

Toelichting bij NTD-beslisboom

1. Start.
2. Is hoster of reseller al benaderd? De registrar behoort terughoudend te zijn gezien het ingrijpende karakter van ingrijpen in DNS. Daarom is eerste processtap in essentie doorverwijzen naar de hostingprovider, of eventueel de reseller die de domeinnaam registreerde. Indien JA: ga naar 5. Indien NEE: ga naar 3.
3. Kan daarop gewacht? Hoofregel is dat de hostingpartij zelf ingrijpt, aangezien deze in de beste positie is de inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Soms brengt de ernst van de zaak zulke spoed met zich mee dat wachten op de hoster onmogelijk is. Indien JA: ga naar 4. Indien NEE: ga naar 6.
4. Verwijzen naar hoster. De registrar volstaat in principe met verwijzen naar de partij die de hosting van de website/inhoud uitvoert. Deze partij dient dan te beslissen over het onrechtmatig karakter en de te nemen maatregel(en). KLAAR.
5. Is deze onwillig of onbereikbaar? Indien de hoster benaderd is maar medewerking weigert (of niet reageert), dan zal op zeker moment de registrar toch zelf moeten beslissen. Een hoster kan overigens legitiem beslissen niet weg te halen, bv. omdat hij onder ander recht valt of gevrijwaard wordt door zijn klant. Indien JA: ga naar 6. Indien NEE: ga naar 4.
6. Is informatie onmiskenbaar onrechtmatig (onrechtmatige daad, OD)? De registrar moet zelf toetsen, het criterium is hetzelfde als voor de hoster: onmiskenbaar tegen de wet. Het moet zonder twijfel en evident duidelijk zijn dat de gewraakte inhoud niet mag. Indien JA: ga naar 7. Indien NEE: ga naar 9.
7. Betreft het de gehele site? Omdat een DNS ingrijpen altijd de gehele site zal raken, is belangrijk vast te stellen of de onrechtmatigheid óók de gehele site betreft. Als dat zo is, dan is DNS ingrijpen gepast. Indien JA: ga naar 10. Indien NEE: ga naar 9.
8. Proportionaliteit/subsidiariteitstoets. Als niet de gehele site onrechtmatig is maar bv. slechts een aantal pagina's, dan moet de registrar toetsen of een DNS ingrijpen gepast is. Proportioneel: de blokkade is gerechtvaardigd door het doel en gaat niet verder dan nodig is voor dat doel. Subsidiar: er zijn geen andere middelen inzetbaar dan een DNS blokkade. Indien JA: ga naar 10. Indien NEE: ga naar 9.
9. Verzoek afwijzen. De registrar motiveert dit naar de klager. In het algemeen is ook informeren van de eigenaar van de site en de hoster gepast.
10. DNS ingrijpen. De registrar verwijdert koppeling tussen IP-adres en domeinnaam of verwijdert DNS record. De registrar informeert de eigenaar van de site en de hoster.