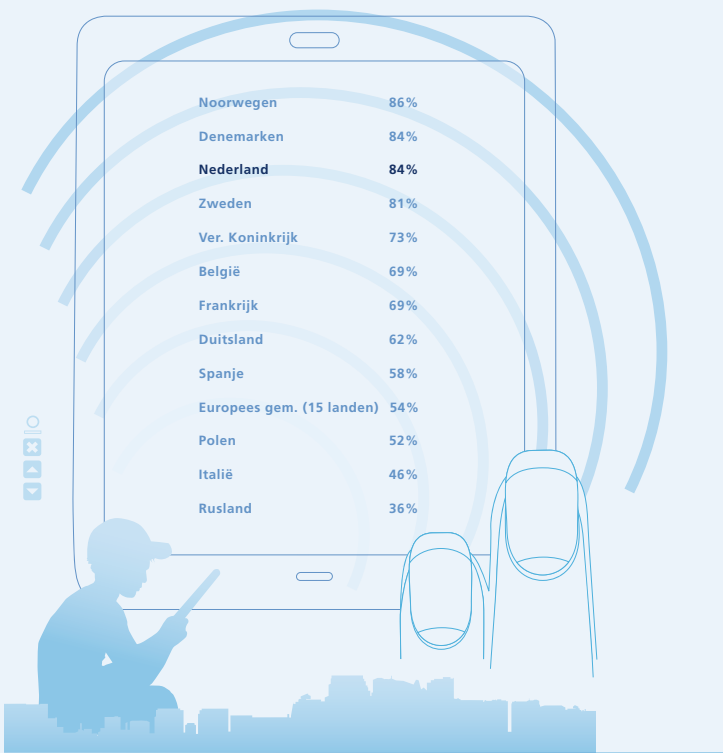
Mobiel internet | % van de mobiele internetgebruikers dat dagelijks mobiel online is

Bron: EIAA European Media Landscape Report 2010

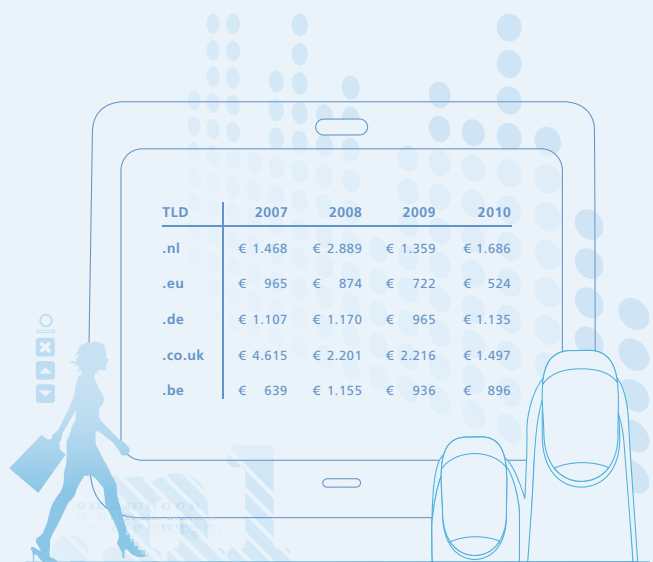


% Nederlanders met toegang tot het internet | in procenten

Bron: CBS

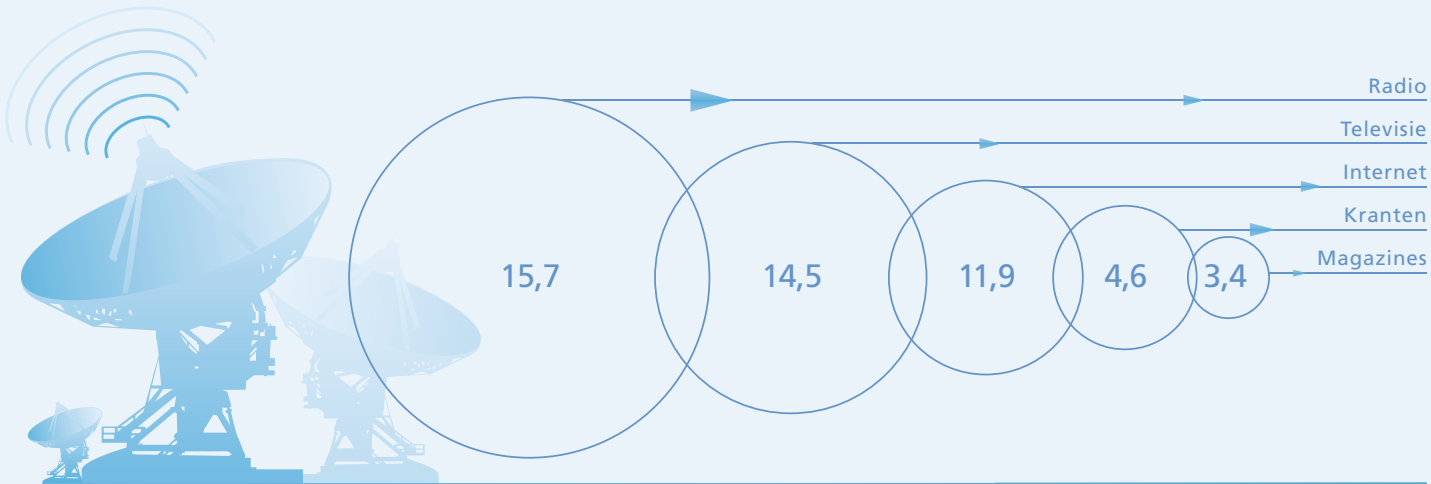


Europees internetgebruik | % van de inwoners dat wekelijks internet gebruikt
Bron: EIAA European Media Landscape Report 2010



Domeinnaamverkoop | in euro's
Bron: SEDO

Gemiddelde verkoopwaarde van door handelsplatform Sedo GmbH verkochte domeinnamen



Nederlands mediagebruik | uren per week
Bron: EIAA European Media Landscape Report 2010

Profiel SIDN

Dienstverlening

Sinds haar oprichting in 1996 maakt SIDN de continue en ononderbroken bezorging van mail aan .nl-e-mail-adressen en de wereldwijde vindbaarheid van alle .nl-websites mogelijk. Naast de uitgifte en registratie van gemiddeld 2.900 nieuwe domeinnamen per dag, handelen we dagelijks ongeveer een miljard zoekopdrachten af. Naast .nl-domeinnamen registreert SIDN ook ENUM-domeinen. De ENUM-technologie maakt koppeling van traditionele telefonie (zowel vast als mobiel) aan het internet op individueel gebruikersniveau mogelijk.

Missie en kernwaarden

Als onafhankelijke autoriteit in haar sector creëert SIDN, voor en vanuit Nederland, met hoogwaardige, innovatieve dienstverlening domeinen voor een duurzaam en zorgeloos digitaal bestaan. SIDN investeert in de technische en maatschappelijke ontwikkeling van het internet en excelleert in betrouwbaarheid en waarde voor de klant en voor de internetgemeenschap. SIDN denkt en werkt vanuit vijf kernwaarden: professioneel, betrouwbaar, innovatief, klantgericht en onafhankelijk. Winstmaximalisatie en maximalisatie van de bedrijfs-waarde zijn geen doelstellingen; behaalde resultaten worden geïnvesteerd in het bedrijf, ingezet voor internet-gerelateerde programma's en als buffer gereserveerd.

Visie

SIDN zet zich in voor één wereldomvattend internet dat open en toegankelijk is voor allen en een afspiegeling is van de diversiteit in culturen, talen en schriften. Waar vrijheid van meningsuiting, recht van publicatie

en de vrije toegang tot informatie de norm zijn en de verantwoordelijke gebruiker zich met recht veilig voelt. SIDN heeft geen bemoeienis met de betekenis, de inhoud en het gebruik van een .nl-domeinnamen, websites of e-mails. Toch voelt SIDN zich medeverantwoordelijk voor een hoge veiligheidservaring en het bestrijden van criminaliteit binnen de door SIDN beheerde domeinen. Daarbij heeft SIDN nadrukkelijk oog voor een goede balans tussen vrijheid, openheid en toegankelijkheid en meewerken aan de bestrijding van criminaliteit. Kortom, de balans tussen de sleutelfactoren in het succes van het internet en de noodzakelijke stappen om criminaliteit tegen te gaan.

Onafhankelijk expert

SIDN investeert in het gebruik, de toepassing, de kwaliteit en de veiligheid van het internet in Nederland en daarbuiten. Zij wil op basis van haar expertise haar rol als onafhankelijk expert voor de overheid en nationale en internationale spelers in de sector verbreden en verdiepen. Naast technische zaken als DNS en IP, gaat het hierbij om thema's als veiligheid, privacy, identity management en internet governance. Kennis wordt onder meer vergaard en ontwikkeld via toegepast onderzoek, uitgevoerd met of door partners. Deze kennis stelt SIDN vervolgens breed ter beschikking.

Businessmodel

SIDN biedt haar diensten aan via circa 1.850 nationale en internationale registrars, die de .nl-domeinnaamhouders bedienen. Vaak wordt de .nl-domeinnaam door deze internetdienstverleners aangeboden in combinatie met andere diensten, zoals e-mail, webhosting,

breedbandverbindingen en VoIP. Domeinnaamhouders bevinden zich in alle sectoren van de markt en zijn in toenemende mate particulieren. Het .nl-domein is voor aanbieders en eindgebruikers een herkenbaar en betrouwbaar domein binnen de wereldwijde internetgemeenschap. Voor Nederlandse burgers, bedrijven en organisaties is het met voorsprong de eerste keuze.

Internationale rol

SIDN speelt een belangrijke rol in internationale fora als ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries), IGF (Internet Governance Forum), IETF (Internet Engineering Task Force) en RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre). SIDN behoort tot de toonaangevende registries en zal deze positie verder uitbouwen.

Verantwoord ondernemerschap

SIDN wil door middel van verantwoord en duurzaam ondernemerschap blijf geven van haar betrokkenheid bij de maatschappij. Als belangrijke partij binnen de internetwereld wil SIDN een significante bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling en brede beschikbaarheid van het internet. Daarom initieert, stimuleert en sponsort SIDN activiteiten die de veiligheid bevorderen, de toepassing en het gebruik bevorderen en misbruik ontmoedigen. Nationaal en internationaal neemt SIDN op dit vlak initiatieven en stimuleert en ondersteunt activiteiten op het gebied van internet governance en duurzaamheid. Daarbij zoekt SIDN naar effectiviteit en samenhang door de samenwerking met zowel publieke als private partijen.

Oplossingen bij geschillen

SIDN kent een onafhankelijk College voor Klachten en Beroep (CvKB). Bij dit college kan, in gevallen die in de algemene voorwaarden worden beschreven, beroep ingesteld worden tegen bepaalde besluiten van SIDN. Het CvKB behandelt daarnaast klachten over .nl-domeinnamen waarbij de registratie, door het gebruik van een naam, strijd met de openbare orde of goede zeden oplevert. In 2010 heeft SIDN in overleg met het CvKB de bestaande regeling tegen het licht gehouden. Dit heeft geresulteerd in een aangepaste regeling, waarbij beroep nu ook openstaat voor registrars als SIDN eenzijdig besluit de samenwerking te beëindigen. Daarnaast biedt SIDN bij geschillen over domeinnamen een geschillenregeling aan. Deze laagdrempelige regeling kan een vaak kostbare gang naar de rechter voorkomen. In samenwerking met de Tilburg University onderhoudt SIDN daarnaast www.domjur.nl, een site waarop jurisprudentie over domeinnaamgeschillen wordt gepubliceerd.

Ontwikkelingen en vooruitzichten

Internetgebruik maakt een steeds belangrijker deel uit van het dagelijks leven van Nederlanders. Van de 100 Nederlanders beschikken er 38 over een breedbandaansluiting, daarmee is Nederland wereldwijd koploper. De afgelopen twee jaar is het gebruik met twaalf minuten gestegen naar 104 minuten per dag. Vaak wordt internetgebruik gecombineerd met andere vormen van mediaconsumptie, zoals tv kijken, het zogenoemde media meshing. De groei van het gebruik wordt bijna geheel veroorzaakt door nieuwe internetactiviteiten zoals radio, social media, tv (Uitzending Gemist) en films kijken. Nederlanders zijn omgerekend zes uur per maand actief op sociale websites. Jongeren besteden hier nog veel meer tijd aan. Jongeren tussen 13 en 16 jaar zijn dagelijks ruim een uur actief met bijvoorbeeld MSN Messenger, Hyves en Facebook. Ter vergelijking: aan het lezen van kranten en tijdschriften besteedt deze groep gemiddeld nog geen vijf minuten per dag.

[→ zie tabel pagina 20](#)

Aanhoudende groei

Het aantal .nl-domeinnamen bleef ook in 2010 toenemen. De groei bedroeg 14%. Overigens lieten alle domeinextensies uit Europa een groei zien. De grootste relatieve groei kende Montenegro, het .me-domein groeide met 24,34%.

Viermiljoenste .nl-domeinnaam geregistreerd

Op woensdag 18 augustus werd rond 12.00 uur tomgoesusa.nl geregistreerd. Met deze registratie werd de mijlpaal van vier miljoen .nl-domeinnamen gehaald, slechts dertien maanden na het registreren van de driemiljoenste .nl. Overigens zijn er tussen de start van .nl in april 1986 en december 2010 ongeveer zes miljoen unieke domeinnamen geregistreerd. Hiervan zijn er zo'n 1,8 miljoen weer opgeheven.

Op twee na grootste landendomein

Met meer dan vier miljoen registraties neemt het .nl-domein een derde plaats in binnen de groep van zo'n 250 landendomeinen. Alleen .de en .uk zijn groter. Met één .nl-domeinnaam op bijna elke vier inwoners en 35 domeinen per 100 inwoners voor alle TLD's tezamen, heeft Nederland de op één na hoogste domeinnaamdichtheid ter wereld, na Montenegro (.me), dat met 65 domeinen per 100 inwoners de kroon spant. De meeste .nl-domeinnaamhouders bevinden zich in Amsterdam, maar ook rond de grote universiteitssteden bevinden zich veel domeinnaamhouders. Houders van .nl-domeinnamen zijn gevestigd in meer dan 175 landen.

Groeiend marktaandeel en meer persoonlijk gebruik

In 2010 groeide het marktaandeel van .nl in Nederland met bijna 0,52% tot 72%. Tweede is .com met 14%, gevolgd door .eu met 8%. Dagelijks worden zo'n 2.900 nieuwe .nl-domeinnamen geregistreerd. De nettogroei van het .nl-domein bedroeg in 2010 gemiddeld

1.500 domeinen per dag. Dit was de grootste groei in het bestaan van het .nl-domein.

De verhouding tussen persoonlijke en zakelijke registraties van .nl-domeinnamen is in 2010 nagenoeg gelijk gebleven. Het gebruik van een domeinnaam voor een persoonlijk e-mailadres is in 2010 wel met 25% gestegen.

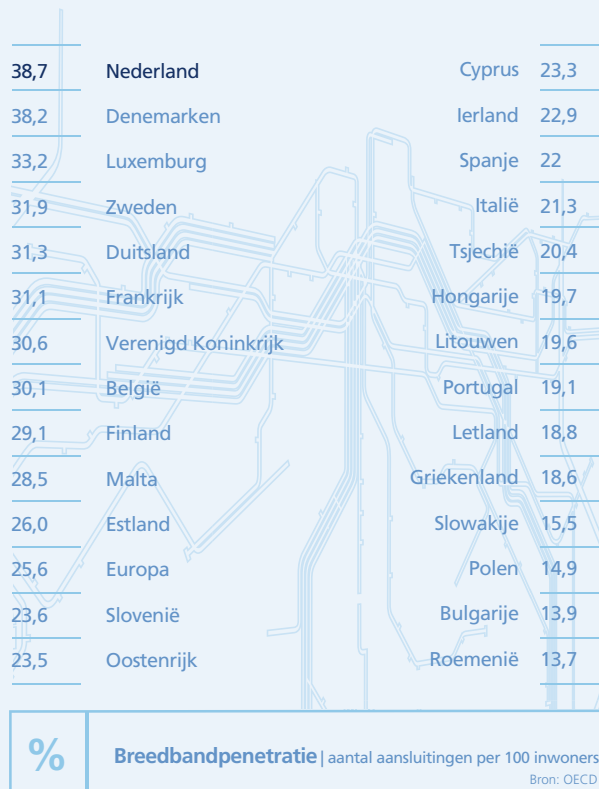
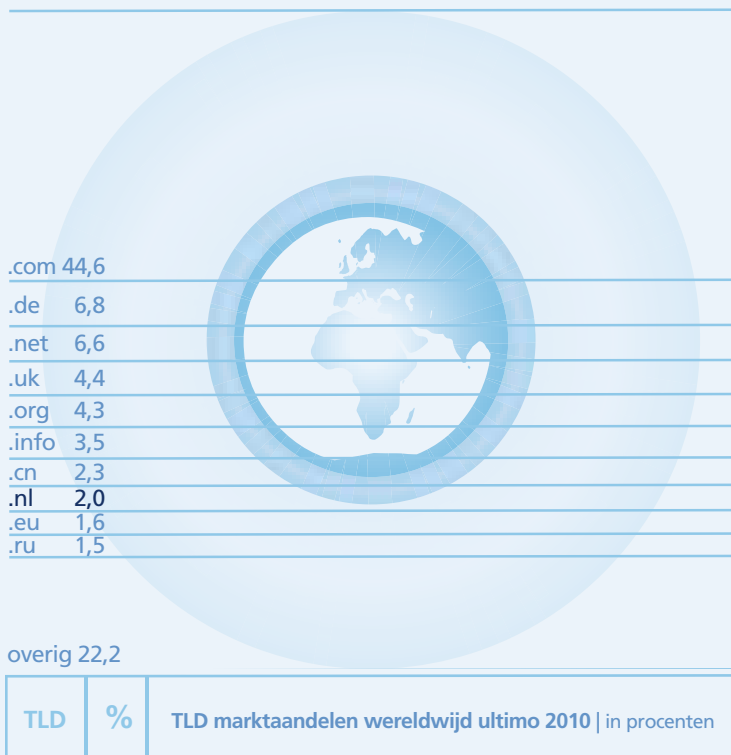
➔ [zie tabel pagina 21](#)

Wederom een van de veiligste TLD's

Het Nederlandse top level domein scoorde voor het vierde achtereenvolgende jaar hoog op het gebied van veiligheid. Dit blijkt uit een onderzoek van de Amerikaanse beveiligingssoftwareproducent McAfee. Het bedrijf kijkt in haar onderzoek naar het aantal domeinnamen waarop de bezoeker geconfronteerd kan worden met malware, browsermisbruik, phishing, spam en riskante connecties. In 2010 zijn meer dan 27 miljoen actieve domeinen beoordeeld, waarvan een kleine 600.000 onder het .nl-domein. Van de TLD's met vergelijkbare omvang is .nl veruit het veiligste domein. Dit is een bevestiging van SIDN's inspanningen om .nl veiliger te maken. Internetcriminelen zijn echter vindingrijk en zullen altijd weer manieren bedenken om frauduleuze activiteiten voort te zetten. SIDN blijft daarom investeren in de veiligheid van .nl.

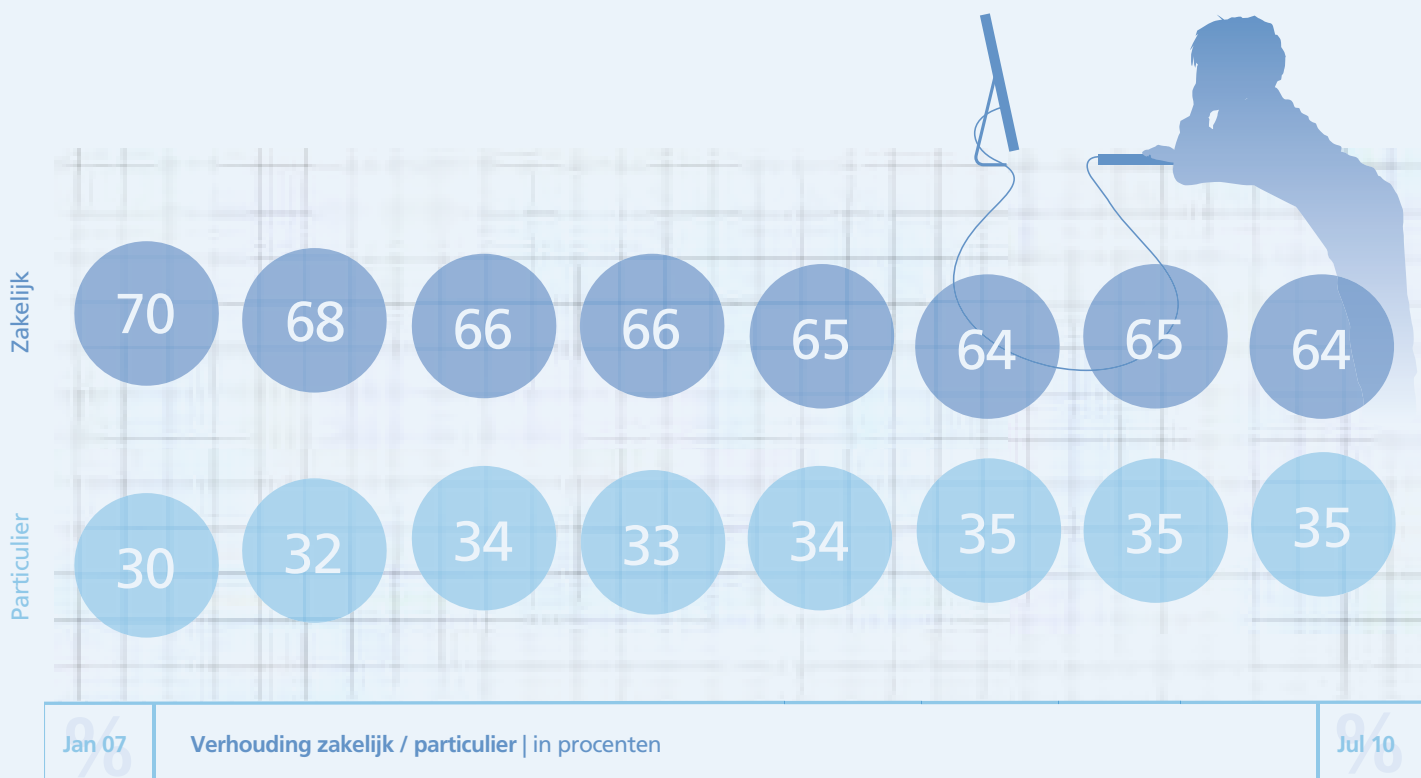
➔ [zie tabel pagina 21](#)

Ontwikkelingen en vooruitzichten



Polen 87% Italië 82% Duitsland 58% **België 94%**
 Frankrijk 58% Denemarken 94% Verenigd Koninkrijk 80%
 Rusland 82% **Noorwegen 96%** Zweden 93%
 Nederland 84% Europees gemiddelde (15 landen) 76%





0,1	Guernsey	GG	0,3	Griekenland	GR	0,4	Frankrijk	FR	0,6	Tsjechië	CZ	2,1	Montenegro	ME
0,1	Kroatië	HR	0,3	Luxemburg	LU	0,4	Oostenrijk	AT	0,7	Ver. Koninkrijk	UK	3,2	Montserrat	MS
0,1	Ierland	IE	0,3	Italië	IT	0,4	Israël	IL	0,7	Moldavië	MD	3,4	Polen	PL
0,1	Zwitserland	CH	0,3	Estland	EE	0,4	Turkije	TR	0,7	Wit-Rusland	BY	3,5	Georgië	GE
0,2	Portugal	PT	0,3	Zuid-Afrika	ZA	0,4	Zweden	SE	0,8	Europese Unie	EU	3,7	Sao Tomé en Pr.	ST
0,2	Nederland	NL	0,4	Hongarije	HU	0,5	Iran	IR	0,8	Oekraïne	UA	3,7	Roemenië	RO
0,2	Bulgarije	BG	0,4	Duitsland	DE	0,5	Litouwen	LT	0,9	Slowakije	SK	4,6	Vrm. Sovjet-Unie	SU
0,2	Denemarken	DK	0,4	Saudi-Arabië	SA	0,5	Ver. Ar. Emiraten	AE	0,9	Servië	RS	10,1	Rusland	RU
0,2	IJsland	IS	0,4	Bosnië en Herzeg.	BA	0,5	België	BE	1,1	Letland	LV	12,1	Armenië	AM
0,2	Slovenië	SI	0,4	Finland	FI	0,5	Liechtenstein	LI	1,5	Kazachstan	KZ	22,2	Kameroen	CM
0,3	Noorwegen	NO	0,4	Spanje	ES	0,6	Z-Georgië & Z.Sandw.eil.	GS	1,5	Marokko	MA			

%

Gewogen risicoverhouding (EMEA-regio) van zeer veilig naar zeer onveilig

Bron: McAfee, Het Mal-Web in kaart brengen



10-03-2010

De Nederlandse Piratenpartij wordt officieel opgericht. De partij beperkt zich tot slechts een aantal kernstandpunten: inperking van het auteursrecht, herziening van het octrooirecht en versterking van digitale burgerrechten. De Piratenpartij is aangesloten bij de Pirate Parties International (PPI). Deze organisatie ondersteunt piratenpartijen in veertig landen. Het grote voorbeeld voor de Nederlandse partij is de Zweedse Piratenpartij. Naar aantal leden is dit de tweede grootste politieke partij van Zweden. De partij heeft geen zetel in het Zweedse parlement, maar behaalt wel 7,1% van de stemmen bij de Europese verkiezingen, genoeg voor een zetel in het Europese Parlement. De Nederlandse Piratenpartij komt bij de Tweede Kamerverkiezingen op 9 juni uit op 10.471 stemmen, te weinig voor een echte Kamerzetel.



05-04-2010

Wikileaks publiceert een video-opname van een Amerikaanse helikopteraanval in Bagdad in 2007. Te zien is hoe twaalf Iraakse burgers gedood worden, onder wie een journalist. Vanaf 25 juli beheerst Wikileaks het nieuws. Eerst publiceert de klokkenluidersite 92.201 documenten over de oorlog in Afghanistan. Op 23 oktober volgen 391.832 publicaties over de oorlog in Irak. En op 28 november komt Wikileaks' grootste onthulling: 250.000 publicaties, die vanuit Washington verstuurd waren naar Amerikaanse ambassades. De publicatie wordt onmiddellijk veroordeeld door het Witte Huis. Wikileaks-oprichter Julian Assange wordt opgepakt in Engeland. Voor 2011 kondigt Wikileaks meer grote onthullingen aan. Regeringen houden ongetwijfeld hun hart vast.

Terugblik op 2010

Ingebruikname DRS5

De registratie van .nl-domeinnamen gebeurt via het zogeheten Domein Registratie Systeem (DRS). De ontwikkeling van een nieuwe versie van DRS was een van de belangrijkste projecten van de afgelopen jaren. Op 17 maart 2010 heeft SIDN het nieuwe systeem in gebruik genomen. Hierin is een fors aantal processen ingrijpend gewijzigd, waardoor ongeveer driekwart van de applicatie nieuw is. DRS5 werkt transacties real-time af en laat een enorme performanceverbetering zien ten opzichte van de vorige versie. Vrijwel alle medewerkers van SIDN hebben op een of andere manier bijgedragen aan het resultaat. Gedurende het hele ontwikkeltraject is uitvoerig getest en zijn door externe partijen reviews en audits uitgevoerd. Een selecte groep registrars vormde de DRS-EPP Taskforce, die de ontwikkelaars van input voorzag. Hun adviezen waren van groot belang voor de functionaliteit en de kwaliteit van het nieuwe registratiesysteem. Via het DRS-EPP Weblog en regionale sessies werden de overige registrars nauw bij de ontwikkeling betrokken en op basis van de reacties heeft SIDN DRS5 nog meer aan kunnen laten sluiten op de wensen van de registrars.

EPP-interface

De belangrijkste wijziging die DRS5 met zich meebracht was de nieuwe EPP-interface, een mondiale standaard voor de communicatie tussen registrars en registries. In de aanloop naar de ingebruikname van DRS5 heeft SIDN een aantal partijen bereid gevonden om open source EPP-clients te ontwikkelen. Met deze software kunnen registrars eenvoudig en snel verbin-

ding maken met de EPP-interface van SIDN's domein-registratiesysteem. Met de komst van DRS5 is de e-mailinterface van het systeem vervallen, na een overgangperiode van zes maanden. Registrars kunnen sindsdien hun aanvragen indienen via de nieuwe EPP-interface en de reeds bestaande webinterface.

EPP

EPP staat voor Extensible Provisioning Protocol en is een op XML gebaseerde standaard die ontwikkeld is om de communicatie tussen registrars en registries te verbeteren. Bij de ontwikkeling van DRS5 is zoveel mogelijk deze standaard gevolgd en bij noodzakelijke afwijkingen of aanvullingen is aangesloten bij de best practices van peer group registries die ook in de Nederlandse markt actief zijn (zoals .eu, .com en .org).

Geen formulieren meer

Met de invoer van DRS5 verviel de verplichting om bij het doorvoeren van mutaties in registraties een getekend formulier in te dienen bij de registrar. Denk hierbij aan het verhuizen van een domeinnaam naar een andere registrar of het overdragen of opheffen van een domeinnaam. Deze mutaties kunnen hierdoor eenvoudiger en sneller worden doorgevoerd.

Succesvolle invoering DNSSEC

Nadat ICANN in juni 2010 de rootzone met DNSSEC had ondertekend, ging SIDN in de nacht van 22 op 23

augustus, om vier minuten voor half één, eveneens over tot ondertekening van de .nl-zone met DNSSEC. Bij de ondertekening werden nieuwe records toegevoegd aan de zone, zoals handtekeningen en een publieke sleutel. Hiermee kunnen de authenticiteit en de integriteit van de gegevens worden gecontroleerd. Enkele weken na de ondertekening werd de publieke sleutel van de .nl-zone in de root gepubliceerd. De operatie verliep zonder problemen.

SIDN startte de voorbereidingen voor de invoering van DNSSEC al eind 2008. Snellere invoering was in theorie mogelijk, SIDN heeft echter gewacht op de ondertekening van de rootzone. Zo voorkwam SIDN het gebruik van tussenoplossingen en kon de hele keten ineens ondertekend worden. Dit was ook de veiligste manier om DNSSEC voor de .nl-zone in te voeren. De invoering van DNSSEC is een belangrijke stap in de ontwikkeling van het internet. Het past bij SIDN's strategie om van .nl één van de veiligste internetdomeinen te maken en met haar kennis voorop te lopen bij ontwikkelingen van het DNS.



Friends & Fans-programma en OpenDNSSEC

Voor partijen die al ervaring hadden met DNSSEC lanceerde SIDN in oktober het Friends & Fans-programma. Hiermee bood SIDN deze domeinnaamhouders de mogelijkheid voor een beperkt aantal .nl-domeinnamen hun publieke sleutel aan te leveren. Deze werd

dan door SIDN opgenomen in de .nl-zone. De eerste gesigneerde .nl-domeinnamen die in de .nl-zone werden opgenomen waren sidn.nl, gigaport.nl en surfn.nl.

Wat is DNSSEC?

Het huidige DNS kent een aantal kwetsbaarheden. Hierdoor kunnen hackers mensen naar vervalste websites leiden of e-mail op het verkeerde adres afleveren. DNSSEC is een uitbreiding op het huidige DNS waarmee providers kunnen controleren of DNS-gegevens te vertrouwen zijn. DNSSEC voorziet DNS-gegevens van een digitale handtekening. Dat garandeert dat een internetgebruiker wiens ISP een DNSSEC-resolver heeft, authentieke DNS-gegevens ontvangt. DNSSEC vergroot zo de betrouwbaarheid van het DNS. Het is echter niet de ultieme veiligheidsoplossing. Het biedt bijvoorbeeld geen oplossing voor typosquatting en phishing. Internetgebruikers moeten alert blijven op misleiding.

Dit Friends & Fans-programma loopt totdat het voor alle .nl-domeinnamen mogelijk is ze te beveiligen met DNSSEC. Hiernaast participeert SIDN in de internationale DNSSEC Industry Coalition en speelt een actieve rol in openddnssec.org, de organisatie die zich bezighoudt met de ontwikkeling van open source software voor DNSSEC. De registry is betrokken bij het opstellen van de voorwaarden voor de software en stelt testcapaciteit beschikbaar.

Wil DNSSEC echt werken, dan moeten domeinnamen niet alleen gesigneerd worden, maar ook gevalideerd. Daarvoor moeten internet service providers hun DNS-software aanpassen. SIDN werkt met verschillende ISP's samen om dit te realiseren.

Beschikbaarheid dienstverlening

SIDN streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van haar systemen. De beschikbaarheid van de resolving was in 2010 100%, net als in alle vorige jaren. Rondom de ingebruikname van het nieuwe domeinregistratiesysteem op 17 maart 2010 was er een gepland onderhoud van 26 uur. Gedurende deze tijd was het niet mogelijk om domeinnamen te registreren. De Is, Whois en DNS-check bleven echter gewoon beschikbaar.

Op maandag en dinsdag 29 en 30 november had SIDN te maken met grote verstoringen in het domeinregistratiesysteem, waarbij er zowel problemen waren met het primaire systeem als met het fallback systeem. Hierdoor was het op maandagavond en van dinsdagochtend tot woensdagochtend niet mogelijk om domeinnamen te registreren of te muteren. Dat de storingen zo lang duurden, kwam door een ongelukkige opeenstapeling van gebeurtenissen. De geleerde lessen hebben inmiddels geleid tot een slagvaardiger noodplan. Buiten de geplande onderhoudsvensters was de beschikbaarheid van DRS over geheel 2010 99,6 %.

Geschillenregeling volledig digitaal

SIDN voerde per 4 maart een wijziging door in de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen. Deze regeling beoogt bij geschillen over een .nl-domeinnaam een snel, eenvoudig en goedkoop alternatief te bieden

voor een gang naar de rechter. De geschillen worden beslecht door erkende, onafhankelijke Nederlandse specialisten op het gebied van domeinnamen en intellectueel eigendom. Een groot gedeelte van de voorheen nog papieren correspondentie werd vervangen door e-mail.

Voordracht ISO27001

Op 17 december 2010 is SIDN voorgedragen voor ISO27001-certificering, een standaard voor informatiebeveiliging. In het kader van de ISO-certificering is security binnen SIDN procesmatig ingericht en integraal onderdeel gemaakt van de bedrijfsvoering. SIDN is een van 's werelds eerste registries die voor deze prestigieuze standaard in aanmerking komt.



TÜViT-certificaat voor DRS5

De software die de basis vormt van het domeinregistratiesysteem DRS5 heeft het TÜViT-certificaat gekregen. Het certificaat wordt uitgereikt door TÜV Informationstechnik GmbH (TÜViT) en de Software Improvement Group (SIG). De DRS5-software behaalt vier (van de vijf) sterren en scoort daarmee heel hoog op het gebied van onderhoudbaarheid. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het volume en de complexiteit van de code. Voor de registrars is de certificering een teken dat zij werken met een goed opgezet en betrouwbaar systeem, dat een solide basis vormt voor toekomstige ontwikkelingen.

Onderzoeken

Gedurende 2010 is SIDN in samenwerking met TNO twee onderzoeken gestart. Het eerste onderzoek betreft het gedrag van applicaties bij normale DNS-foutmeldingen onder DNSSEC, het tweede onderzoekt de houding van grote merkhouders ten opzichte van

nieuwe generieke top level domeinen. Beide onderzoeken lopen nog.

Uitwijkoefening

Als door een brand of andere calamiteit SIDN's vestiging in Arnhem onbruikbaar wordt, kan de dienst-

Verslag uitwijkoefening

Op zaterdag 13 november houdt SIDN haar jaarlijkse uitwijkoefening bij COIN in Barneveld. Deze uitwijktest is bedoeld om de verplaatsing van SIDN-medewerkers bij een calamiteit na te bootsen en te oefenen.

07:45 uur: brand

Bij afwezigheid van Algemeen Directeur Roelof Meijer (onderdeel van de test) krijgt één van de leden van het managementteam een melding dat het pand van SIDN door brand verloren is gegaan.

Na een conference call met de aanwezige MT- en stafleden wordt de uitwijkprocedure in gang gezet.

Medewerkers worden op de hoogte gebracht en het uitwijkteam wordt aangemeld bij uitwijkpartner COIN. KPN wordt gebeld om de telefoonlijnen te herrouteren. Door een landelijke storing (geen onderdeel van de test) duurt het 20 minuten om KPN te bereiken.

09:00 uur: verzamelen

Alle betrokken medewerkers hebben zich verzameld op de parkeerplaats bij SIDN en vertrekken per auto naar Barneveld.

10:00 uur: snel ingelogd

De eerste collega's zijn al ingelogd en R&S is ingelogd op de uitwijktelefooncentrale. Gefingeerde klanten bestoken R&S met vragen van velerlei aard en krijgen antwoord zoals dat hoort.

ICT is binnen een uur in staat om alle apparatuur te beheren. Communicatie publiceert ondertussen informatie op de SIDN-website en staat de pers te woord.

13:30 uur: einde oefening

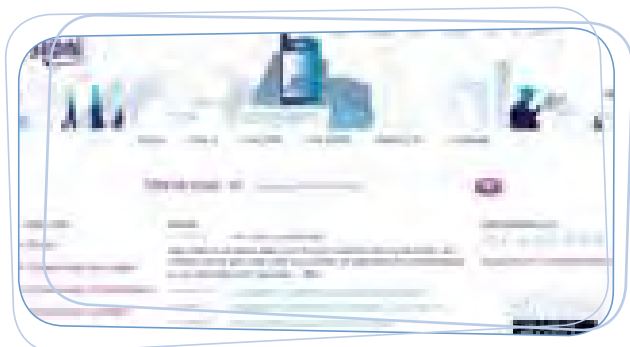
verlening door SIDN verstoord worden. Registratie en resolving zullen gewoon blijven werken, maar diensten zoals de helpdesk of klachtenbehandeling zullen hinder ondervinden. Daarom beschikt SIDN over een uitwijklocatie waar in noodgevallen de dienstverlening voortgezet kan worden. Op 13 november testte SIDN de procedures rondom zo'n uitwijk. Op enkele kleine verbeterpunten na was de test een succes. Binnen drie uur had SIDN vanaf de uitwijklocatie haar dienstverlening hervat.

Betere informatievoorziening

In 2010 heeft SIDN de informatievoorziening aan registrars en andere betrokkenen bij het .nl-domein verder verbeterd. De nieuwe SIDN-website en het magazine The.nlyst zijn hiervan voorbeelden. Maar ook bijvoorbeeld de inzet van Twitter bij de communicatie rondom storingen.

Nieuwe SIDN-website

Op 4 maart werd de SIDN-website vervangen door een nieuwe. Het doel was in de eerste plaats het gestructureerder aanbieden van informatie over de diensten van SIDN, toegespitst op de verschillende doelgroepen. Op de nieuwe site vindt men alle vertrouwde, maar ook



een aantal nieuwe onderdelen, zoals de SIDN Health Monitor. Deze tool geeft de bezoekers van de site inzicht in de prestaties van de systemen van SIDN, zoals de Whois en de zonefile-update. Het besloten gedeelte voor registrars is uitgebreid met onder andere rapportages en prestatieoverzichten en bijvoorbeeld een overzicht van failliete en geroyeerde registrars. Ook worden facturen online ter beschikking gesteld. Door de implementatie van een nieuw content management system is ook de onderhoudbaarheid van de site sterk verbeterd.

The.nlyst

The.nlyst

In oktober introduceerde SIDN The.nlyst, een magazine voor iedereen die beroepsmatig of anderszins betrokken is bij het .nl-domein en het internet. Het magazine geeft uitgebreide informatie over het .nl-domein en de internationale domeinnaamwereld. Ook biedt het magazine inzicht in actuele thema's zoals DNSSEC en IPv6. The.nlyst wordt kosteloos verspreid onder registrars en andere stakeholders. Iedere editie wordt daarnaast digitaal beschikbaar gesteld op de SIDN-site.

Phishing Site Alert voor registrars

Phishing is een ernstige bedreiging. Criminelen proberen zo om persoonlijke informatie van derden in handen te krijgen. Daarom is 2010 is SIDN begonnen met de SIDN Phishing Site Alert. Via deze kosteloze service worden registrars direct geattendeerd op het bestaan



van een verdachte website onder hun beheer. In 2010 gebeurde dit bijna 4.000 keer. Doordat registrars snel konden reageren op de alerts zijn er al veel phishing sites uit de lucht gehaald en werden gebruikers beschermd tegen mogelijk onheil.

Vernieuwde CvKB-site en DomJur-site

Het CvKB heeft haar eigen website onder www.cvkb.nl, waar alle informatie over dit orgaan te vinden is. In 2010 is deze website helemaal vernieuwd. Dit geldt ook voor www.domjur.nl, een site waarop jurisprudentie over domeinnaamgeschillen wordt gepubliceerd. DomJur is een samenwerkingsverband van SIDN en de Tilburg University.

Start bouw nieuwe huisvesting

Nadat de Raad van Toezicht alle plannen rondom aankoop van de grond, bouw en inrichting van het pand had vastgesteld en goedgekeurd, gaf SIDN op 6 september 2010 het startsein voor de bouw van haar nieuwe kantoorgebouw op businesspark IJsseloord 2 in Arnhem. Dit gebeurde met de onthulling van het bouwbord op de bouwlocatie. Herhuisvesting op

businesspark Arnhems Buiten bleek eind 2009 niet mogelijk en nieuwbouw op IJ2 bood de meeste mogelijkheden en toekomstvaste flexibiliteit.

Uitbouwen dienstverlening aan registrars

De topositie van het .nl-domein is te danken aan de gebundelde kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening van SIDN en haar registrars. Door de dienstverlening aan registrars uit te bouwen, wil SIDN de waarde die een .nl-domeinnaam heeft voor domeinnaamhouders verhogen.

Klankbordgroepen

SIDN wil registrars betrekken bij belangrijke wijzigingen in haar beleid en gebruikmaken van de input van een van haar voornaamste relaties. Daarom werden in 2010 de Klankbordgroep Techniek en de Klankbordgroep Marketing & Communicatie opgericht, waarin belanghebbenden mee kunnen praten over technische en marketing- en communicatieplannen van SIDN.

Nieuw adviesorgaan registrars

In 2010 is er door SIDN en vertegenwoordigers van de .nl-registrars hard gewerkt aan voorstellen om tot een nieuw adviesorgaan voor registrars te komen. Vertegenwoordigers van de registrars hebben het initiatief genomen om een Vereniging van Registrars (VvR) op te richten, die de inactieve Raad van Deelnemers van SIDN zal vervangen. Het doel van dit orgaan is het behartigen van de belangen van de registrars met betrekking tot SIDN. De VvR kan SIDN gevraagd en ongevraagd van advies voorzien en zal betrokken worden bij de benoeming van één lid van de Raad van Toe-



19-05-2010

Eurocommissaris Neelie Kroes presenteert haar Digitale Agenda. Deze moet zorgen voor een verdere verspreiding van de voordelen van het digitale tijdperk in Europa. De Europese productiviteitsgroei van de afgelopen vijftien jaar is voor de helft toe te schrijven aan het gebruik van ICT. De Digitale Agenda kent zeven doelstellingen, waaronder snellere verbindingen, meer veiligheid en meer investeringen in R&D. Voor de eerste twee à drie jaar zijn er zo'n honderd initiatieven gepland. Deze moeten tal van concrete voordelen opleveren, zoals vlottere elektronische betalingen en elektronische facturering. Hoewel minder prestigieus dan haar vorige portefeuille Mededinging, heeft Kroes met de Digitale Agenda een belangrijk dossier in handen. Het is een van de speerpunten van de initiatieven van de Europese Unie.



26-09-2010

Het Iraanse persbureau IRNA bevestigt dat Irans eerste kerncentrale in aanbouw besmet is met het Stuxnet-virus. Het is de eerste keer een industriële installatie met malware besmet raakt. Wereldwijd veroorzaakt Stuxnet meer dan 45 duizend besmettingen, vooral in Iran en Indonesië. De enorme hoeveelheid werk die nodig was om deze geavanceerde computerworm te ontwikkelen, doet velen vermoeden dat er een overheid achter zit. The New York Times verklaart, op basis van anonieme Amerikaanse experts, dat Israël het virus heeft ontwikkeld met als doel het Iraanse atoomprogramma te frustreren. Het virus brengt geen schade toe aan belangrijke systemen van de kerncentrale. Wel loopt Iran jaren vertraging op bij de ontwikkeling van een kernwapen. Stuxnet lijkt het eerste voorbeeld van cyber warfare. Wordt de oorlog van de toekomst digitaal uitgevochten?

zicht van SIDN, die specifieke kennis van het registrarveld heeft. De gesprekken hierover zullen in 2011 worden voortgezet.

Aangepaste regeling voor College voor Klachten en Beroep

Het afgelopen jaar heeft SIDN in overleg met het College voor Klachten en Beroep (CvKB) kritisch gekeken waar bestaande procedures verbeterd konden worden, hoe de grondslagen waarop het CvKB aan haar voorgelegde zaken beoordeelt duidelijker konden worden en of de bevoegdheden van het CvKB veranderd zouden moeten worden. Dit heeft geresulteerd in een aangepaste regeling. Nieuw daarbij is dat SIDN het beroep open heeft gesteld voor registrars als SIDN eenzijdig besluit de overeenkomst met een registrar te beëindigen. Een besluit tot royement kan een verregaande impact op de onderneming van de registrar hebben, vandaar dat SIDN registrars een laagdrempelige procedure biedt om een besluit van SIDN door een onafhankelijke partij te laten toetsen.

Verlaging tarieven per 1 april

Op 1 april 2010 heeft SIDN de tarieven voor de mutatie van .nl-domeinnamen gewijzigd. Voor een aantal bijzondere tarieven, zoals de kosten voor een onterecht bezwaar tegen een verhuizing, is de grondslag vervalten. Daarnaast zijn de tarieven voor een aantal andere transacties verlaagd.

Nieuwe DNS-check

Sinds jaar en dag biedt SIDN op haar website de DNS-check als service aan. Hiermee is het mogelijk een tech-

nische controle uit te voeren op gedelegeerde en nog niet gedelegeerde domeinnamen. Er wordt gecheckt of de configuratie en werking van de name servers juist is. Op 16 maart werd de DNS-check vervangen door een nieuwe open source DNS-check die aanmerkelijk geavanceerder is. Zo biedt de nieuwe DNS-check volledige support voor IPv6 en DNSSEC. Ook controleert de DNS-check op TCP-connectiviteit en op EDNS-ondersteuning van name servers en kan hij ook gebruikt worden voor domeinnamen die niet eindigen op .nl.

Nieuwe producten en diensten

Nieuwe generieke top level domeinen

SIDN volgt de ontwikkelingen rondom het openstellen van de root voor nieuwe generieke top level domeinen op de voet. Als registry voor .nl is SIDN, samen met de Nederlandse overheid, de aangewezen partij om de Nederlandse belangen in deze discussie te behartigen. Daarnaast heeft SIDN zich in 2010 verder voorbereid op de dienstverlening als registry service provider voor nieuwe gTLD's. Het onderzoek dat wordt uitgevoerd in samenwerking met TNO is hier een voorbeeld van. SIDN onderhoudt nauwe contacten met nationale en internationale gegadigden voor een gTLD. Voor hen vervult SIDN op dit moment een consultancyrol. Op termijn kan SIDN optreden als back end provider.

Productversioning

Bij de ontwikkeling van nieuwe (deel-)producten en services rond .nl lag de focus in 2010 op een verbetering van de dienstverlening aan registrars. Dit zal registrars de mogelijkheid bieden om hun klanten beter te

bedienen. Er is onder meer gewerkt aan diensten op het gebied van security en van merk- en handelsnaam-bescherming en aan suggestietools voor beschikbare .nl-domeinen. De eerste producten zullen in 2011 worden geïmplementeerd.



ENUM

Het internet en telefonie zijn twee verschillende werelden met elk een eigen systematiek. ENUM brengt deze werelden samen. De Stichting ENUM Nederland beheert de Nederlandse ENUM-zone en maakt hierbij gebruik van de faciliteiten van SIDN. Sinds 26 maart 2008 is ENUM in Nederland operationeel.

Introductie ENUM Discoverer

In januari presenteerde SIDN de ENUM Discoverer, een open source project van Catalyst (NZ), SIDN en Internet Society Nederland. Deze gratis toepassing voor Android-systemen gebruikt ENUM om het adresboek van telefoons nieuwe mogelijkheden te geven. ENUM Discoverer draait op de achtergrond van de telefoon en stelt gebruikers op de hoogte als iemand in het adresboek nieuwe informatie over zichzelf publiceert. De toepassing biedt ook een aantal professionele features voor zakelijke gebruikers en privacy georiënteerde internetters, waaronder automatische verwerving van publieke encryptiesleutels. Zo kunnen gebruikers hun communicatie 100% beveiligen tegen afluisteren.

ENUM-onderzoek

SIDN organiseerde van 2 tot en met 22 februari een onderzoek onder ontwikkelaars en geïnteresseerden naar de ervaringen met ENUM en gerelateerde communicatiemiddelen. Hieruit bleek dat de bekendheid van ENUM onder professionals hoog is. Omdat het nog moeilijk is concepten in toepasbare applicaties om te zetten, was men nog niet geheel tevreden met de beschikbare informatie over ENUM. Ongeveer de helft van de respondenten verwachtte dat technologische ontwikkelingen en de opkomst van smartphones de vraag naar ENUM op zal stuwen. Tijdens de kennisbijeenkomst ENUM Business Opportunities op 2 maart werden de uitkomsten van dit onderzoek gepresenteerd.

Stop ontwikkeling en promotie

De publieke ENUM-dienst heeft wereldwijd niet aan de hooggespannen verwachtingen voldaan. Ondanks alle inspanningen van SIDN en een aantal van haar partners is de situatie in Nederland niet anders: de technologie is voorhanden en werkt, registratie van ENUM-domeinen is mogelijk en werd uitgebreid gepromoot, en toepassingsmogelijkheden zijn onderzocht. Echt succesvolle toepassingen en daarmee gebruik blijven echter uit. Na zo'n drie jaar is het aantal ENUM-registraties nog steeds zeer laag. Redenen waarom in de loop van 2010 is besloten de ontwikkel- en promotieactiviteiten stop te zetten. De resolving van geregistreerde ENUM-domeinen loopt vanzelfsprekend door en registratie van nieuwe domeinen blijft mogelijk.

Implementatie uitkomsten domeinnaamdebat 2008

In 2008 hield SIDN een Domeinnaamdebat om belanghebbenden bij het .nl-domein te consulteren over het te voeren beleid. In 2009 heeft SIDN hard gewerkt om de uitkomsten van dit debat te realiseren. Met de lancering van DRS5 in 2010 zijn de meeste van deze wijzigingen geëffectueerd.

Beschikbaarheid Whois-gegevens

Zoals in 2009 aangekondigd heeft SIDN per januari 2010 de Whois gewijzigd en zijn de gegevens die men kan opvragen over een .nl-domeinnaamhouder beperkt.

Reserveren van domeinnamen

SIDN heeft de mogelijkheid geïntroduceerd om een domeinnaam te registreren zonder dat deze in de zonefile gepubliceerd wordt. De gegevens over dergelijke domeinnamen worden wel in de Whois gepubliceerd.

Wijziging identificatieplicht

De al eerder aangekondigde aanpassing van de identificatieplicht voor .nl-registraties is in 2010 doorgevoerd. In de nieuwe situatie blijft er zowel bij registratie als daarna een zorgplicht met betrekking tot de correctheid van de gegevens rusten op de registrars. De registrar zal geen gegevens registreren waarvan hij weet of vermoedt dat deze niet correct zijn. Daarnaast moet een registrar nog steeds op verzoek van SIDN de correctheid van de gegevens aan kunnen tonen.

Wijziging algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders

De regeling voor het domicilieadres voor niet in Nederland gevestigde houders werd gewijzigd. Houders van .nl-domeinnamen die niet in Nederland zijn gevestigd, kiezen vanaf 17 maart per definitie domicilie op het kantooradres van SIDN. Zij kunnen op dat adres worden gedagvaard. Dat een houder niet in Nederland gevestigd is, is zichtbaar in de Whois.

Internationale rol

SIDN speelt een actieve rol in internationale fora als ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries), IGF (Internet Governance Forum), IETF (Internet Engineering Task Force) en RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre). Ook in 2010 nam SIDN deel aan bijeenkomsten van deze organisaties en was zij betrokken bij de organisatie van enkele grote internationale bijeenkomsten.



ICANN-meeting Brussel

ICANN beheert de rootzone en heeft een belangrijke rol bij de ontwikkeling van het internetbeleid. Voor SIDN is ICANN een belangrijke partner. De ICANN-bijeenkomsten, die drie keer per jaar georganiseerd worden, geven de Nederlandse registry niet alleen een kans om invloed uit te oefenen op het globale internetbeleid, het is ook een perfecte gelegenheid om te netwerken en kennis uit te wisselen. De meetings worden

bezoekt door ongeveer 1.500 belanghebbenden bij het internet uit de hele wereld en vinden iedere keer plaats op een ander continent. Van 20 tot 25 juni werd in Brussel de 38ste ICANN-meeting gehouden. SIDN was een van de sponsors van dit evenement.



Nationale en mondiale IGF

Eenmaal per jaar organiseert het IGF een bijeenkomst waar op wereldniveau wordt gediscussieerd over onderwerpen als veiligheid, openheid en privacy op internet. Om de betrokkenheid van Nederland bij het IGF te vergroten en als voorbereiding op het mondiale forum, organiseerde SIDN in 2010 samen met het toenmalige ministerie van Economische Zaken en ECP-EPN het Nationale Internet Governance Forum. Het mondiale IGF vond plaats in september in Vilnius en dankzij de voorbereiding was Nederland, met onder andere politici in de gelederen, goed vertegenwoordigd. SIDN, het ministerie en ECP-EPN organiseerden in Vilnius een workshop over het belang van een publiekprivate samenwerking voor de aanpak van internetveiligheid.



IETF78

De IETF (Internet Engineering Task Force) is de meest vooraanstaande internationale gemeenschap voor open standaarden en is verantwoordelijk voor een groot aantal van de belangrijkste internetstandaarden,

zoals TCP/IP, e-mail, instant messaging, VoIP, 3G en IPv6. De groep houdt zich bezig met de evolutie van de internetarchitectuur en de soepele werking van het internet. De IETF komt drie keer per jaar bijeen. Van 25 tot 30 juli werd de 78ste bijeenkomst van de IETF gehouden in Maastricht. Het was de tweede keer dat een IETF-bijeenkomst Nederland aandeed. SIDN ondersteunt de IETF en was hoofdsponsor en host van dit event. Eerdere bijeenkomsten werden o.a. gehost door Google en Microsoft. Besproken werden onder meer de optimalisatie van IPv6, DNS en peer-to-peernetwerken, en de internationalisatie van domeinnamen en e-mailadressen. Een belangrijk agendapunt was ook de veiligheid en kwetsbaarheid van een open internet. Gedurende vijf dagen werkten tal van werkgroepen in ochtend- en middagsessies aan specifieke problemen en oplossingen.

World Congress on Information Technology

SIDN was een van de partners van het zeventiende World Congress on Information Technology (WCIT) dat in mei werd gehouden in Amsterdam. Het WCIT is 's werelds grootste bijeenkomst op het gebied van informatietechnologie. In drie dagen kwamen 2.000 captains of industry, academici en politici uit meer dan 80 landen bijeen om van gedachten te wisselen over de uitdagingen die wereldwijde veranderingen met zich meebrengen voor ICT. Tot de sprekers behoorden onder anderen minister Maria van der Hoeven van het toenmalige ministerie van Economische Zaken, Euro-commissaris Neelie Kroes en de minister voor Communicatie en Technologie van India.

GOVCERT Symposium

Sinds 2009 neemt SIDN deel aan GOVCERT, het Computer Emergency Response Team van de Nederlandse overheid. GOVCERT ondersteunt overheidsorganisaties in ICT- en informatiebeveiliging met diensten als preventie, waarschuwing, advisering, kennisdeling en monitoring. Daarnaast is zij actief bij het voorkomen en afhandelen van veiligheidsincidenten. Als lid van GOVCERT heeft SIDN toegang tot een internationaal netwerk van CERT-organisaties. SIDN was sponsor en een van de sprekers tijdens het tweedaagse GOVCERT Symposium dat in november 2010 werd gehouden in Rotterdam.

Interne organisatie

Personeelsbeleid

SIDN wil het beste in haar medewerkers naar boven brengen door een inspirerende werkomgeving te creëren, waar zij met plezier, samenwerkend, met hun vak en ontwikkeling bezig zijn en concrete waarde toevoegen aan het bedrijf en haar klanten. Daarom heeft SIDN ook in 2010 hard gewerkt aan de medewerkertevredenheid. Er is uitgebreid geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers middels trainingen, cursussen en opleidingen en de arbeidsvoorwaarden zijn verder gemoderniseerd. Vanzelfsprekend wordt er veel aan gedaan om in het nieuwe gebouw een inspirerende en effectieve werkomgeving te creëren.



15e in de lijst Beste Werkgevers 2010

SIDN besteedt veel aandacht aan medewerkertevredenheid en streeft naar een omgeving waar medewerkers met plezier werken. Daarom meet het bedrijf periodiek hoe het met de tevredenheid binnen SIDN gesteld is. Dat deze aanpak vruchten afwerpt is duidelijk. In 2008 was de medewerkertevredenheid 7,2 en in 2010 steeg deze naar een 8. SIDN heeft hiermee de vijftiende plaats behaald tijdens de uitreiking van de Beste Werkgever Awards 2010 in de categorie 'minder dan 1.000 medewerkers'. Dit is de uitslag van een onafhankelijk onderzoek dat is uitgevoerd door onderzoeksbureau Effectory. SIDN plaatste zich in de thema's leiderschap en engagement ook nog eens in de top 20.

Dat SIDN een prettige en uitdagende werkomgeving biedt wordt op werkenbijsidn.nl op persoonlijke wijze door de medewerkers van SIDN bevestigd. Op deze website geven zij via hun weblog een kijkje achter de schermen bij 'het bedrijf achter .nl'. Zo kunnen geïnteresseerden zich een goed beeld vormen van de sfeer en cultuur binnen SIDN.



Ondernemingsraad

In 2010 heeft de Ondernemingsraad zes instemmingsaanvragen en drie adviesaanvragen behandeld. Voor een deel van deze voornemens was geen wettelijke

verplichting om ze aan de ondernemingsraad voor te leggen, een bewijs dat SIDN de OR ziet als een gesprekspartner voor meer dan het wettelijk minimum. Enkele van de onderwerpen waar de OR zich over gebogen heeft, waren de herhuisvesting van SIDN en de door SIDN gehanteerde beoordelingssystematiek. De OR streeft hierbij naar optimale arbeidsomstandigheden, met oog voor de medewerker, maar ook voor de werkgever. Om beter mee te kunnen denken over een gezonde bedrijfsvoering hebben OR-leden in maart een tweedaagse training gevolgd. Ook de secretaris heeft een op die rol toegespitste training gevolgd.

CRM, nieuw intranet en document informatiesysteem

In 2009 heeft SIDN een nieuw CRM-systeem geïmplementeerd dat gegevens van registrars centraal beheert en beschikbaar maakt, waardoor klantkennis en serviceverlening worden geoptimaliseerd. In 2010 is dit CRM verder ontwikkeld. Ook is SIDN gestart met de ontwikkeling van een nieuw intranet in combinatie met een nieuw document informatiesysteem. Met deze nieuwe systemen is SIDN beter toegerust op de toekomst.



20-10-2010

In Zeist vindt de eerste volledig gecrowdsourcede en gecrowdfunde bruiloft plaats. René Hoksbergen en Jannetta Dorsman geven elkaar het ja-woord tijdens hun 'Twedding', die volledig via Twitter is gepland en geregeld. Het verhaal van dit Twitter-huwelijk begint bij het aanzoek dat René Hoksbergen doet in een tweet. Ook het antwoord wordt verstuurd via Twitter. Followers bieden het stel spontaan aan te helpen bij de organisatie van het huwelijk. Weddingplanners en fotografen bieden zich aan. Via sociale media worden bruidskleding, taart, een trouwlocatie en een huwelijksreis geregeld. En een feest voor honderden twitteraars. De trouwceremonie en het feest worden als livestream uitgezonden. Ook wordt het huwelijk nagebouwd in Second Life. Media uit de hele wereld besteden aandacht aan dit evenement. Zullen er meer tweddings volgen?

17-11-2010

Sex.com, misschien wel de bekendste domeinnaam ter wereld, wordt verkocht voor een bedrag van 13 miljoen dollar (9,5 miljoen euro) aan Clover Holdings, gevestigd op het Caribische eiland St. Vincent. Het bedrijf Escom kocht het domein in 2006 voor een bedrag van veertien miljoen dollar. Veel winst heeft het domein het bedrijf niet opgeleverd. Escom wordt failliet verklaard en sex.com wordt verkocht. In het verleden zijn er al vele rechtszaken gevoerd over het domein. Internetjournalist Kieren McCarthy wijdt hier een boek aan. Wat de nieuwe eigenaar met het domein gaat doen, is nog onduidelijk.



Maatschappelijke rol

SIDN is verantwoordelijk voor het stabiel functioneren en de ontwikkeling van het .nl-domein op het internet. Een belangrijke maatschappelijke functie. Het .nl-domein speelt immers een grote rol in het economisch en maatschappelijk verkeer. SIDN staat middenin de samenleving en ondersteunt daarom activiteiten op het gebied van internet governance, technologie en een duurzaam en veilig internet. Naast continuering van de bestaande samenwerkingen met o.a. het Meldpunt Kinderporno, BIND10 en de Stichting Acquisitiefraude, introduceerde SIDN in 2010 de SIDN Internet Awards.

SIDN Internet Awards 2010

SIDN ziet het als haar verantwoordelijkheid om te investeren in de technische en maatschappelijke ontwikkeling van het internet. Belangrijke thema's daarbinnen zijn de veiligheid en betrouwbaarheid van het internet en uitbreiding van toegang tot en gebruik van het internet. De SIDN Internet Awards zijn in het leven geroepen om initiatieven op dit gebied te belonen en te stimuleren. Op 25 november werden de eerste SIDN Internet Awards uitgereikt tijdens het Jaarcongres ECP-EPN. Kandidaten konden zich inschrijven voor vijf categorieën.

De winnaars van de SIDN Internet Awards



Categorie 'Overheid en burgers in dialoog': [Verbeterdebuurt.nl](#)

biedt een applicatie aan waarmee burgers hun problemen in de buurt letterlijk aan kunnen kaarten en kunnen delen op het internet. Zo faciliteert de site communicatie tussen burgers en gemeente.

Categorie 'Iedereen online': Met 100% drempelvrij Internetbankieren is de SNS Bank ook voor mensen met een functiebeperking online goed toegankelijk.

Categorie 'De kracht van het netwerk': [Stichting Sportief Zwolle](#) publiceert alles wat Zwollenaren op het gebied van sport en beweging bezighoudt: van live verslagen tot aankondigingen van clubavonden en video- en fotoreportages.

Categorie 'Veilig internet': [MyBee](#) is een browser om kinderen tot ongeveer acht jaar veilig en gemakkelijk te laten surfen. De MyBee-redactie houdt een zogenaamde 'whitelist' bij van websites die geschikt zijn.

Categorie 'Internet en milieu': Voor deze categorie heeft de jury besloten geen prijs toe te kennen. Wel heeft de inzending 'MVO voor datacenters' een eervolle vermelding ontvangen.



Winnaars van de IPv6 Awards

Categorie 'Internet Service Provider': XS4ALL Deze ISP biedt haar klanten native IPv6 aan. Zowel de pilot als de lancering leverden veel media-aandacht op. Dit kwam de bekendheid van IPv6 ten goede.

Categorie 'Bedrijfsleven': GeenStijl Deze veelbezochte site draait al sinds 2009 op IPv6. In 2010 zijn gelieerde sites, zoals Dumpert.nl, ook overgezet naar native IPv6.

Categorie 'Overheid & Not-for-profit': Ministerie van Algemene Zaken De nieuwe website www.rijksoverheid.nl vervangt per 1 januari 2011 de zestien corporate websites van alle ministeries en ondersteunt IPv6 vanaf de lancering.

Categorie 'Onderwijs & Onderzoek': Studenten Net Twente Studenten Net Twente zette de internetvoorziening voor de studentenhuysvesting van de UTwente over naar IPv6 en documenteerde het resultaat op uitstekende wijze.

Categorie 'Publicatie en Opleidingscurriculum': NGN Het netwerk voor ICT-professionals gaf 'Het IPv6 handboek voor de IT Professional' uit. Dit scoorde hoog op relevantie, omvang en impact.

Aanmoedigingsprijs: Pieter-Tjerk de Boer, Universiteit Twente De Boers inspanningen rondom het vak 'Telematicawerken' waren een aanmoedigingsprijs waard. De jury waardeerde dat het collegemateriaal alleen via IPv6 te benaderen was.

IPv6 Awards

Begin februari 2011 zijn de laatste pakketten IPv4-adressen door IANA verdeeld onder de regional internet registries (RIR). Eind 2011 zullen ook de voorraden bij de RIR's zijn vergeven, waarna de schaarste aan IPv4 adressen merkbaar zal worden. IPv6 is als opvolger van IPv4 de oplossing voor dit probleem. Het is belangrijk dat Nederlandse bedrijven, overheden, internet service providers, universiteiten, hogescholen en ook particulieren gaan beseffen dat de overstap noodzakelijk is en dat zij tijdig maatregelen kunnen en moeten nemen. De IPv6 Task Force heeft de IPv6 Awards in het leven geroepen om de voorlopers op het gebied van IPv6 te

belonen en daarmee aandacht te vragen voor de overstap naar deze nieuwe standaard. In 2010 werden de IPv6 Awards voor de tweede keer uitgereikt. SIDN was sponsor van de prijs in de categorie 'Internet Service Providers'. Tijdens de uitreiking werd bekendgemaakt dat IPv6 op de voor de overheid geldende 'pas toe of leg uit'-lijst voor open standaarden is geplaatst. Daardoor zijn overheden verplicht om de IPv6-functionaliteit mee te nemen in inkoop- en verandertrajecten. SIDN is verheugd over deze stimulerende maatregel.

Summer School on Internet Governance

De waardevolle kennis die SIDN in de loop van haar bestaan heeft vergaard maakt zij graag bereikbaar, zowel nationaal als internationaal. Dit doet de registry onder andere door de sponsoring van en het leveren van een inhoudelijke bijdrage aan de Summer School on Internet Governance (SSIG). De SSIG helpt studenten, academici en andere betrokkenen om meer inzicht te verkrijgen in de wereldwijde internetbeleidsproblematiek en de diverse internetbeleidsaspecten. SIDN sponsort sinds 2008 de EURO-SSIG in Meissen, Duitsland en sinds 2009 de SOUTH-SSIG in Zuid-Amerika. Tijdens de Summer School geeft één van SIDN's medewerkers de visie van SIDN op corporate governance in de vorm van een college. Daarnaast biedt SIDN een aantal studenten uit ontwikkelingslanden een beurs aan.

ECP-EPN Jaarcongres

SIDN neemt deel in ECP-EPN, een platform van overheden, bedrijven en maatschappelijke instellingen dat werkt aan het creëren van de noodzakelijke basiscondities en randvoorwaarden voor de ontwikkeling van de informatiesamenleving. SIDN was sponsor en een van deelnemers aan het ECP-EPN Jaarcongres dat op 17 november werd gehouden in Scheveningen. Op dit evenement werden ook de SIDN Internet Awards en de IPv6 Awards uitgereikt.



Digivaardig & Digibewust

Digivaardig & Digibewust is een programma van ECP-EPN met als doel het aantal mensen dat niet of nauwelijks digitale vaardigheden heeft terug te brengen en het verantwoord en veilig gebruik van digitale middelen te stimuleren. Het programma wordt gesteund door SIDN, het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, de Europese Commissie en diverse bedrijven. In 2010 ontwikkelde Digivaardig & Digibewust de game 'Think before you post', die jongeren wijst op de gevaren van het delen van persoonlijke informatie op internet. De game werd ontwikkeld in het kader van de Safer Internet Day, een jaarlijks terugkerende dag waarop in heel Europa aandacht wordt gevraagd voor veilig internetgebruik door jongeren.

SplitsZ

SIDN sponsort sinds eind 2009 SplitsZ, een educatieve game over sociale media en Web 2.0-applicaties voor leerlingen en docenten in de onderbouw van het voortgezet onderwijs. SplitsZ wil leerlingen laten ervaren welke vaardigheden ze nodig hebben voor een goed gebruik van sociale netwerken. Op 30 november 2010 is SplitsZ gelanceerd tijdens een seminar over mediawijsheid, jongeren en creativiteit.

BIND10

Ook in 2010 heeft SIDN een financiële bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van BIND10, als open source freeware voor nameservers. De huidige versie van BIND, versie 9, wordt wereldwijd op miljoenen name servers gebruikt, maar sluit niet meer aan op moderne gebruikerseisen, software, technologie en computerarchitectuur. BIND10 zal een modulaire opbouw kennen om de mogelijkheden van het benutten van open source te vergroten en een aantal tekortkomingen op te heffen. SIDN is tevens lid van de BIND10 Steering Commity, die de voortgang en kwaliteit van het BIND10-project bewaakt.

Onderzoek 'groen' gehoste .nl-domeinnamen

De groei van het internetgebruik leidt tot een stijging van het wereldwijde energieverbruik. SIDN en Cleanbits, promotor van groen internet, hebben in april 2010 gezamenlijk onderzoek gedaan naar het aandeel van groen of CO2-neutraal gehoste .nl-domeinnamen. Uit de resultaten blijkt een zeer positieve ontwikkeling in de 'vergroening' van de .nl-zone op het internet. Bijna 30% van de .nl-domeinnamen wordt groen gehost, een ruime verdubbeling ten opzichte van 2009, toen nog zo'n 11% groen gehost werd. 'Groen' wil in dit geval zeggen dat de provider die de domeinnaam host geheel op groene energie draait, of zijn CO2-uitstoot compenseert door bijvoorbeeld de aanplant van bomen. Cleanbits en SIDN blijven de ontwikkelingen naar een duurzaam internet nauwlettend volgen en zullen dit onderzoek in 2011 herhalen. SIDN's eigen serverpark draait voor een groot deel op groene energie. Het 'grijze' gedeelte compenseert SIDN door het aanplanten van bomen.

Platform Internetveiligheid en werkgroep Notice and Takedown

SIDN is één van de deelnemers in het Platform Internetveiligheid. Dit publiekprivate platform wil een structurele bijdrage leveren aan het verbeteren van de internetveiligheid. Het richt zich op strategische onderwerpen en streeft naar een agenderende en voorbeeldfunctie door maatschappelijke trends te vertalen naar concrete initiatieven. Zo onderzocht het platform de mogelijkheden van filteren en blokkeren om de verspreiding van kinderporno tegen te gaan. De werkgroep Notice and Takedown valt onder het platform. Doel van deze werkgroep is het beheer van de gedragscode Notice and Takedown, die in 2008 werd geïntroduceerd, en het delen van kennis en ervaringen rond de werking hiervan. SIDN was mede-initiatiefnemer van de gedragscode.

Sponsorprogramma medewerkers

SIDN stelt jaarlijks € 500,- per medewerker beschikbaar voor sponsoring van activiteiten waarmee zij zich verbonden voelen. Zo draagt SIDN bij aan de sociale omgeving van haar medewerkers en werkt tegelijk aan naamsbekendheid in de regio, wat van belang is bij de werving van nieuwe medewerkers. In 2010 ging er sponsorgeld naar onder meer stichting Spieren voor Spieren, de bibliotheekactie Nederland Leest, Stichting Clinipilots en de aanschaf van nieuwe computers voor een basisschool.



Meldpunt Kinderporno

SIDN sponsort het Meldpunt Kinderporno, een particuliere stichting die de verspreiding van kinderporno op het internet bestrijdt. Naast de politie is het de enige organisatie in Nederland die zich, gesteund door het ministerie van Veiligheid en Justitie en de Europese Commissie, hiermee bezighoudt.

Bits of Freedom

Sinds 2010 sponsort SIDN de stichting Bits of Freedom. BoF komt op voor de vrijheid en privacy van burgers op het internet.

In 2010 heeft SIDN veel bereikt. Met de realisatie van DR55 en de invoering DNSSEC heeft de registry twee grote klussen achter de rug. Daarnaast heeft SIDN veel van de werkzaamheden afgerond die zij zich in de voorgaande jaren had voorgenomen. Dit geeft de mogelijkheid om het vizier volledig te richten op de toekomst. Tegelijk zal het bedrijf in 2011 onvermijdelijk terugblikken en reflecteren op het verleden. Dit jaar viert SIDN namelijk twee mijlpalen: het vijftienjarig bestaan van de organisatie en het vijfentwintigjarig jubileum van het .nl-domein.

Plannen voor 2011

Nieuwe huisvesting

Naar verwachting zal SIDN eind 2011 een nieuwe locatie betrekken. De nieuwe huisvesting op businesspark IJsseloord 2 in Arnhem wordt de basis voor een inspirerende werkomgeving. In het ontwerp en de inrichting is rekening worden gehouden met goede voorzieningen, flexibiliteit, openheid, samenwerking en een uitstekende beveiliging. Duurzaamheid is een belangrijk criterium bij de bouw. In het pand zullen diverse maatregelen worden getroffen om energieverbruik en CO2-emissie terug te dringen.

Operational excellence

In 2011 zal SIDN blijven werken aan de optimalisatie van haar dienstverlening. Zo zal er gewerkt worden aan een plattere en stabielere infrastructuur en wordt er geïnvesteerd in nieuwe hardware. In vervolg op de ISO27001-certificering, zal moeten worden toegezien op het verankeren van procedures en borging van het vereiste kwaliteitsniveau.

Registrartevredenheid in 2011

In 2010 is de registrartevredenheid fors verbeterd ten opzichte van het jaar daarvoor. Niet alleen de invoering van DRS5 maar ook de communicatie rondom DRS5 speelde hierin een belangrijke rol. Aandachtspunten waren de communicatie rond storingen en de gebruiksvriendelijkheid van onze webinterface en het verhuisproces. SIDN heeft hiervan geleerd en pakt veel verbeterpunten direct op. Verbetertrajecten voor het verhuisproces en de webinterface zijn inmiddels in gang gezet. Ook worden registrars nauwer betrokken bij veranderingen; klankbordgroepen zullen veelvuldig

Canon van het Nederlandse internet

SIDN zal op verschillende manieren aandacht besteden aan het 25-jarig bestaan van .nl op 25 april 2011. De website www.de25jaarvan.nl is daar een van. Op deze website delen bekende en onbekende Nederlanders hun ervaringen met .nl en internet. Zo ontstaat langzaam een unieke canon van het internet in Nederland. De beste verhalen van de site zullen worden opgenomen in een speciaal magazine dat halverwege 2010 wordt uitgegeven.



geraadpleegd worden en het gehele registrarveld zal, middels korte enquêtes, naar haar mening over procesveranderingen worden gevraagd. In 2011 doet SIDN opnieuw onderzoek naar de tevredenheid van registrars over de dienstverlening van SIDN en de werking van haar producten.

Ontwikkeling nieuwe producten

SIDN is druk bezig met de uitbreiding van haar dienstverlening en de ontwikkeling van nieuwe producten. Een aantal hiervan is al in een vergevorderd stadium, zoals een applicatie waarmee registrars een actueel overzicht kunnen zien van alle domeinnamen die ooit geregistreerd waren, maar zijn opgeheven. Zo ontstaat een bron van suggesties voor nieuwe domeinnamen die zij aan kunnen bieden aan hun klanten. Een ander

voorbeeld is een service die domeinnaamhouders automatisch op de hoogte brengt als hun merknaam onderdeel uitmaakt van een nieuw geregistreerde .nl-domeinnaam. Door zulke onderscheidende producten en diensten te leveren aan registrars wil SIDN de aantrekkelijkheid van .nl-domeinamen voor registrars verhogen.

DNSSEC

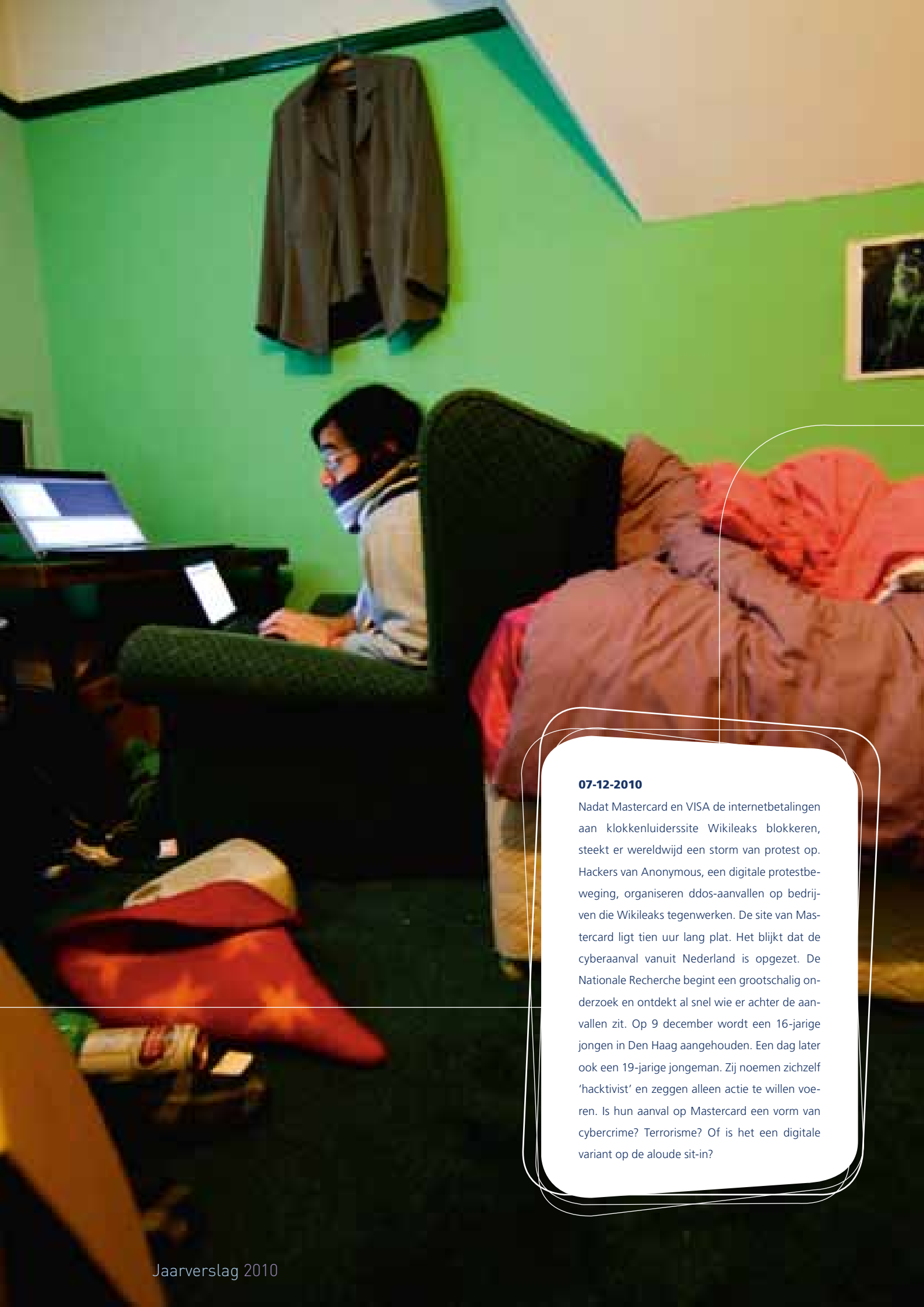
De aandacht voor DNSSEC neemt wereldwijd toe. Begin 2011 waren nog maar twintig top level domeinen gesigneerd, enkele maanden later waren dat er al zestig. In maart 2011 wordt .com ondertekend en de verwachting is dat de aandacht voor DNSSEC nog verder zal groeien. SIDN zal de verdere invoer van DNSSEC op een stapsgewijze manier doen om de beschikbaarheid van de .nl-zone te garanderen en verwacht hiermee in 2011 klaar te zijn.

Inrichting R&D-programma

SIDN zet haar kennis en kunde in om bij te dragen aan de kwaliteit en de veiligheid van het internet in het algemeen en het .nl-domein in het bijzonder. Onderzoeken, zoals die in samenwerking met TNO worden uitgevoerd, zijn hier een goed voorbeeld van. In 2011 gaat SIDN haar rol als expert partner voor stakeholders verder uitbouwen door het inrichten van een R&D-programma. Er zal onder meer een manager onderzoek worden aangesteld en samenwerking worden gezocht met externe kennisinstellingen.

Medewerkertevredenheid

In 2011 krijgt de medewerkertevredenheid weer veel aandacht. De verbeterpunten die voortkwamen uit het onderzoek in 2010 worden verder opgepakt. Tevens zal er een nieuw onderzoek worden ingepland. Het streven is om net als de afgelopen twee jaren in de top van Beste Werkgevers te eindigen. In 2011 wordt er ook invulling gegeven aan een Fit & Gezond-programma.



07-12-2010

Nadat Mastercard en VISA de internetbetalingen aan klokkenluidersite Wikileaks blokkeren, steekt er wereldwijd een storm van protest op. Hackers van Anonymous, een digitale protestbeweging, organiseren ddos-aanvallen op bedrijven die Wikileaks tegenwerken. De site van Mastercard ligt tien uur lang plat. Het blijkt dat de cyberaanval vanuit Nederland is opgezet. De Nationale Recherche begint een grootschalig onderzoek en ontdekt al snel wie er achter de aanvallen zit. Op 9 december wordt een 16-jarige jongen in Den Haag aangehouden. Een dag later ook een 19-jarige jongeman. Zij noemen zichzelf 'hacktivist' en zeggen alleen actie te willen voeren. Is hun aanval op Mastercard een vorm van cybercrime? Terrorisme? Of is het een digitale variant op de aloude sit-in?

15-12-2010

Facebook-oprichter Mark Zuckerberg wordt door Time gekozen tot Person of The Year. Andere genomineerden zijn onder anderen Sarah Palin, Julian Assange, de Chileense mijnwerkers, Lady Gaga, Apple-topman Steve Jobs en de Afghaanse president Hamid Karzai. Time roemt de 26-jarige Zuckerberg onder meer om het met elkaar in contact brengen van meer dan een half miljard mensen. Volgens het magazine verandert Facebook de manier waarop we leven. Over aandacht heeft Zuckerberg in 2010 sowieso niet te klagen. Op 1 oktober verschijnt *The Social Network*, een film over de begindagen van Facebook. En op 3 oktober leent Mark Zuckerberg zijn stem voor de populaire animatieserie *The Simpsons*. Het aantal gebruikers van Facebook neemt nog elke dag toe.



Financieel overzicht

SIDN heeft in 2010 een positief resultaat gerealiseerd van € 3.178.494 na belastingen (2009: € 2.783.639). Dit resultaat wordt toegevoegd aan de algemene reserves, waardoor het eigen vermogen ultimo 2010 € 17.703.195 bedraagt ten opzichte van € 14.524.701 ultimo 2009. Het eigen vermogen dient als financiële buffer om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. De ondergrens van deze financiële buffer is gerelateerd aan het structureel kostenniveau. Omdat het niveau van de structurele kosten in de loop der jaren is toegenomen door de toegenomen bedrijfsomvang en de hogere kwaliteits- en stabiliteitseisen, is de financiële buffer eveneens toegenomen.

Het bedrijfsresultaat is in 2010 met € 543.000 gestegen ten opzichte van 2009. Een hogere omzettoename van € 1.829.000 (+13%) ten opzichte van 2009 overtreft de kostenstijging van € 1.286.000 (+12%).

De omzetstijging van 13% in 2010 wordt voornamelijk verklaard door de stijging van het aantal abonnementen op domeinnamen. Ultimo 2010 bedroeg dit aantal ca. 4.200.000 ten opzichte van ca. 3.700.000 ultimo 2009 (+14%). De gerelateerde omzetstijging bedraagt € 1.848.000. Als gevolg van een daling van het aantal registrars (-5%) is de omzet uit registrarbijdrage met € 90.000 gedaald ten opzichte van 2009. De omzetstijging uit overige mutaties bedraagt € 128.000 ten opzichte van 2009. In 2010 is € 335.000 aan registrars uitbetaald uit hoofde van de kortingsregeling (2009 € 240.000).

De totale personeelskosten zijn gestegen met € 493.000 (+10%). De lonen en salarissen incl. pensioen- en sociale lasten zijn gestegen met € 440.000, met name vanwege groei van het aantal medewerkers van 57 ultimo 2009 naar 66 ultimo 2010. In 2010 is meer tijdelijk personeel ingehuurd ter vervanging van langdurig zieke medewerkers en tijdelijke uitbreiding van capaciteit (+ € 162.000). De overige personeelskosten zijn

afgenomen (- € 109.000), voornamelijk door een uitkering van een ziektekostenverzekering in verband met loonschade van langdurig zieke medewerkers. De gemiddelde omvang van het personeelsbestand is gestegen van 53 medewerkers in 2009 naar 58 in 2010.

De afschrijvingskosten zijn gedaald met € 145.000. In 2009 heeft een versnelde afschrijving op onderdelen van DRS4 plaatsgevonden in verband met het in gebruik nemen van DRS5 op 17 maart 2010.

De overige bedrijfskosten zijn met € 938.000 toegenomen. De uitbestede ICT-diensten zorgen voor hogere systeemkosten (+ € 502.000). De marketing- en communicatiekosten zijn sterk gestegen (+ € 429.000) door de lancering van een nieuwe website en sponsoring van een aantal evenementen en initiatieven, waaronder ICANN en IETF. Daarnaast zijn initiatieven gestart voor 25 jaar .nl en 15 jaar SIDN. Per saldo dalen de advieskosten in 2010 met € 198.000. In 2009 zijn veel kosten gemaakt voor de ontwikkeling van DRS5. In maart 2010 is DRS5 in gebruik genomen en zijn slechts beperkt kosten gemaakt. De toename van overige advieskosten is te wijten aan het inwinnen van advies voor de oprichting van een Vereniging van Registrars; advieskosten voor ICT-projecten (waaronder DNSSEC) en de ISO27001-certificering. Met name door het faillissement van een debiteur en de afwaardering van de lening aan ENUM zijn de overige kosten gestegen (+ € 205.000).

Onder de materiële vaste activa in uitvoering zijn de uitgaven opgenomen van de aankoop van een bedrijfsterrein en de realisatie van een bedrijfspand op de locatie Businesspark IJsseloord 2. De aankoopssom van het terrein en de reeds gefactureerde termijnen voor de realisatie van het bedrijfspand bedragen tezamen € 2.410.000.

De niet uit de balans blijvende verplichtingen met betrekking tot de realisatie van het bedrijfspand bedraagt € 3.957.000.

Balans per 31 december 2010 (voor winstbestemming)

	31 december 2010		31 december 2009	
	€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>				
Materiële vaste activa				
Machines en installaties	1.560.560		844.528	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	722.991		562.851	
Materiële vaste activa in uitvoering	2.439.406		815.073	
		4.722.957		2.222.452
Financiële vaste activa		0		0
<i>Vlottende activa</i>				
Vorderingen				
Debiteuren	156.261		104.875	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	570.147		0	
Overige vorderingen	1.067.103		932.955	
		1.793.511		1.037.830
Liquide middelen		14.169.013		13.695.138
		20.685.481		16.955.420

Passiva per 31 december 2010 (voor winstbestemming)

	31 december 2010	31 december 2009
	€	€
Eigen vermogen		
Algemene reserve	14.524.701	11.741.062
Resultaat boekjaar	3.178.494	2.783.639
	17.703.195	14.524.701
Vorzieningen	0	0
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers	1.780.077	862.160
Belastingen en premies sociale verzekeringen	630.403	811.216
Overige schulden	571.806	757.343
	2.982.286	2.430.719
	20.685.481	16.955.420

Winst-en-verliesrekening over 2010

	2010		2009	
	€	€	€	€
Netto-omzet		16.056.566		14.227.235
Kosten				
Lonen en salarissen	4.233.906		3.887.114	
Pensioenlasten	524.104		467.608	
Overige sociale lasten	437.493		347.934	
Afschrijvingen materiële vaste activa	915.556		1.060.630	
Overige bedrijfskosten	5.980.353		5.041.815	
		12.091.412		10.805.101
Bedrijfsresultaat		3.965.154		3.422.134
Financiële baten en lasten		260.581		298.086
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen		4.225.735		3.720.220
Belastingen		(1.047.241)		(936.581)
Nettoresultaat		3.178.494		2.783.639

Kasstroomoverzicht over 2010

	2010		2009	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		3.965.154		3.422.134
<i>Aanpassingen voor</i>				
Afschrijvingen materiële vaste activa	915.556		1.060.630	
Dotatie en onttrekkingen aan voorzieningen	0		0	
		915.556		1.060.630
<i>Veranderingen in werkkapitaal</i>				
Vorderingen	(755.681)		114.951	
Kortlopende schulden	551.567		554.129	
		(204.114)		669.080
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		4.676.596		5.151.844
Ontvangen interest	260.581		298.086	
(Betaalde) / ontvangen winstbelasting	(1.047.241)		(936.581)	
		(786.660)		(638.495)
Kasstroom uit operationele activiteiten (transport)		3.889.936		4.513.349

Kasstroomoverzicht over 2010			
-------------------------------------	--	--	--

	2010		2009	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten (transport)		3.889.936		4.513.349
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings in materiële vaste activa	(3.416.061)		(1.124.943)	
Verstreckte langlopende leningen	0		0	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(3.416.061)		(1.124.943)	
Toename / (afname) geldmiddelen		473.875		3.388.406
Mutatie geldmiddelen				
Geldmiddelen per 1 januari		13.695.138		10.306.732
Toename / (afname) geldmiddelen		473.875		3.388.406
Geldmiddelen per 31 december		14.169.013		13.695.138

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Directie en de Raad van Toezicht van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland

Bijgesloten Financieel overzicht, bestaande uit de balans per 31 december 2010, de winst-en-verliesrekening over 2010 en het kasstroomoverzicht over 2010 met bijbehorende toelichtingen, zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem over 2010. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 30 maart 2011. Desbetreffende jaarrekening en deze samenvatting daarvan, bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 30 maart 2011.

Het Financieel overzicht bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het kennismaken van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

Verantwoordelijkheid van de Directie en de Raad van Toezicht

De Directie en de Raad van Toezicht van de stichting zijn verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2010 van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over het Financieel overzicht op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel

Naar ons oordeel is het financieel overzicht in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland voor het jaar eindigend op 31 december 2010 in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2010 van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

Arnhem, 30 maart 2011

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door

A.Th. van den Berg RA

Personalia

Personalia zoals
op 31 december 2010

Directeur/bestuurder

Roelof Meijer

Raad van Toezicht

Eddy Schuyer, voorzitter

Fred Eisner

Erik Huizer

Rob Matthijssen

Hanneke Slager

Christiaan van der Valk

Michiel Westermann

College voor Klachten en Beroep

Ary-Jan van de Meer, voorzitter

Remy Chavannes

Dick van Engelen

Bert-Jaap Koops

Dirk van Roode

Huib Gardeniers, secretaris

Colofon

Uitgave

SIDN

Utrechtseweg 310

6812 AR Arnhem

Postbus 5022

6802 EA Arnhem

Tel 026 352 55 00

Fax 026 352 55 05

communicatie@sidn.nl

www.sidn.nl

www.de25jaarvan.nl

www.werkenbijsidn.nl

www.enum.nl

Concept, vormgeving en copy

ARA, Rotterdam

Druk

Drukkerij Scheffer, Dordrecht

Auteursrechten

SIDN

het bedrijf achter.nl