



# Instructie Campagneformat

Implementeer veilige e-mailstandaarden voor  
een betrouwbaar internet en help je klanten

## Doel

E-mail is een van de meest gebruikte communicatiemiddelen. Zeker nu we massaal hybride en regelmatig op afstand werken. Tegelijkertijd kent het e-mailprotocol verschillende kwetsbaarheden en is e-mail voor internetcriminelen de belangrijkste manier om toegang te krijgen tot systemen en gegevens.

Uit eigen onderzoek blijkt dat 95% van de internetgebruikers, houders en ondernemers de beveiliging van de zakelijke e-mail vrij belangrijk of zelfs onmisbaar vindt voor de continuïteit van het bedrijf (SIDN, 2023). Kwetsbaarheden in hun mailverkeer kunnen zij oplossen door veilige e-mailstandaarden te implementeren. Toch worden met name standaarden als StartTLS en DANE het minst actief aangeboden door .nl-registrars. Grote tijdsinvestering en complexiteit rondom de implementatie zijn een obstakel voor veel .nl-registrars.

Dit format bevat middelen die jou als registrar of reseller helpen om je klanten te informeren, hen te stimuleren om veilige e-mailstandaarden te gebruiken en hen te helpen bij de implementatie van deze standaarden.

| Antwoord                 | Percentage |
|--------------------------|------------|
| Helemaal niet belangrijk | 2,5%       |
| Een beetje belangrijk    | 2,5%       |
| Vrij belangrijk          | 32,9%      |
| Onmisbaar                | 62,0%      |

Bron: SIDN 2023, n=79.

## Doelgroep

Dit format is geschikt voor .nl-registrars en -resellers die hun kennis over veilige e-mailstandaarden willen vergroten en ondersteuning kunnen gebruiken bij de implementatie hiervan. Ook is het format geschikt voor .nl-registrars die hun houders en resellers willen voorlichten.



## Gebruik

Dit campagneformat bevat rechtenvrije middelen die je als .nl-registrar of -reseller kunt gebruiken om houders te informeren over het belang van veilige e-mailstandaarden en hoe ze deze kunnen implementeren. Het staat je vrij deze middelen over te nemen, naar eigen inzicht aan te passen (m.u.v. bronvermeldingen van marktonderzoek) of als inspiratie voor eigen producties. De teksten zijn in Word opgemaakt en de illustraties in .jpg en .eps, zodat je ze ook in de meest gangbare beeldbewerkingssoftware kunt aanpassen.

### Argumenten

De verkoopargumenten die de adoptie en implementatie van veilige e-mailstandaarden stimuleren, komen terug in de middelen in dit format. De belangrijkste argumenten lees je hieronder.

### Massale implementatie

Alleen massale implementatie van veilige e-mailstandaarden door bedrijven is effectief bij de bestrijding van phishing, spoofing en malware. Veel bedrijven weten niet welke beveiligingsstandaarden er zijn of ze nemen aan dat hun leverancier deze heeft ingesteld. Het vergroten van kennis rondom deze standaarden is daarom essentieel om de implementatie ervan te bevorderen.

### Kwetsbaarheid van mail

Mail is onmisbaar in de bedrijfsvoering en tegelijkertijd de belangrijkste ingang voor internetcriminelen. Zo vindt 90% van alle online inbreuken plaats via phishing (CISCO-rapport Cybersecurity Threat Trends, 2021). Daarnaast had in 2022 32% van de Nederlanders te maken met phishing ([Cybersecurity Onderzoek Alert Online, 2022](#)).

### Financiële incentive

SIDN stelt een [financiële incentive](#) beschikbaar per domein dat wordt beveiligd met e-mailstandaarden. Als .nl-registrar krijg je korting op de domeinen die SPF/DKIM/DMARC en DANE toepassen. Aanmelden voor deze incentive kan via de Registrar Scorecard (RSC).

## Instructie middelen en communicatie

### Communicatie registrars (vanuit SIDN)

Instructie

### Communicatie Resellers en houders (vanuit registrars)

Nieuwsbrief materiaal: 2 artikelen

+

4 social posts met neutrale opmaak

Startpunt/awareness

Leidraad

Tools

### Documentatie

[Informatie sidn.nl + FAQ's](#)

[Checklist e-mailstandaarden](#)

[E-learning, e-mailstandaarden](#)

[Hands-on artikelen sidn.nl](#)

[Webinar en workshop BBQ](#)

### Meer informatie?

Wil je meer weten over dit format? Heb je vragen of mis je nog dingen? Neem dan contact met ons op via [relatiebeheer@sidn.nl](mailto:relatiebeheer@sidn.nl).