



JAARVERSLAG 2004

Stichting
Internet
Domeinregistratie
Nederland





Inhoudsopgave

1 Voorwoord	5
2 Terugblik op 2004	7 .nl-domeinnamen 7 Veranderde organisatiestructuur 8 Personeel 8 Bestuur 8 Deelnemers in SIDN 9 SIDN en de buitenwereld 10 Het SIDN-congres 10 Juridisch 11 Websites 11 Beschikbaarheid dienstverlening 11 Nieuwe ontwikkelingen
3 Vooruitblik op 2005	13 Nieuwe organisatiestructuur 13 Nieuw registratiesysteem en infrastructuur 13 Huisvesting 14 Security 14 SIDN en de buitenwereld 14 Financieel
4 Financieel overzicht	17 Inleiding 18 Balans per 31 december 2004 (voor resultaatbestemming) 19 Winst- en verliesrekening over 2004 20 Kasstroomoverzicht 21 Accountantsverklaring
5 Bijlage	23 Personalía zoals op 31 december 2004

1



Voorwoord

Consolidatie, professionalisering en groei.

Deze begrippen kenmerken de focus van 2004.

Een aantal cruciale veranderingen is het afgelopen jaar terdege voorbereid en stapsgewijs geïmplementeerd. Veranderingen die door de aanhoudende groei van het aantal geregistreerde .nl-domeinnamen, het daarmee immer toenemend maatschappelijk en economisch belang van het domein én door de groei van SIDN zelf noodzakelijk waren geworden. SIDN heeft hiermee uitstekend op de ontwikkelingen ingespeeld en haar prominente rol in een zeer dynamisch werkveld bestendigd. De bestuurs- en organisatiestructuur werden herontworpen om sneller en flexibeler te kunnen inspelen op wensen uit de markt en het groeiende bedrijf effectief en efficiënt te kunnen aansturen.

Met het ministerie van Economische Zaken werd een intentieverklaring voorbereid ter borging van zowel de zelforganisatie en zelfregulering van SIDN alsook de stabiliteit van het .nl-domein. Met ICANN werd gewerkt aan een memorandum of understanding ter formalisering van de wederzijdse taken en verantwoordelijkheden. Beide documenten, welke begin 2005 worden vastgesteld en getekend door de betrokken partijen, vormen een belangrijke stap in de consolidatie van de positie van SIDN.

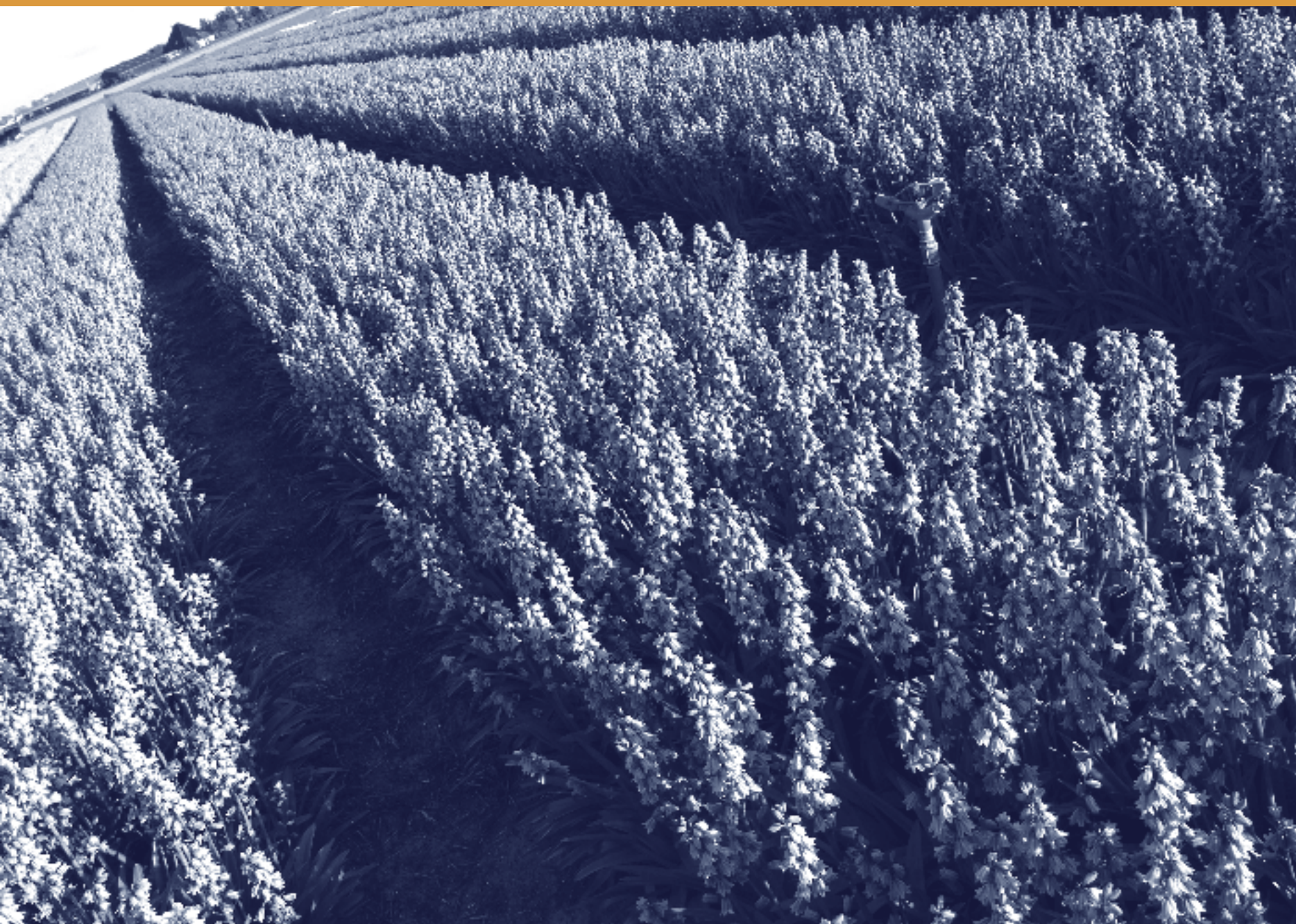
De groei van het aantal .nl-domeinnamen nam verder toe en bedroeg over 2004 ruim 30 procent. Ultimo 2004 bedroeg het aantal geregistreerde domeinnamen 1.332.688. Het aantal deelnemers nam met 15% toe tot 1.830.

Het jaar 2004 wordt opgenomen in de annalen als het jaar van voorbereiding van de nieuwe organisatie. Mijn voorganger, interim-directeur Dirk van Kappen, het bestuur van SIDN en alle medewerkers complimenteer ik met de stappen die zijn genomen om 2005 te maken tot het jaar van de grote veranderingen. Veranderingen waar ikzelf en het gehele management team deel van uit maken.

Ik ben er trots op om vanaf januari 2005 aan het roer te mogen staan van deze professionele en innoverende organisatie en met mijn collega's te werken aan een optimaal presterend bedrijf en een modern, stabiel en veilig .nl-domein.

Roelof Meijer

algemeen directeur SIDN



Terugblik op 2004

.nl-domeinnamen

Veranderde organisatiestructuur

Domeinnamen nemen een steeds belangrijker plek in het economische verkeer in. De domeinnaammarkt is in de loop der jaren een volwassen markt geworden en de groei van het aantal geregistreerde domeinnamen zet onverminderd door. Deze ontwikkelingen hebben invloed op zowel de omgeving van SIDN als haar interne processen en structuur.

.nl-domeinnamen

De totale netto groei in 2004 bedroeg 327.396 .nl-domeinnamen. Daarmee steeg het aantal geregistreerde .nl-domeinnamen in 2004 van 1.005.292 tot 1.332.688. Dit komt overeen met een groei van 32,6%. Dit is een forse stijging ten opzichte van de voorgaande jaren: in 2002 was de groei 17,4% en in 2003 25,1%. Eind december 2004 waren er 15.314 .nl-domein-

namen geregistreerd met een houder die niet in Nederland gevestigd is (1,1 % van het totale aantal geregistreerde .nl-domeinnamen). Begin 2004 waren dit er 4.304 (0,4 % van het totaal). Het aantal .nl-persoonsdomeinnamen nam in 2004 verder af van 592 tot 497.

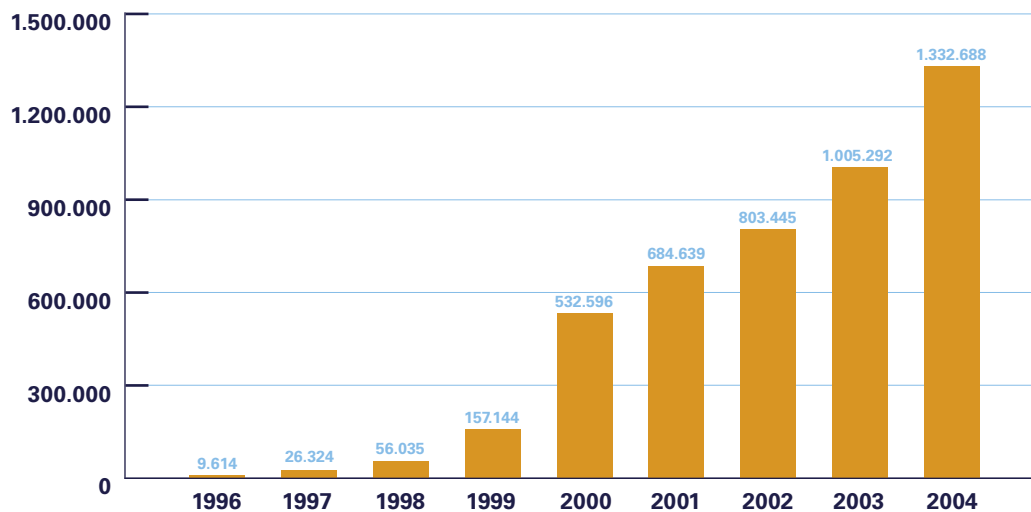
Gemiddeld waren er in 2004 per maand 53.513 mutaties (nieuwe domeinnamen, verhuizingen, naamsveranderingen, wijzigingen domeinnaamhouder, opheffingen en nameserverwijzigingen), ten opzichte van 38.332 in 2003. De stijging komt vooral voor rekening van het toegenomen aantal nieuw geregistreerde domeinnamen.

Veranderde organisatiestructuur

In de afgelopen jaren heeft de keten van dienstverlening met betrekking tot het .nl-domein zich ontwikkeld tot een volwassen bedrijfstak. De SIDN-organisatie groeit daar kwalitatief en kwantitatief in mee. In de loop van 2003 werd het duidelijk dat het organisatie- en besturingsmodel SIDN in haar ontwikkeling begon te beperken.

Het bestuur, op afstand van de operatie, was direct verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering. Dit stond de slagvaardigheid van SIDN in de weg. Daarom werd begin 2004 besloten om een scheiding aan te brengen tussen uitvoering en toezicht. Een nieuw model werd voorbereid, met een Raad van Toezicht als controlerend orgaan.

Figuur 1
Overzicht van de groei van het aantal .nl-domeinnamen sinds 1996



Terugblik op 2004

Personeel

Bestuur

Deelnemers in SIDN

De statuten worden hieraan aangepast. De directeur wordt in dit model de bestuurder van de stichting.

Tegelijkertijd werd er, onder andere op basis van een extern advies, gewerkt aan het ontwerp en de inrichting van een andere interne organisatiestructuur. Vanaf 1 december 2004 kent SIDN de afdelingen:

- Registratie & Services;
- ICT;
- Policy & Business Development;
- Control & Ondersteuning;
- stafafdeling (HRM en Security).

Analoog hieraan wordt de Raad van Deelnemers verder geprofessionaliseerd. Hiertoe werden eveneens veranderingen voorbereid, waarbij de agenda commissie wordt vervangen door een Adviesraad Deelnemers (ARD), met daarin zeven vertegenwoordigers van de deelnemers. Eén van hen is voorzitter, gekozen door de Raad van Deelnemers. De ARD-leden vormen samen met één of twee medewerkers van relevante afdelingen van SIDN drie commissies. Er komen commissies voor de volgende gebieden:

- registratieproces;
- technische zaken;
- naming policy & business development.

Personeel

Er zijn in 2004 zes nieuwe werknemers in dienst getreden van SIDN. Twee werknemers verlieten SIDN: de directeur en de technisch adviseur.

Dirk van Kappen werd in februari 2004 aangetrokken als interim directeur. Hij bereidde onder andere de nieuwe organisatiestructuur voor. In juni 2004 werd Tom Hendriks aangesteld als interim manager van de ICT-afdeling. Op 1 december 2004 is Patrick Follon bij SIDN gestart als manager van de afdeling Registratie & Services. Tevens is hij lid van het management team. Bart Vastenburg werd in december eveneens lid van het management team in zijn nieuwe functie van manager Policy & Business Development. Er werd in 2004 6,6 FTE extra personeel ingehuurd voor interim management, dagelijkse gang van zaken en projectleiding. SIDN groeide van 28 werknemers (26,6 FTE) naar 29 werknemers (27,3 FTE).

Bestuur

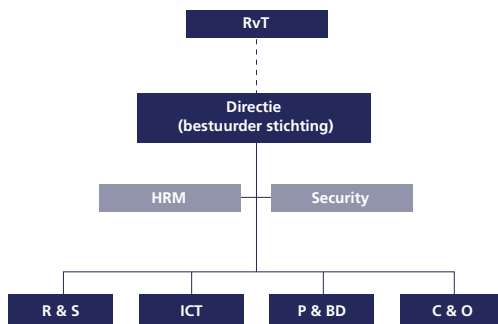
In 2004 heeft het bestuur van SIDN vijf keer vergaderd. Op 20 september 2004 trok Patrick Follon zich terug als bestuurslid, waarmee het aantal leden kwam op vijf. Anita Regout nam de secretarisfunctie over. Verder waren er geen mutaties in de bestuurs-samenstelling.

Deelnemers in SIDN

Eind december 2004 waren er 1.830 deelnemers in SIDN, hetgeen een stijging betekende van 232 nieuwe deelnemers in 2004.

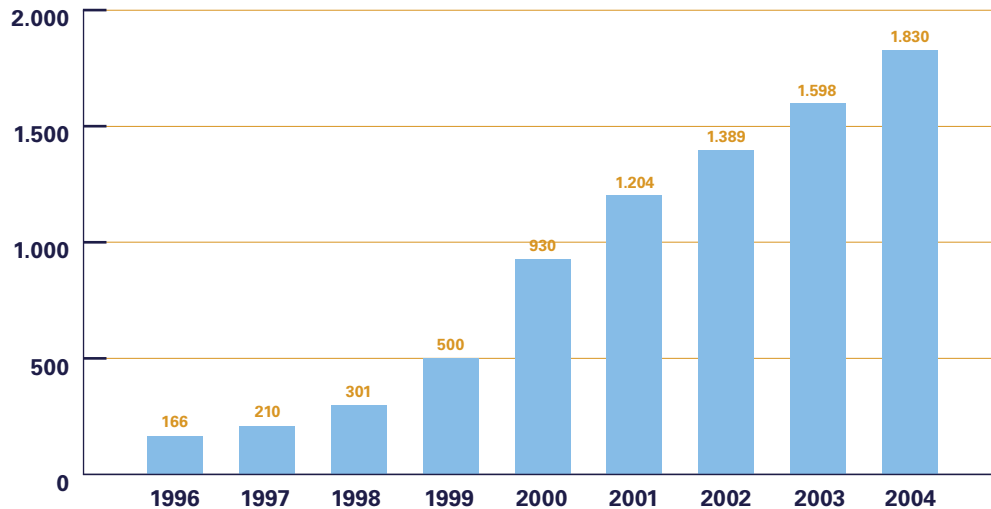
Van het totale aantal deelnemers waren er eind december 66 buiten Nederland gevestigd. Begin 2004 waren dit er 55.

Figuur 2
De nieuwe organisatiestructuur van SIDN



Terugblik op 2004

SIDN en de buitenwereld



Figuur 3
Toename van het aantal deelnemers categorie I per jaar



a) De heren Prins en Brinkhorst tekenen de intentieverklaring tussen EZ en SIDN

De Raad van Deelnemers (RvD) kwam in 2004 drie keer bijeen. De vergaderingen werden voorbereid door de agendacommissie. Voor elke vergadering werd 's ochtends een workshop georganiseerd. De thema's in 2004 waren: '(de existentie van) SIDN in nationale en internationale verhoudingen', 'Internationalised Domain Names (IDN)' en 'SIDN en IPv6'. De cursussen DNS-beheer en Domeinregistratie voor (beginnende) deelnemers werden in 2004 voortgezet. Beide cursussen werden vijf keer gegeven en goed bezocht.

Op de besloten deelnemerssite wordt sinds februari 2004 op verzoek van de deelnemers een overzicht gepubliceerd van de top-100 deelnemers. Dit zijn de 100 SIDN-deelnemers met het grootste aantal

geregistreerde .nl-domeinnamen. Het overzicht wordt dagelijks geactualiseerd.

Eind 2004 werd de eerste uitgave van Portal gelanceerd. Dit is het kwartaalblad voor deelnemers in SIDN. Deelnemers worden hiermee op de hoogte gehouden van actuele zaken binnen SIDN.

SIDN en de buitenwereld

Het ministerie van Economische Zaken liet in 2004 een onderzoek uitvoeren door het adviesbureau Stratix. Dit resulteerde in het rapport "Gevolgen van de uitval van het .nl-domein". Minister Brinkhorst verwoordde tijdens het SIDN-congres in april 2004: "De continuïteit van internet domeinnamen onder .nl moet met meer waarborgen omkleed worden. SIDN heeft inmiddels aangegeven het op prijs te stellen wanneer de overheid een bijdrage levert aan de continuïteit van dit domein." Daarna zijn er diverse overlegondes met het ministerie geweest. Dit resulteerde in 2005 in een intentieverklaring. Deze werd ondertekend door minister Brinkhorst en de voorzitter van het SIDN-bestuur Kees Prins. Belangrijke punten voor SIDN hierin zijn dat de overheid de rol en eigen verantwoordelijkheden van SIDN als registry van het nl-domein erkent, vaststelt dat het huidige model van zelforganisatie en zelfregulering voldoet en afziet van wetgeving rondom .nl-domeinnamen. Daarbij wordt de intentie van beide partijen vastgelegd om gezamenlijk te komen tot aanvullende afspraken en maatregelen ter waarborging van de stabiliteit van de .nl zone op het internet.



b) Impressies van het SIDN-congres 'Wat zou jij doen met een miljoen?'

Terugblik op 2004

Het SIDN-congres

Juridisch

SIDN is sinds jaar en dag actief in internationaal verband. SIDN participeert in fora binnen ICANN en CENTR. Als eerste Europese registry werd SIDN in 2003 lid van de ccNSO binnen ICANN. In juli 2004 kwam de ccNSO voor het eerst officieel bij elkaar. Bart Vastenburg, manager Policy & Business Development, trad toe tot twee ccNSO-werkgroepen: de GAC Liason Working Group en de ccNSO Secretariat Working Group. Hij nam eveneens zitting in de Budget Advisory Group van ICANN. De Budget Advisory Group adviseert ICANN over de omvang en samenstelling van het ICANN-budget 2005/2006. Tijdens de ICANN-bijeenkomst in december 2004 was er een gezamenlijke GAC-ccNSO sessie. De GAC is de Government Advisory Committee van ICANN. Namens de Nederlandse overheid heeft het DGTP van het ministerie van EZ zitting in het GAC. Er is een voorstel voor een model gelanceerd om als registry en overheid nog nauwer met elkaar samen te werken. Verschillende SIDN-medewerkers woonden de centrale bijeenkomsten, de administrative workshop en de legal and regulatory meetings van CENTR bij. Verder volgden SIDN-medewerkers de ontwikkelingen binnen RIPE en de IETF.

Het SIDN-congres

Op 15 april 2004 organiseerde SIDN een congres en een feest onder de titel "Wat zou jij doen met een miljoen?" in Den Haag. Het congres werd bijgewoond door 278 gasten uit binnen- en buitenland. Wie regelt wat op domeinnaamgebied? Wie is waar voor verantwoordelijk in de wereld, in Europa,

in Nederland? Dit was het thema van het congres dat werd geopend door bestuursvoorzitter Kees Prins. Sprekers op het congres waren de heer Brinkhorst (minister van Economische Zaken), de heer de Bruïne (directeur van het Directoraat 'Communication Networks Security and Software' bij de Europese Commissie), de heer Twomey (CEO van ICANN), de heer van Wesemael (voorzitter van EURid) en mevrouw Kühne (Internet Society). Hierna volgde een debat onder leiding van Paul Witteman. In het discussiepanel zaten de heer Frequin (directeur-generaal Telecommunicatie en Post bij het Ministerie van Economische Zaken), de heer Verhoef (vice president policy bij ICANN), de heer van Dam (Tweede-Kamerlid voor de PvdA) en de heer Prins. Een uitgebreid verslag van het congres en de paneldiscussie werd op de openbare SIDN-website gepubliceerd. Het feest, om de registratie van de miljoenste .nl-domeinnaam te vieren, na afloop van het congres werd door ongeveer 600 personen bezocht.

Juridisch

Er werden in 2004 zes arbitragezaken aanhangig gemaakt bij het arbitrage-instituut voor .nl-domeinnaamarbitrage (het WIPO Arbitration and Mediation Center). In 2003 werden drie zaken voorgelegd. De uitspraken zijn onder andere te lezen via de DomJur-website (www.domjur.nl). Eind 2004 bevatte de DomJur-website 212 uitspraken. Meer dan 800 mensen zijn geabonneerd op de maandelijkse e-mailnieuwsbrief.

Terugblik op 2004

Websites

Beschikbaarheid dienstverlening

Nieuwe ontwikkelingen



Omslagen van de eerste twee uitgaven van 'Portal'

In 2004 werden drie zaken behandeld door het College voor Klachten en Beroep (CvKB). In 2003 waren dit nog negen zaken. De uitspraken zijn gepubliceerd op de CvKB-website. De CvKB-leden werden allen herbenoemd en aanvaardden de nieuwe zittingstermijn.

Websites

De openbare SIDN-website werd in 2004 meer dan 3,2 miljoen keer geraadpleegd; de besloten deelnemers-site meer dan 100.000 keer.

De DomJur-website werd in 2004 meer dan 30.000 keer bezocht; de CvKB-website meer dan 5.000 keer.

Beschikbaarheid dienstverlening

De gemiddelde beschikbaarheid van de SIDN-dienstverlening (openbare en besloten website, de Whois-functie, web- en e-mailformulieren en de nameservers) was in 2004 hoog: 99,39%.

Nieuwe ontwikkelingen

Er is in 2004 hard gewerkt aan de voorbereidingen om te komen tot een nieuw registratiesysteem (DRSnext) en de vernieuwing van een groot deel van de technische infrastructuur. Beide zijn noodzakelijk vanwege het naderende einde van de technische levensduur, de hoge onderhoudskosten en te beperkte schaalbaarheid. De eerste voorbereidende fase van het project DRSnext werd september 2004 afgesloten. Er werd een partij gezocht voor de realisatie van het nieuwe systeem. SIDN en PinkRocade tekenden in november 2004 een letter of intent voor het ontwerp

en de bouw van DRS4.0, de eerste versie van het nieuwe registratiesysteem. In december 2004 werd het programmaplan opgeleverd.

SIDN heeft zich in 2004 voorbereid op de invoer van Internationalised Domain Names (IDN). Naast intern onderzoek naar mogelijkheden en beperkingen werd een RvD-workshop georganiseerd op 16 september 2004. Andere registries deelden daar hun ervaringen met de introductie van IDN.

In juli 2004 maakten de eerste country code registries hun registratiesystemen geschikt voor IP versie 6 (IPv6). Frankrijk (.fr), Japan (.jp) en Zuid-Korea (.kr) waren koplopers. Sinds 25 oktober 2004 is het mogelijk om IPv6-nameservers te registreren bij SIDN. De deelnemers werden onder andere voorgelicht in een RvD-workshop in december 2004.



Vooruitblik op 2005

Nieuwe organisatiestructuur

Nieuw registratiesysteem en infrastructuur

Huisvesting

Consolideren en (verder) professionaliseren zijn de kernbegrippen voor 2005. SIDN zal haar positie als registry van het nl-domein verder bestendigen middels het vastleggen van relevante afspraken in respectievelijk een letter of intent met het ministerie van Economische Zaken en een memorandum of understanding met ICANN. De invoering van het nieuwe bestuurlijk model en de nieuwe organisatiestructuur wordt in de eerste helft van 2005 afgerond. Daarmee zal de nieuwe Raad van Toezicht een feit zijn en SIDN een geheel nieuw management en een fors aantal andere nieuwe medewerkers hebben. Eind 2005 wordt het nieuwe registratiesysteem in gebruik genomen. SIDN zal in de tweede helft van 2005 een veertigtal tot op heden voorbehouden en uitgesloten domeinnamen middels loting vrijgeven en de lokale internet-gemeenschap raadplegen over actuele onderwerpen om in 2006 te komen tot een nieuw reglement met betrekking tot de registratie van .nl-domeinnamen. Ook internationaal wil SIDN een prominente speler blijven.

Nieuwe organisatiestructuur

Vanaf 1 december 2004 werkt het SIDN-bedrijf volgens een nieuwe organisatiestructuur. Nog niet alle vacatures waren ultimo 2004 ingevuld. In 2005 groeit het aantal werknemers verder naar ongeveer 38.

Het vaststellen van de nieuwe statuten, de overdracht van de bestuursfunctie aan de algemeen directeur en het aantreden van de Raad van Toezicht zal in de eerste helft van 2005 plaatsvinden.

De nieuwe deelnemersstructuur zal vanaf maart 2005 ingaan en in de loop van 2005 nader ingevuld worden. Dan krijgen ook de drie commissies, waarin leden van de Adviesraad Deelnemers en werknemers van SIDN zitting hebben, hun definitieve vorm. De besloten deelnemerssite wordt aangepast aan deze nieuwe situatie.

Nieuw registratiesysteem en infrastructuur

Een groot deel van de beschikbare capaciteit van met name de afdelingen Registratie & Services en ICT zal gedurende een belangrijk deel van 2005 gericht zijn op het ontwerp en de realisatie van het nieuwe DRS-systeem.

Parallel aan de implementatie van DRS4.0 wordt een nieuwe infrastructuur gerealiseerd. Deze voorziet in separate omgevingen voor productie, ontwikkeling, calamiteiten en testen door deelnemers.

Huisvesting

De uitbreiding van het personeel maakt het noodzakelijk om in 2005 extra kantoorruimte in gebruik te nemen. In het eerste kwartaal zal een verdieping beneden de huidige huisvesting in gebruik genomen worden. De afdeling Registratie & Services zal daar in zijn geheel haar intrek nemen.

Vooruitblik op 2005

Security

SIDN en de buitenwereld

Financieel

Security

De aanbevelingen van KPMG komen in 2005 onder andere door volgende maatregelen tot uitdrukking:

- het aanstellen van een security officer;
- het opstellen van een bijbehorend security plan;
- jaarlijks uitvoeren van een audit;
- opheffen van de zogenaamde single points of failure;
- inrichten mirror locatie;
- aanbrengen fysieke beveiligingen.

SIDN en de buitenwereld

Begin 2005 tekende SIDN een letter of intent met de Nederlandse overheid (het ministerie van Economische Zaken). In 2005 wordt dit in projectvorm verder uitgewerkt tot concrete adviezen en afspraken aan de hand van de in de letter of intent geformuleerde aandachtspunten.

Om inzicht in de markt te vergroten en de klantgerichtheid te verhogen zal worden gestart met marktonderzoek, klantvredeheidsonderzoek en analyses van klantgegevens. Voorts zullen, zowel in- als externe service-levels worden vastgesteld.

SIDN zal in de tweede helft van 2005 de lokale internet-gemeenschap raadplegen over actuele onderwerpen om in 2006 te komen tot een nieuw reglement met betrekking tot de registratie van .nl-domeinnamen. Er zal een nationale consultatieronde georganiseerd worden. Belangrijke thema's in deze consultatieronde zijn: de arbitrageregeling, persoonsdomeinnamen, IDN en numerieke domeinnamen.

Ook op internationaal gebied zal SIDN in 2005 participeren in de mondiale ontwikkeling van het Internet en onder andere de discussies die in het kader van de World Summit on the Internet Society (WSIS) en de Working Group on Internet Governance (WGIG) worden gevoerd.

Financieel

De begroting 2005 vormt in velerlei opzicht een trendbreuk met de begrotingen van de afgelopen jaren. Deze begroting is de neerslag van een groot aantal voorbereidende werkzaamheden die in het jaar 2004 hebben plaatsgevonden en die inhoud moeten geven aan de professionaliseringslag.

Dit betekent ook dat uitgaven en investeringen die de afgelopen jaren plaats hadden moeten vinden, nu in een inhaalslag in het jaar 2005 geconcentreerd zijn. Dit leidt zelfs tot een voorzien eenmalig verlies. Zelfs bij een conservatieve schatting van de toename van het aantal domeinnamen met 20% in 2006, zal er in dat jaar weer sprake zijn van een winstgevende situatie. Uiteraard zullen de kosten van SIDN wel op een structureel hoger niveau komen te liggen.

Het budget voor het jaar 2005 is gealloceerd naar de afdelingen zoals deze per 1 december 2004 gestalte hebben gekregen, waarbij de managers budgetverantwoordelijk zijn.



Financieel overzicht

De totale omzet in 2004 heeft € 5.675.744 bedragen (2003: € 5.901.860, 2002: € 7.679.353). Na belasting was het netto resultaat € 825.601 (2003: € 1.434.801). Dit resultaat is toegevoegd aan de algemene reserve, welke daarmee groeide tot € 8.432.804.

Ondanks de aanhoudende groei van het aantal .nl-domeinnamen en mutaties, is de totale omzet in 2004 met vier procent gedaald ten opzichte van 2003. Dit wordt veroorzaakt door de tariefsverlaging die per 1 januari 2004 is doorgevoerd en de vanaf medio 2003 verstrekte betalingskortingen bij automatische incasso.

De bedrijfskosten stegen ten opzichte van het voorgaande jaar met 18% naar € 4.641.138 (2003: € 3.929.119).

De toename van de bedrijfskosten werd veroorzaakt door:

- hogere personeelskosten (uitbreiding personeelsbestand, inhuur interim managers, wervingskosten nieuw personeel);
- hogere advieskosten (onder andere nulmeting beschikbaarheid, organisatieveranderingen, DRSnext);
- hogere voorlichtingskosten (onder andere congres);
- hogere verzekeringskosten;
- lagere systeemkosten;
- lagere kosten dubieuze debiteuren door het nieuwe incassobeleid.

Ten opzichte van de begroting is het resultaat over 2004 aanmerkelijk hoger (€ 825.601 in plaats van - € 71.962). Dit wordt veroorzaakt door hogere werkelijke opbrengsten (in de begroting was gerekend met een groei van het aantal domeinnamen met 14%, terwijl de werkelijke groei 32,6% bedroeg), lagere werkelijke kosten (met name lagere afschrijvingen als gevolg van lagere investeringen) en hogere financiële baten.

Arnhem, 17 mei 2005

Financieel overzicht

Balans per 31 december 2004 (voor resultaatbestemming)

Samenvatting jaarrekening 2004*

Alle bedragen zijn in Euro's

Balans per 31 december 2004 (voor resultaatsbestemming)

	2004	2003
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Machines en installaties	8.195	79.276
Andere vaste bedrijfsmiddelen	561.753	667.424
Materiële vaste activa in uitvoering	209.000	0
	<u>778.948</u>	<u>746.700</u>
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen		
Debiteuren	4.905	8.266
Belasting en premies sociale verzekeringen	261.816	93.927
Overige vorderingen	421.584	391.629
	<u>688.305</u>	<u>493.822</u>
Liquide middelen	7.570.915	7.523.177
	<u>9.038.168</u>	<u>8.763.699</u>
Eigen vermogen		
Algemene reserve	7.607.203	6.173.402
Resultaat boekjaar	825.601	1.433.801
	<u>8.432.804</u>	<u>7.607.203</u>
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers	85.264	276.176
Belastingen en premies sociale verzekeringen	46.879	657.941
Overige schulden	473.221	222.379
	<u>605.364</u>	<u>1.156.496</u>
	<u>9.038.168</u>	<u>8.763.699</u>

* Het financieel overzicht is ontleend aan de jaarrekening 2004. De volledige jaarrekening plus toelichting is gepubliceerd op de openbare SIDN-website

Financieel overzicht

Winst- en verliesrekening over 2004

Winst- en verliesrekening over 2004

	2004	2003
Netto-omzet	5.675.744	5.901.860
Kosten		
Personeelskosten	2.420.441	1.874.380
Afschrijvingen materiële vaste activa	296.833	281.719
Overige bedrijfskosten	1.923.864	1.773.020
	<u>4.641.138</u>	<u>3.929.119</u>
Bedrijfsresultaat	1.034.606	1.972.741
Financiële baten en lasten	223.948	204.864
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen	1.258.554	2.177.605
Belastingen	432.953	743.804
Nettoresultaat	825.601	<u>1.433.801</u>

Financieel overzicht

Kasstroomoverzicht

Kasstroomoverzicht

	2004	2003
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	1.034.606	1.972.741
AANPASSINGEN VOOR		
Afschrijvingen materiële vaste activa	296.833	281.719
VERANDERINGEN IN WERKKAPITAAL		
Vorderingen	(194.483)	104.308
Kortlopende schulden	(551.132)	729.642
	(745.615)	833.950
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	585.824	3.088.410
Ontvangen interest	223.948	204.864
Betaalde winstbelasting	(432.953)	(743.804)
	(209.005)	(538.940)
Kasstroom uit operationele activiteiten	376.819	2.549.470
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	(329.081)	(777.455)
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(329.081)	(777.455)
Toename geldmiddelen	47.738	1.772.015

Accountantsverklaring

Aan: De directie van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland

Ingevolge uw opdracht hebben wij het in dit jaarverslag opgenomen Financieel overzicht van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem over 2004 gecontroleerd. Het Financieel overzicht is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2004 van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

Bij die jaarrekening hebben wij op 16 maart 2005 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. Het Financieel overzicht is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake het Financieel overzicht te verstrekken.

Wij zijn van oordeel dat het Financieel overzicht op alle van materieel belang zijnde aspecten in overeenstemming is met de jaarrekening waaraan deze is ontleend. Voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de stichting en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle dient het Financieel overzicht te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 16 maart 2005 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Arnhem, 17 mei 2005

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.



Bijlage

Personalia zoals op 31 december 2004

Bijlage: Personalia zoals op 31 december 2004

Bestuur

C.M. Prins voorzitter
mw. A.M.P. Regout secretaris
P.A.M. Oude Ophuis penningmeester
mw. P.E.C. Ancion-Kors
T.S. Scargo

Bijzonder raadgevers

P. Beertema
R.J.T. Lindgreen
B. Nederkoorn

Raad van Deelnemers

H. Bennink voorzitter

College voor Klachten en Beroep

mw. A. Oskamp voorzitter
J.M. Gardeniers secretaris
R. Eissens
A. Meijboom
J.C.M. van Oers

Bedrijf SIDN

D. van Kappen (interim) directeur

Registratie & Services

P. Follon manager
J. Bakker
M.J. Buurman
mw. A. Fakhraie
B.J. Geerlings
G.J. van den Ham
mw. C.A.M. Jongerius
mw. E. Parijs
J. van Pijkeren
mw. S. Ramanathan
Ch. van Spaandonk
U. Uzegbu
mw. K. Vink
J. Wensink

ICT

T. Hendrikx (interim) manager
mw. A.C. van Bemmelen
H. ten Boden
M.W. Groeneweg
R.A. van der Molen
H.G.J. Roelofs
A.H. Sanders
J.H. Vermeulen

Policy & Business Development

B.E. Vastenburg manager

Control en Ondersteuning

J.L.L. Hoedemakers manager
mw. M.I.A.F. Jansen-de Wit
mw. S. Pulas-Avci
mw. A.F.J. Takes
mw. I. Temming
mw. N. van Veen Meester
A. Vijge
mw. A. Zwitselaar

Staf

mw. J.F. Kroneman
J. Melein

Colofon

uitgave

Stichting Internet
Domeinregistratie Nederland
Utrechtseweg 310
6812 AR Arnhem
Postbus 5022
6802 EA Arnhem
T +31 (0)26 352 55 00
F +31 (0)26 352 55 05
E info@sidn.nl
I www.sidn.nl

ontwerp

Funcke Ontwerpers BNO | Haarlem

fotografie

Funcke Ontwerpers BNO | Haarlem
Peter D Fotografie