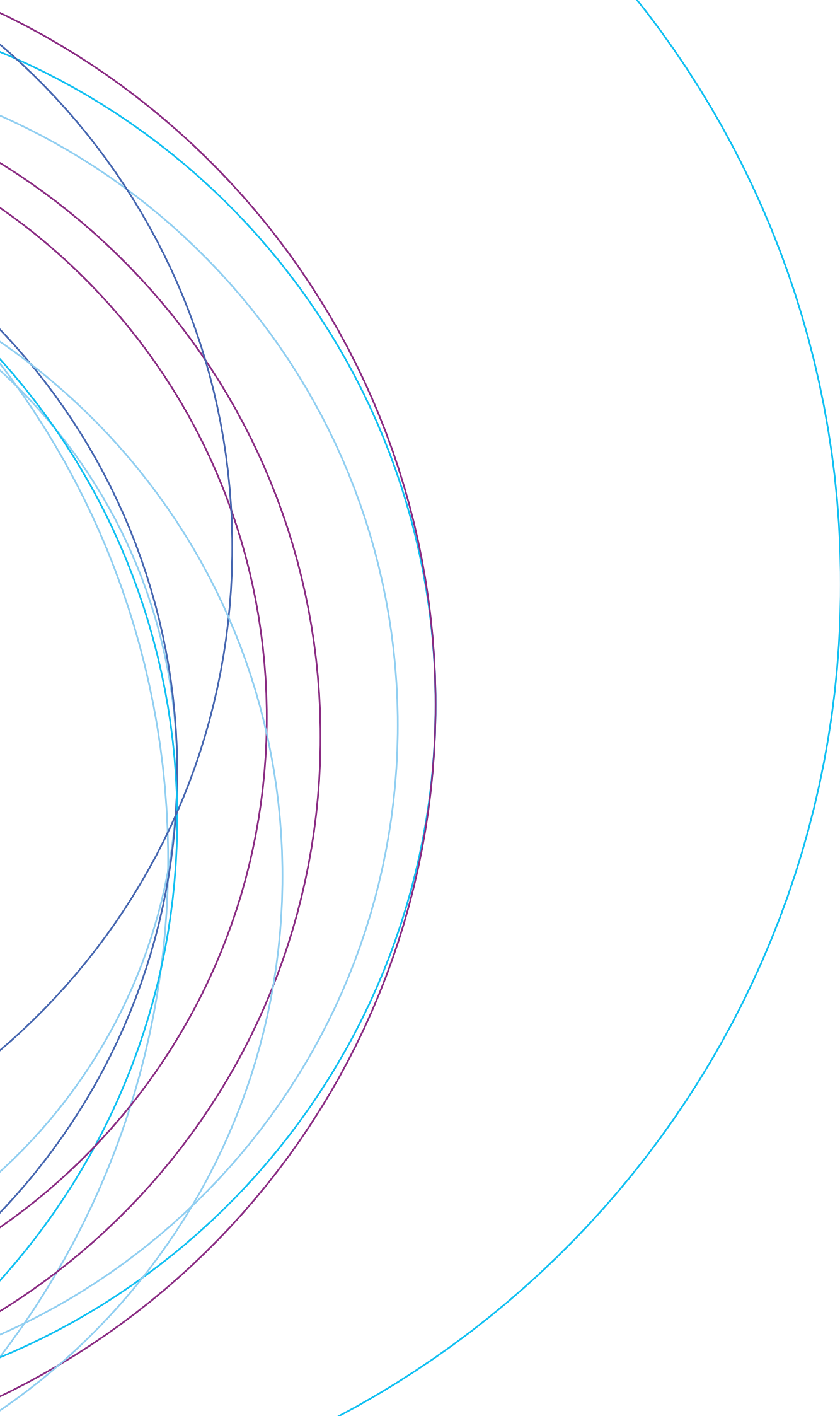


Jaarverslag 2011

Highlights uit een
gedenkwaardig jaar



duurzaam
innovatief
domeinen
SIDN
veilig
verantwoordelijk
toegankelijk
onafhankelijk
operational excellence
klantgericht
hoogwaardig
open
stabil
sector
expert



Inhoudsopgave

Verslag van Raad van Toezicht 2011	08
Inleiding	10
Terugblik	20
Nieuwe producten en diensten	26
Interne organisatie	32
Maatschappelijke rol	40
Plannen voor 2012	44
Financieel jaarverslag 2011	46

SIDN is verantwoordelijk voor het stabiel functioneren en de ontwikkeling van het .nl-domein op het internet. Dagelijks verwerkt het bedrijf meer dan een miljard zoekopdrachten van internetgebruikers die een .nl-website of e-mailadres willen bereiken.

Als onafhankelijke autoriteit in haar sector creëert SIDN, voor en vanuit Nederland, met hoogwaardige, innovatieve dienstverlening, domeinen voor een duurzaam en zorgeloos digitaal bestaan.

SIDN investeert in de technische en maatschappelijke ontwikkeling van het internet en excelleert in betrouwbaarheid en waarde voor de klant en voor de internetgemeenschap. Omdat het internet een steeds grotere rol speelt in het economisch en maatschappelijk verkeer, heeft SIDN een belangrijke maatschappelijke functie.

SIDN ziet een explosieve ontwikkeling van een uniek en ondeelbaar internet, open en toegankelijk voor iedereen. De impact op economie, maatschappij en het dagelijks leven is ongeëvenaard, waardoor er continu nieuwe mogelijkheden ontstaan voor ieder van ons.

Er is behoefte aan partijen die zorgen dat mensen vertrouwen hebben in de digitale wereld en die hen helpen zich daarin vaardig en veilig te bewegen.

SIDN staat voor één, wereldomvattend internet dat open en toegankelijk is voor allen en een afspiegeling is van de diversiteit in culturen, talen en schriften.

Waar vrijheid van meningsuiting, recht van publicatie en de vrije toegang tot informatie de norm zijn en de verantwoordelijke gebruiker zich met recht veilig voelt.



“Het kamerreserveringssysteem,
de lunchruimte... ik geniet
elke dag weer van ons nieuwe pand.”

De highlight van Yvette van Room, facilitair medewerker



Het gevoerde beleid heeft ervoor gezorgd dat de kwaliteit van de dienstverlening is geborgd.



Eddy Schuyer
Voorzitter Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) staat de bestuurder van SIDN met raad ter zijde. De raad houdt toezicht en controle op onder meer de bedrijfsstrategie en de daaruit voortvloeiende ondernemingsrisico's, het behalen van doelstellingen en op de inrichting en effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen. De raad bestond in 2011 uit zeven leden onder voorzitterschap van Eddy Schuyer.

Tijdens de vier zittingen van de raad in 2011 was de oprichting van de Vereniging van Registrars een belangrijk onderwerp. De leden gingen akkoord met de samenwerking met de Vereniging van Registrars voor een periode van drie jaar op basis van de conceptsamenwerkingsovereenkomst. De statutaire wijzigingen die nodig waren voor de oprichting van de Vereniging van Registrars werden goedgekeurd. Daarnaast is de Raad van Toezicht geïnformeerd over marktontwikkelingen en over de jubileumactiviteiten die georganiseerd werden in het kader van het 25-jarig bestaan van het .nl-domein.

Verder zijn onder meer de volgende zaken goedgekeurd en/of vastgesteld:

- jaarrekening en jaarverslag 2011;
- jaarplan en begroting 2012;
- jaarverslagen van de Raad van Toezicht, de Selectie Commissie, de Audit Commissie en de Security en Stability Commissie in het kader van corporate governance;
- handhaving van het huidige prijsbeleid in 2012;
- samenwerking met TNO, Radboud Universiteit en Tilburg University in de vorm van PI.Lab;
- samenwerking met en financiering van NLnet Labs.

De audit commissie kwam in 2011 tweemaal bijeen en hield zich bezig met de jaarrekening 2010, prognoses en kwartaalrapportages 2011, de veranderingen in het kader van de Wet Van Dam en de interim accountantscontrole. Tijdens de bijeenkomst van de Security & Stability Commissie is onder andere in het bijzijn van de ISO27001-auditor de certificering besproken en is er aandacht geweest voor de security awareness binnen SIDN. In maart vond een strategische sessie plaats in Trondheim met aansluitend een ontmoeting met de CEO en board van Norid, de Noorse registry. Aandacht ging uit naar bestuursprocessen, governance- en organisatiestructuur en strategie. In juni had de Raad van Toezicht een overleg met de OR.

De Raad van Toezicht is van mening dat het gevoerde beleid ervoor heeft gezorgd dat SIDN goed voorbereid is op de toekomst en dat de kwaliteit van dienstverlening is geborgd.

Eddy Schuyer
Voorzitter Raad van Toezicht

Het Nederlandse top level domein is groter dan die van China en Rusland.



Roelof Meijer
algemeen directeur SIDN

Inleiding

Vijfentwintig jaar geleden, op vrijdag 25 april 1986, werd het beheer over het .nl-domein toegewezen aan internetpionier Piet Beertema van het Centrum Wiskunde & Informatica (CWI). Hiermee kreeg Nederland als een van de eerste landen ter wereld de mogelijkheid om haar eigen domeinnamen uit te geven.

Op 1 mei van dat jaar werd de eerste .nl-domeinnaam geregistreerd: cwi.nl. Vijfentwintig jaar later zijn er bijna 4,8 miljoen .nl-domeinnamen. Daarmee overschaduwde het Nederlandse top level domein die van China en Rusland. Alleen de landendomeinen van Groot-Brittannië en Duitsland zijn groter.

Mobiel internet

In 1986 verstuurden de beste telefoonmodems zo'n 30 tekens per seconde. Anno 2011 bekijken we op onze smartphones streaming video en verliezen we ons in spellen als Wordfeud en Angry Birds. Tenminste de helft van de mobiele telefoons is een smartphone en dit percentage blijft groeien. Het mobiele dataverkeer steeg in 2011 met 133%. Het aantal mensen dat mobiel internetbankiert groeide in Europa met 40%.

Hoe afhankelijk we zijn van onze smartphones bleek wel toen de dagenlange storing bij RIM, producent van de Blackberry, in tv-journaals groot nieuws was. Verder wonnen tablets terrein in 2011. De populaire iPad kreeg in februari concurrentie van de Samsung Galaxy Tab.

Werken in de cloud

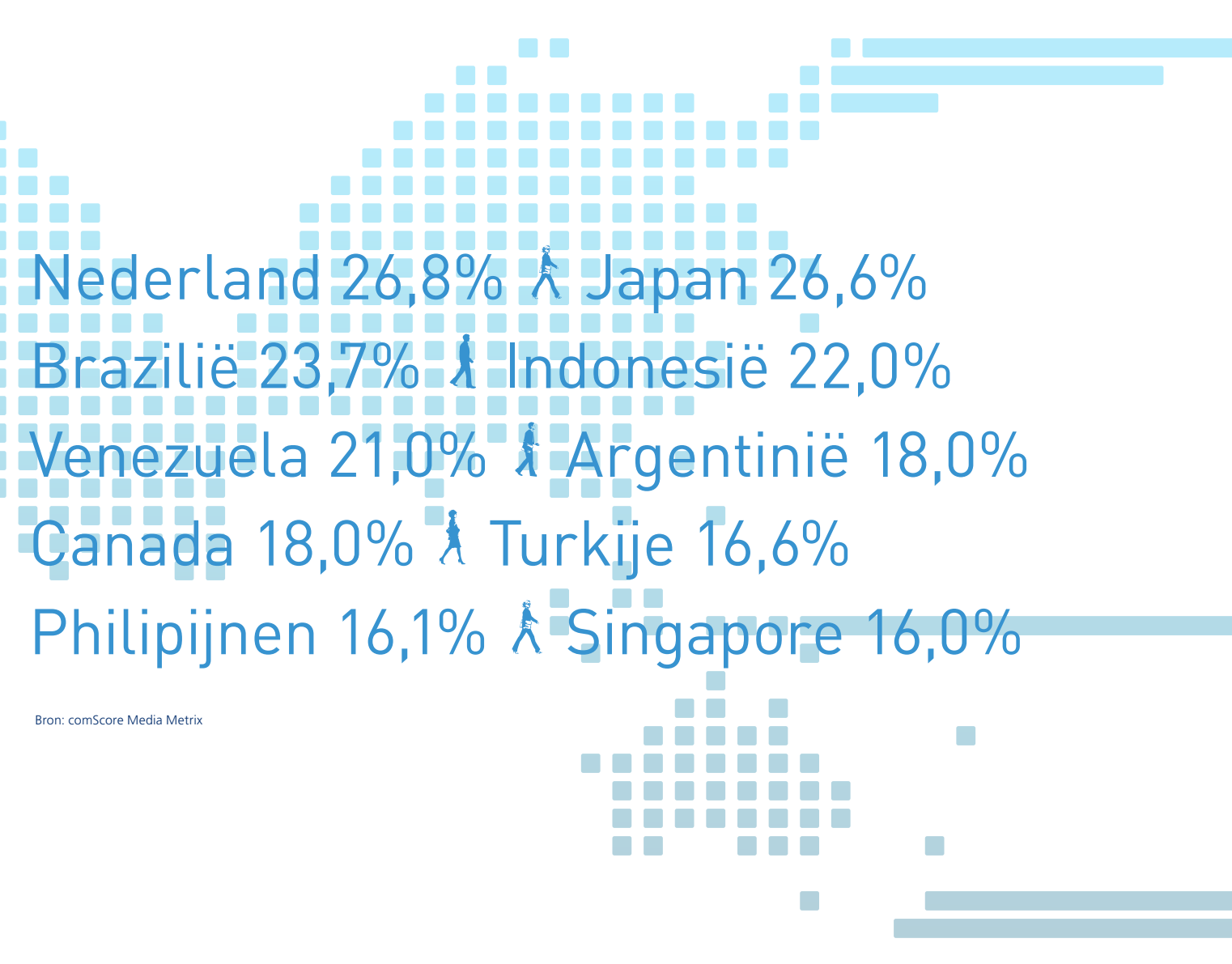
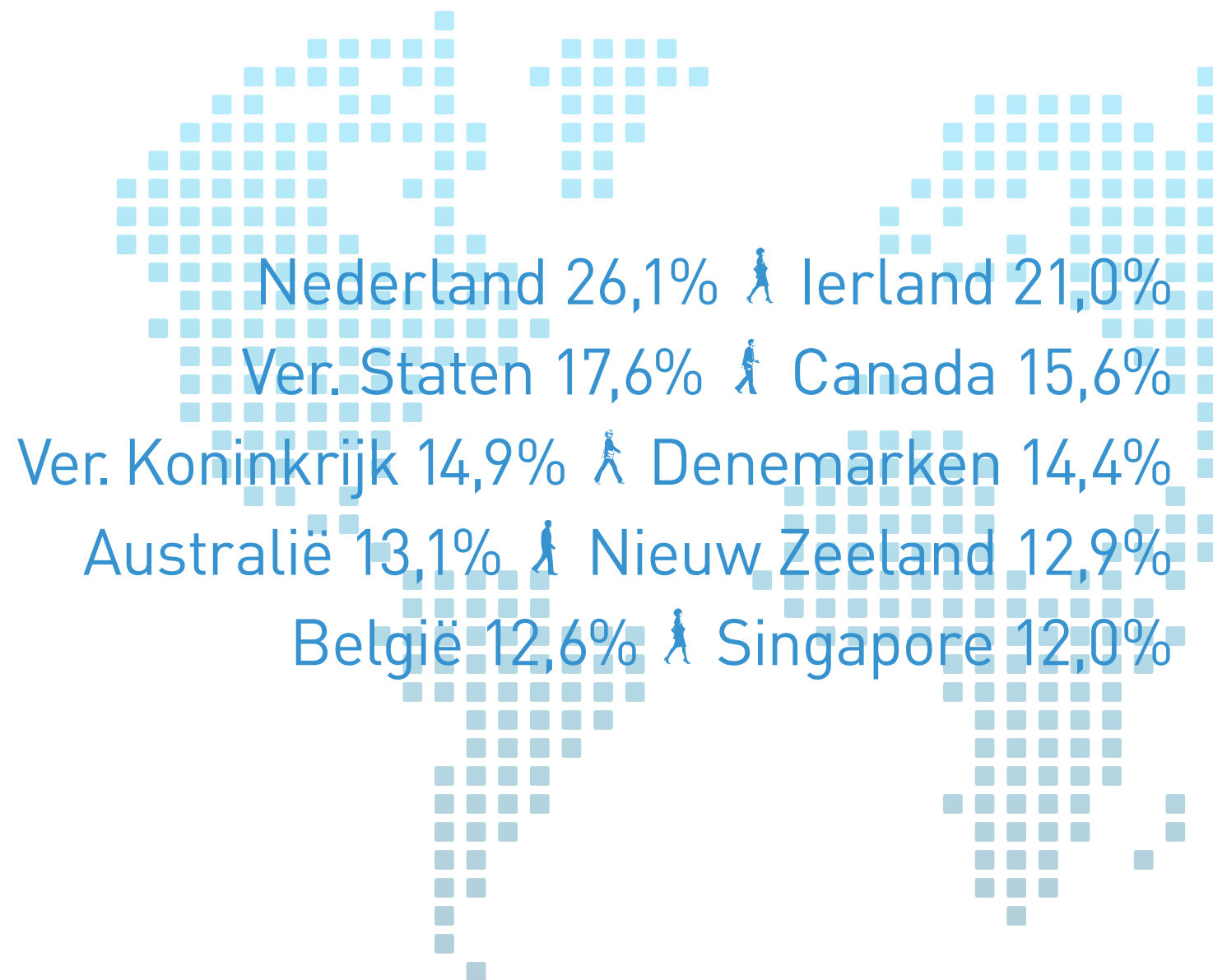
Op een diskette uit 1986 kon je ongeveer 170 kB aan data opslaan. De goedkoopste usb-stick van tegenwoordig kan makkelijk 8 GB opslaan, bijna vijftigduizend keer zoveel. Maar steeds vaker zijn opslagmedia overbodig. Anno 2011 is cloud computing, de ontwikkeling die het mogelijk maakt om applicaties, opslag en diensten te gebruiken via het internet, allang geen hype meer. Google lanceerde zelfs een laptop, de Chromebook, die volledig draait op online software.

Deze consumententoepassing kwam waarschijnlijk te vroeg, want de laptop is tot op heden geen succes. Bedrijven zijn wel overtuigd van de voordelen maar hebben ook nog veel vragen, onder meer over de veiligheid, over welke wetgeving geldt en wat er gebeurt met data als een afnemer een contract wil opzeggen.

Het mobiele dataverkeer steeg met 133%.

LinkedIn.com % bereik

Twitter.com % bereik



Bron: comScore Media Metrix

Hacktivism

In 1986 stonden de straten regelmatig vol demonstranten. Tegenwoordig zijn actievoerders ook online actief. 2011 was het jaar waarin hacktivism groot werd. In reactie op de tegenwerking die Wikileaks ondervond, legden groepen als LulzSec en Anonymous niet alleen sites van financiële dienstverleners zoals PayPal en MasterCard plat, maar hackten ook de sites van overheden, bedrijven en media.

Deze vorm van protest wordt door sommigen gezien als een moderne variant van een sit-in, een vorm van burgerlijke ongehoorzaamheid. Anderen zien het als cyberterrorisme.

Social media

Ook in 2011 beheersten social media het nieuws. Bij de revoluties in Tunesië, Egypte en Libië speelden social media een belangrijke rol. In Tunesië was Facebook voor demonstranten een cruciaal medium om informatie uit te wisselen en af te spreken. De Tunesische regering ging er zelfs toe over de site te blokkeren.

We hoorden misschien wel meer over de situatie in Libië via Twitter dan via de traditionele media. Bedrijven en organisaties voelden zich verplicht codes op te stellen voor het gebruik van social media door hun medewerkers. Facebook groeide van meer dan 700 miljoen tot ruim 800 miljoen actieve gebruikers. Alleen al in ons

land steeg het aantal gebruikers met meer dan een miljoen. Maar niet alleen Facebook is groot. Het Chinese Tencent QQ heeft meer dan 700 miljoen gebruikers, Google's Orkut meer dan 120 miljoen. Nederlands grootste social media-platform Hyves veranderde overigens van strategie: van social network richting social content platform.

Social media waren belangrijk bij de revoluties in Tunesië, Egypte en Libië.

Bijna de helft van de Nederlanders ziet internettoegang als een grondrecht.



Lektober

In 1986 was het ondenkbaar dat de Rijksbegroting zou uitlekken voor Prinsjesdag. In 2011 lekte de gehele begroting uit, niet omdat een kamerlid het onderhands doorspeelde, maar via een kinderlijk eenvoudige hack. 2011 was het jaar van de lekken. In juni lukte het een hacker in te breken bij DigiNotar, de certificatautoriteit die veiligheidscertificaten voor onder meer overheidswebsites uitgaf.

Een onderzoek bracht diverse fouten in de procedures en systemen van DigiNotar aan het licht en op 2 september zegde de overheid het vertrouwen op in DigiNotar. Twee weken later trok de OPTA de registratie in van het bedrijf als leverancier van gekwalificeerde elektronische handtekeningen.

DigiNotar ging uiteindelijk failliet. Niet veel later besloot ICT-nieuwssite Webwereld oktober om te dopen tot 'lektober'. Die maand publiceerde Webwereld elke dag een privacylek op zijn site. De ov-chipkaart, cheap-tickets.nl, de website van Bovag, een hulpsite voor psychiatrische patiënten en verschillende overheidssites bleken zeer eenvoudig te hacken. Al deze lekken leverden veel aandacht op voor veiligheid op internet.

Netneutraliteit

Slechts een beperkte groep pioniers had in 1986 een internetverbinding. 25 Jaar later wordt internettoegang door bijna de helft van de Nederlandse bevolking gezien als een grondrecht. In 2011 nam de Tweede Kamer een wetsvoorstel aan waarmee netneutraliteit, als tweede land ter wereld, in de wet wordt verankerd. Dit is het principe dat een provider al het internetverkeer gelijk

moet behandelen en bijvoorbeeld niet bepaalde diensten van anderen mag afknijpen of weigeren door te geven.

De discussie rond netneutraliteit kwam mede op gang omdat in 2011 bleek dat KPN en Vodafone 'deep packet inspection' toepasten om het dataverkeer van hun klanten te analyseren en het gebruik van diensten als Skype tegen te gaan.

Overheden

Toen 25 jaar geleden Portugal en Spanje toetraden tot de EEG had niemand kunnen voorzien dat er in 2011 een aparte Eurocommissaris voor de digitale agenda zou zijn. Een van de onderwerpen waarover in 2011 op Europees niveau gesproken werd, was het bestrijden van illegale downloads.

De discussie ging vooral over de totstandkoming en ratificatie van het ACTA-verdrag (Anti-Counterfeiting Trade Agreement), een verdrag waar onder andere de Europese Unie, de Verenigde Staten en Japan bij betrokken zijn. Naast de inhoud van dit verdrag beheerste ook het gebrek aan transparantie rondom de onderhandelingen het nieuws.

2011 was het jaar van de lekken.

IP-adressen

Een IP-adres is een unieke code waarmee apparaten elkaar op het internet kunnen vinden. Met het IPv4-protocol kunnen maar liefst 4,3 miljard verschillende IP-adressen worden gemaakt. Vijfentwintig jaar geleden ging men er nog vanuit dat dit voor altijd genoeg zou zijn. Intussen weten we beter. Op 1 februari kwam er een definitief einde aan de centrale voorraad IPv4-adressen toen IANA de laatste adresblokken uitgaf. IPv6 vormt een efficiënte, 'toekomstvaste' oplossing voor dit probleem. De meeste registries, isp's en hostingbedrijven ondersteunen ondertussen dit protocol. Alleen bij eindgebruikers is nog veel apparatuur niet 'IPv6-ready'.

.nl en nieuwe gTLD's

Zowel particulieren als bedrijven presenteren zich steeds vaker via platformen als Hyves en Facebook, naast, of als alternatief voor een website. Zoekmachines maken het minder noodzakelijk om een domeinnaam te onthouden. Op mobiele platformen maken apps het gebruik van een browser grotendeels overbodig. Ondanks deze ontwikkelingen maakte het .nl-domein in 2011 de grootste groei ooit door. Een verrassend gegeven in deze tijd van economische crisis. Maar ook een bevestiging van het belang dat .nl heeft voor Nederlandse bedrijven en particulieren.

De nieuwe gTLD's die vanaf begin 2012 geregistreerd kunnen worden, zullen de domeinnaamwereld veranderen. Hoe en in welke mate is onduidelijk. Maar het is niet waarschijnlijk dat de sterke positie van het .nl-domein hierdoor in gevaar komt.

SIDN

Naast het 25-jarig bestaan van het .nl-domein vierde SIDN in 2011 nog een jubileum. Op 31 januari bestond de registry precies vijftien jaar. Deze jubilea waren aanleiding om terug te kijken, intern en samen met andere betrokkenen. Maar het was vooral een moment om vooruit te kijken. Het internet is in vijfentwintig jaar een van de belangrijkste krachten geworden achter economische en maatschappelijke ontwikkelingen. Het potentieel is echter nog lang niet bereikt.

Zoals Kevin Kelly stelde op het jubileumcongres dat SIDN organiseerde, staat ons een aantal spannende ontwikkelingen te wachten. In dit jaarverslag leest u onder meer hoe SIDN zich in 2011 op deze veranderingen heeft voorbereid.

De grootste
groei ooit in
2011 voor .nl

SEDO domeinnaamverkoop

Gemiddelde prijzen secundaire
ccTLD domeinnamen

	2009	2010	2011
.de	965	1.135	1.101
.nl	1.360	1.686	1.064
.be	936	896	829
.fr	2.958	4.916	1.712
.es	1.149	1.056	1.693
.co.uk	2.216	1.497	912
.eu	722	524	842

Bron: SEDO



“Met de Vereniging van Registrars hebben we een klankbord dat ideeën goed aanvoelt en weet waar de raakvlakken liggen met de belangen van registrars.”

De highlight van Michiel Henneke, marketingmanager



Terugblik

Historische mijlpalen voor registrars

Met slechts enkele uren verschil bereikten Hostnet en TransIP op donderdag 23 juni als eerste registrars de mijlpaal van 300.000 geregistreerde .nl-domeinnamen. Mijndomein volgde in september. Realtime registreerde in 2011 z'n 200.000^e domeinnaam en Registrar.eu, Mijnwebserver en Strato doorbraken de 100.000-grens.

Een van de veiligste TLD's

Ook in 2011 investeerde de registry in de veiligheid van het domein, onder meer met een update van de eigen infrastructuur. Dat de aandacht voor de veiligheid zijn vruchten afwerpt, bleek onder meer uit het jaarlijkse onderzoek naar phishing en e-mailfraude van de Anti Phishing Working Group. Hieruit kwam het .nl-domein als een van de veiligste naar voren.

Tevredenheid registrars gelijk gebleven

Sinds 2005 houdt SIDN elk jaar een tevredenheidsonderzoek onder haar registrars, de Registrar Tevredenheidsmonitor. Uit het onderzoek over 2011 bleek dat de tevredenheid, na een forse stijging in 2010, in het afgelopen jaar nagenoeg gelijk is gebleven. De registrars beoordelen SIDN met name als een deskundige, professionele en betrouwbare organisatie. De klantgerichtheid is sterk gestegen, hierbij speelde de goede service van de afdeling Registratie & Service een belangrijke rol.

Algehele waardering door de registrars 2010 7.5 | 2011 7.6

Aandachtspunten zijn onder meer het aantal berichten rondom een storing of onderhoud en de gebruiksvriendelijkheid van de webinterface van het domeinnaamregistratiesysteem. Op deze aandachtspunten zal SIDN verbeteringen doorvoeren.

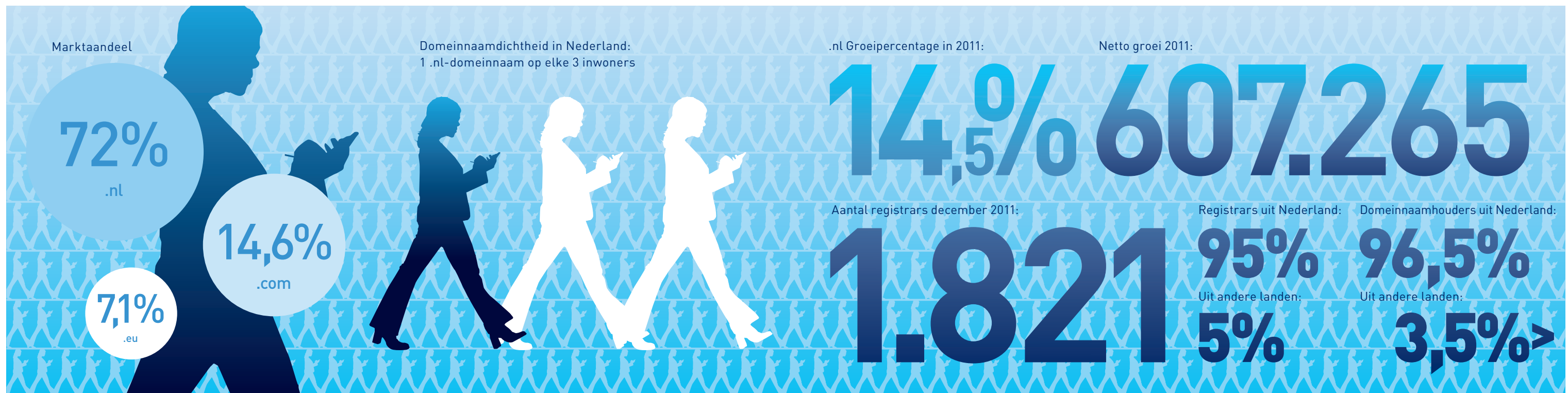
Certificaat voor informatiebeveiliging

Op 25 januari 2011 kreeg SIDN het ISO27001-certificaat, een kwaliteitsstandaard voor informatiebeveiliging. SIDN is de eerste registry ter wereld die haar bedrijfsvoering conform deze internationaal gedragen kwaliteitseisen heeft ingericht. Onderdeel van deze eisen is een verbetercyclus voor informatiebeveiliging die ervoor zorgt dat de beschikbaarheid, continuïteit, vertrouwelijkheid en integriteit van informatie en daarmee van het .nl-domein, op een optimaal niveau worden gehouden.

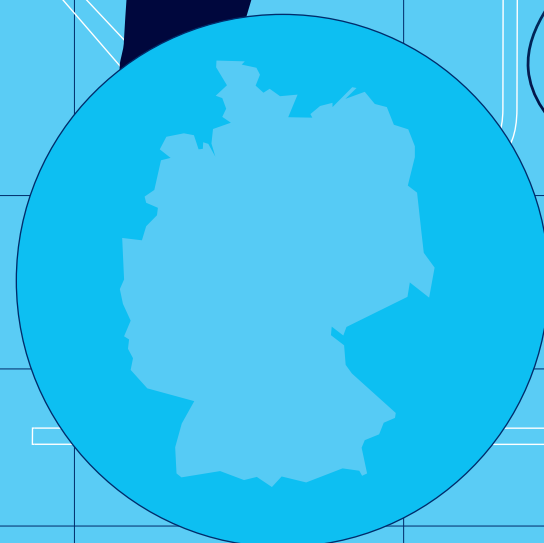
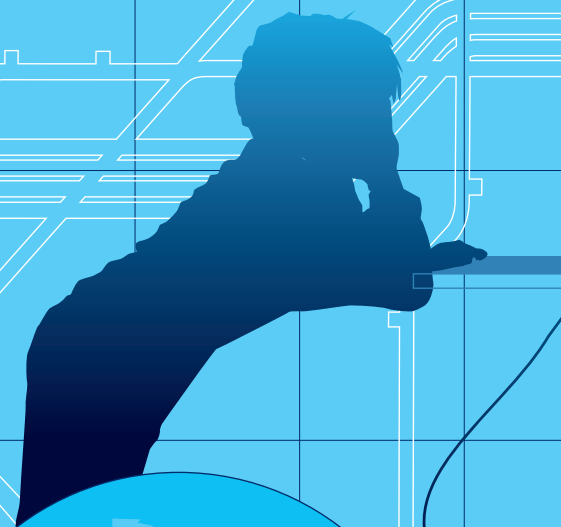
De certificering is een bekroning voor de inspanning die door veel medewerkers van SIDN is geleverd. Het geeft registrars en domeinnaamhouders de zekerheid dat hun informatie bij SIDN in goede handen is en dat de informatiebeveiliging regelmatig wordt getoetst volgens een internationale standaard.

Gewijzigde verhuisprocedure

Op 17 mei 2011 wijzigde SIDN de procedure voor het verhuizen van .nl-domeinnamen van de ene naar de andere registrar. De wachtperiode van vijf dagen is vervallen waardoor de procedure in de meeste gevallen veel sneller is dan in de oude situatie. Zowel .nl-domeinnaamhouders als registrars zijn erg tevreden met deze nieuwe procedure.



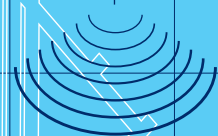
Grootste landendomeinen 2011



.de

14.740.474

Duitsland



.uk

9.846.991

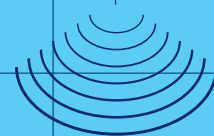
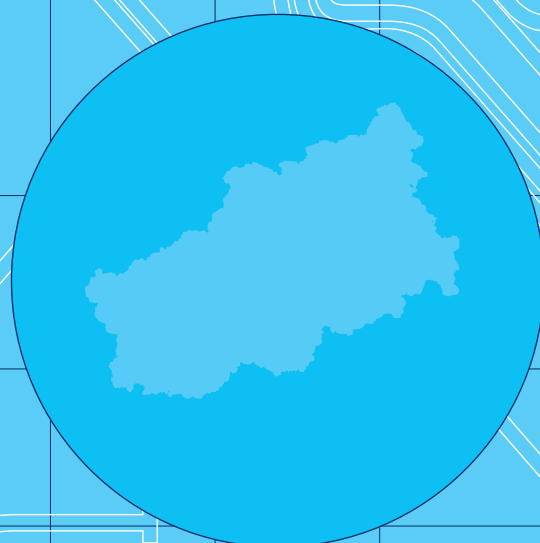
Verenigd Koninkrijk



.nl

4.799.719

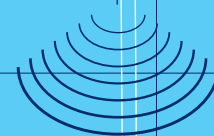
Nederland



.ru

3.611.170

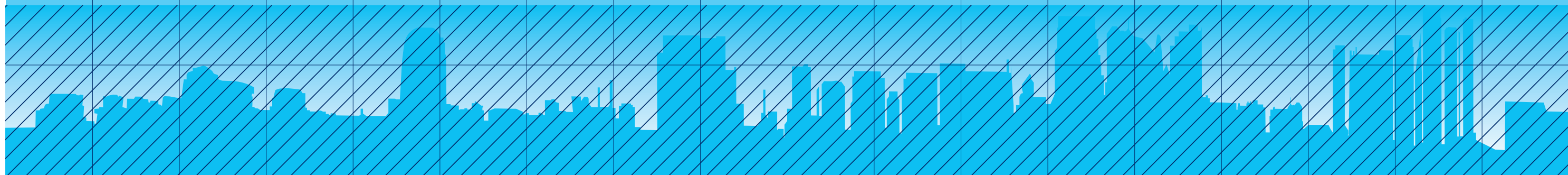
Rusland



.eu

3.514.528

Europa



Nieuwe netwerkinfrastructuur

In 2011 heeft SIDN haar netwerk vervangen. Dit netwerk verbindt drie locaties: het kantoorpand van SIDN in Arnhem en twee productielocaties waar de servers voor het registratiesysteem en enkele van de DNS-servers staan. De routers en de switches werden vervangen en er werden nieuwe glasvezelkabels aangelegd. Ook werd SIDN's nieuwe kantoorpand in het netwerk opgenomen. De verbindingen zijn hierdoor verbeterd, de risico's verkleind en het beheer is transparanter en eenvoudiger geworden.

IPv6

In 2011 heeft SIDN zich verder voorbereid op de invoering van IPv6, de opvolger van IPv4, het protocol dat de basis vormt voor de adressering van apparaten op het internet. De systemen en netwerkinfrastructuur van SIDN zijn al geruime tijd geschikt voor IPv6 en een toenemend aantal diensten is via IPv6 bereikbaar. SIDN steunt actief de invoering van deze nieuwe standaard. De registry zal ervoor zorgen dat bijtijds al haar diensten via het IPv6-protocol bereikbaar zijn en roept andere partijen op hetzelfde te doen.

Oprichting Vereniging van Registrars

Begin april 2011 werd de Vereniging van Registrars (VvR) opgericht. Deze vereniging neemt de plaats in van de al enige jaren inactieve Raad van Deelnemers en vertegenwoordigt de registrars richting SIDN. SIDN werkt nauw samen met de VvR om de dienstverlening van SIDN aan registrars te optimaliseren. Het bestuur van de VvR wordt daarnaast betrokken bij de benoeming van een van de leden van de Raad van Toezicht van SIDN. Dit lid zal specifieke kennis van de belangen van registrars

inbrengen. Om de samenwerking te borgen, paste SIDN zijn statuten aan. SIDN verwacht dat via de Vereniging van Registrars de afstemming met de registrars zal verbeteren.

NL IGF: Nederlands platform over internet governance

In september 2011 vond het mondiale Internet Governance Forum (IGF) plaats in Nairobi, Kenia. Het IGF draagt bij aan een veilig, democratisch en stabiel internet door kennisuitwisseling en samenwerking te stimuleren en te faciliteren.

Om de Nederlandse inbreng goed te organiseren en optimaal te kunnen profiteren van de uitkomsten van het IGF startte ECP, platform voor de informatiesamenleving, samen met het ministerie van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie en SIDN het Nederlands Internet Governance Forum (NL IGF). Binnen het NL IGF kunnen bedrijven, overheid, politici, non-profitorganisaties en andere belanghebbenden hun inzichten delen over onderwerpen die op de agenda staan van het IGF. Het NL IGF organiseerde diverse bijeenkomsten over thema's als cybercrime, sociale innovatie, cloud computing, open data, mobiel internet en het belang van de inbreng van jongeren.

Op 10 juni vond het NL IGF evenement plaats in Den Haag. De avond ervoor was ook een Student IGF georganiseerd waar studenten verschillende internet governance onderwerpen bediscussieerden.

DNSSEC

DNSSEC, Domain Name System Security Extensions, is een uitbreiding op het DNS en geeft internetgebruikers de garantie dat het antwoord op een 'DNS-vraag' authentiek en afkomstig van de juiste partij is.

SIDN vormt een onmisbare schakel in de DNS-hiërarchie om DNSSEC beschikbaar te maken voor registrars. Al in 2010 heeft SIDN de .nl-zone gesigineerd met DNSSEC. In een tweede fase biedt SIDN de mogelijkheid om individuele .nl-domeinnamen met DNSSEC te ondertekenen. Om deze tweede fase te laten slagen zullen registrars DNSSEC moeten invoeren. Zij vervullen in deze keten een cruciale rol, omdat zij het key-materiaal aanbieden bij de registry en zo de veilige keten compleet maken.

Daarom hield SIDN in april 2011 een enquête onder haar registrars om de houding ten opzichte van DNSSEC te peilen. De resultaten werden gebruikt om activiteiten af te stemmen op de behoefte van de registrars. Uit de resultaten bleek dat DNSSEC gezien werd als een belangrijke ontwikkeling, die echter nog relatief ver van de dagelijkse praktijk afstaat. Er is geen urgentie om met DNSSEC gesigineerde domeinnamen aan te bieden. Ook geven de respondenten aan dat zij te weinig kennis hebben en hun systemen er niet klaar voor zijn. Desondanks gaat de meerderheid (55%) ervan uit dat zij DNSSEC aan zullen bieden zodra dit voor .nl-domeinnamen mogelijk is.

Om de kennis over DNSSEC te vergroten, begon SIDN in het najaar van 2011 met de ontwikkeling van een online cursus en een masterclass, die in 2012 beschikbaar komen. Daarnaast ontwikkelde SIDN een DNSSEC-test voor eindgebruikers. Hiermee kunnen internetgebruikers eenvoudig zien of zij 'DNSSEC ready' zijn, wat de vraag naar DNSSEC zal stimuleren.

College voor Klachten en Beroep, Geschillenregeling en Notice-and-Take-Down-regeling

Het College voor Klachten en Beroep (CvKB) is een onafhankelijk college waar registrars en houders van een .nl-domeinnaam in beroep kunnen gaan tegen bepaalde beslissingen van SIDN. Het CvKB heeft in 2011 twee beroepen behandeld. In beide zaken heeft het college het beroep afgewezen.

De Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen beoogt een snel, eenvoudig en goedkoop alternatief te bieden voor een gang naar de rechter. Onder deze regeling zijn in 2011 89 zaken gestart bij het WIPO Arbitration and Mediation Center. In 37 zaken kwam het tot een uitspraak, tien zaken lopen nog en de overige zaken zijn voor de uitspraak beëindigd. Binnen de geschillenregeling zijn dit jaar 37 zaken door de mediator van SIDN behandeld. In vijftien gevallen leidde dit tot een schikking. Een tweetal zaken loopt nog.

SIDN heeft in 2011 zestien verzoeken ontvangen onder de in 2009 ingevoerde Notice-and-Take-Down-procedure. In één geval bleek sprake van phishing en is de domeinnaam uit de zone verwijderd. De overige verzoeken zijn afgewezen.



DNSSEC is
belangrijk voor
een veiliger
internet.



“Het is geweldig om
SIDN Labs, een compleet nieuw
onderzoeksprogramma,
van de grond af op te bouwen.”

De **highlight** van Cristian Hesselman, manager research



Nieuwe producten en diensten

.nl Control en nieuwe registrarrapportages

In 2011 introduceerde SIDN twee nieuwe diensten. .nl Control is ontwikkeld om houders, zoals banken, webwinkels of nieuwssites, meer controle te geven over hun waardevolle domeinnaam. Een domeinnaam met .nl Control krijgt de status 'limited' en mutaties kunnen slechts worden doorgevoerd met een expliciet akkoord van de domeinnaamhouder. Met dit product kunnen registrars hun klanten een extra service bieden. Daarnaast introduceerde SIDN nieuwe wekelijkse DRS-rapportages voor registrars. Deze rapportages kunnen zij gebruiken voor hun .nl-domeinnaamadministratie.

Nieuwe gTLD's

Het openstellen van de root voor nieuwe generieke top level domeinen is een grote stap voor ICANN waarover jaren is gesproken. SIDN volgt de ontwikkelingen al geruime tijd op de voet en leverde een inhoudelijk bijdrage aan de vormgeving hiervan.

Vanaf 12 januari 2012 kunnen aanvragen voor nieuwe gTLD's worden ingediend. SIDN onderhoudt nauwe contacten met nationale en internationale gegadigden voor een gTLD en vervult voor enkele partijen een consultancyrol. In 2011 zijn concrete gesprekken gevoerd met enkele partijen over het vervullen van registrydiensten. Een aantal verzoeken is zelfs afgewezen, omdat voor SIDN voorop staat dat een nieuwe gTLD toegevoegde waarde moet hebben voor de internetgemeenschap.

Op 20 december organiseerde SIDN een webinar over de nieuwe gTLD's voor marketeers, internetprofessionals, juristen, IT-managers en beleidsambtenaren die zich bezighouden met online strategie, merkrecht en merkontwikkeling. Verschillende experts op domein-

naamgebied bespraken de mogelijkheden en gingen in op de voor- en nadelen van de nieuwe domeinen.

Onderzoeksprojecten

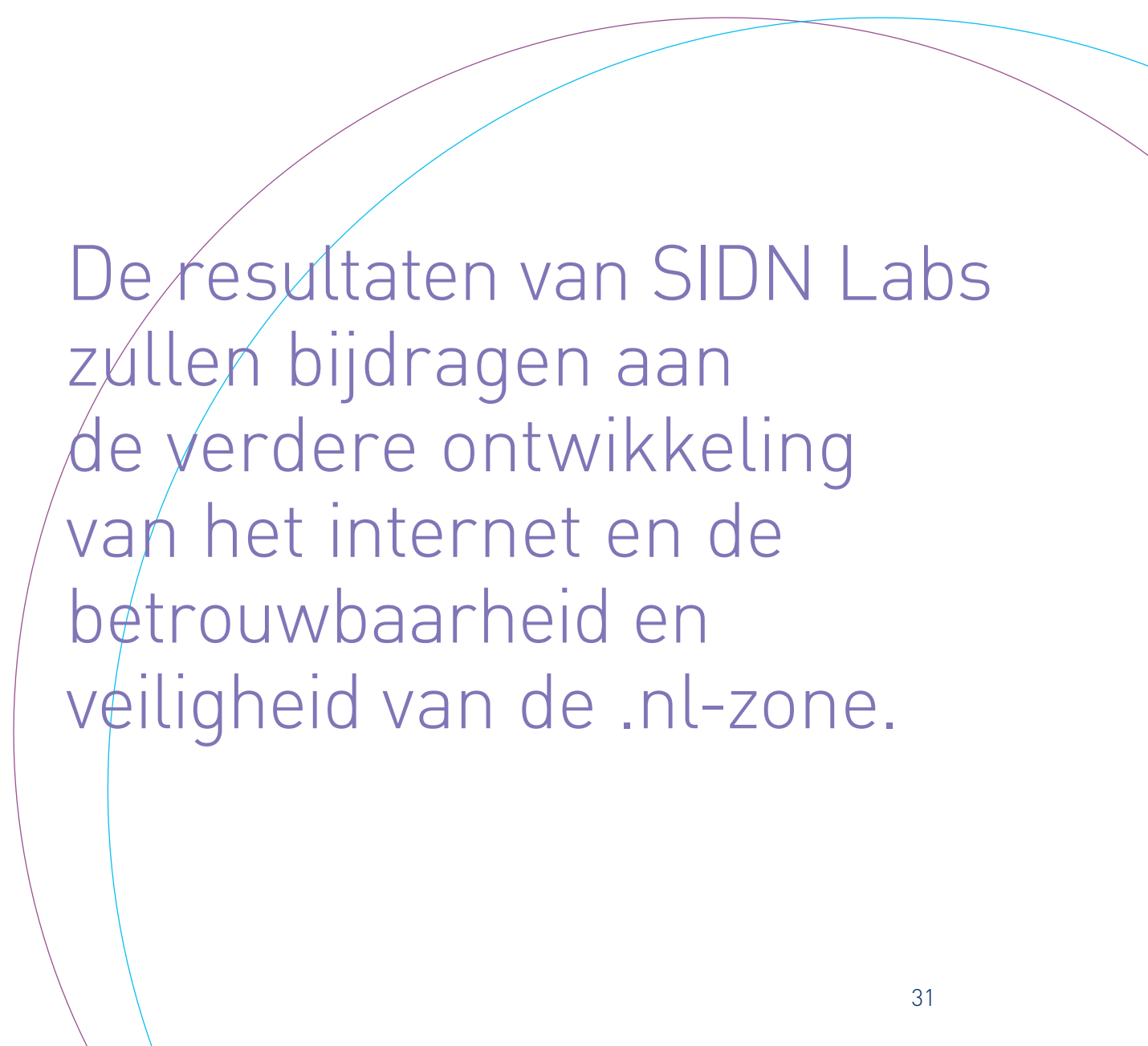
Vanaf eind 2011 heeft SIDN haar R&D-activiteiten gebundeld en ondergebracht in een apart onderzoeksprogramma met de naam SIDN Labs. Met dit programma wil SIDN een krachtige bijdrage leveren aan internetinnovaties die toegevoegde waarde creëren voor de Nederlandse economie en maatschappij en de internationale positie van Nederland verder versterken. Een van de aanleidingen hiervoor is de teruglopende overheidsfinanciering van onderzoek. Hierdoor worden vooral infrastructurele innovaties zoals IPv6 en DNSSEC en aan internet gerelateerde maatschappelijke ontwikkelingen geraakt.

SIDN ziet het als haar medeverantwoordelijkheid om relevante onderzoeksprojecten te stimuleren en hierin te participeren. Met SIDN Labs kan SIDN zich verder ontwikkelen als onafhankelijk en vooraanstaand expertisecentrum op het gebied van technische en maatschappelijke internetthema's. SIDN Labs draagt bij aan de ontwikkeling van nieuwe diensten en biedt medewerkers de kans om zich te ontwikkelen. De resultaten van SIDN Labs zullen bijdragen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van de .nl-zone en aan een nog betere dienstverlening voor de .nl-registrars. Via het in 2011 gelanceerde weblog www.sidnlabs.nl delen SIDN-medewerkers hun ervaringen.

Via SIDN Labs neemt SIDN ook deel aan onderzoeksprojecten met derden. Een voorbeeld hiervan is het

Privacy & Identity Lab (PI.Lab), dat SIDN in 2011 is gestart met TNO, Radboud Universiteit Nijmegen en Tilburg University. Dit expertisecentrum gaat werken aan

betere oplossingen voor het beheren van online privacy en elektronische identiteiten. PI.Lab zal bestaand onderzoek bundelen en nieuw onderzoek opzetten. Het samenwerkingsverband is uniek omdat het de technische, juridische en socio-economische aspecten van privacy en identiteit integraal onderzoekt. SIDN zal drie Aio-projecten financieren en levert expertise op het gebied van internetveiligheid en -stabiliteit.



De resultaten van SIDN Labs zullen bijdragen aan de verdere ontwikkeling van het internet en de betrouwbaarheid en veiligheid van de .nl-zone.

Internationale agenda

SIDN speelt een actieve rol in verschillende belangrijke internationale fora. Ook in 2011 nam SIDN deel aan bijeenkomsten van verschillende nationale en internationale organisaties en was betrokken bij de organisatie van enkele grote bijeenkomsten.





“Het hoogtepunt van de IGF was de discussie over wie de baas van het internet is.”

De **highlight** van Maarten Simon, general counsel



Interne organisatie

Nieuw domein

Op 13 juli 2011 legde Piet Beertema, de internetpionier die aan de basis stond van .nl, de laatste steen van het nieuwe kantoorpand van SIDN. Op 28 oktober betrok SIDN haar nieuwe domein op bedrijventerrein IJsseloord 2 in Arnhem. Het kantoorpand op Business Park Arnhem dateerde uit de jaren '60 van de vorige eeuw. De eigenaar investeerde er niet meer in en het voldeed daardoor niet meer aan de eisen van deze tijd. Het nieuwe kantoorpand biedt SIDN niet alleen meer ruimte, maar ook houdt ook rekening met de toekomst van SIDN.

Ruimtes zijn flexibel in te delen en mocht de organisatie groeien, dan is het relatief eenvoudig om uit te bouwen. Het pand kent tal van maatregelen om het energieverbruik terug te dringen, zoals zonnepanelen, een warmte-koude-opslaginstallatie, tripleglas en hoogwaardige isolatiematerialen en heeft daardoor een A+ energielabel.

Personeelsbeleid

SIDN wil het beste in haar medewerkers naar boven brengen door een inspirerende werkomgeving te creëren, waar zij met plezier, samenwerkend, met hun vak en ontwikkeling bezig zijn en concrete waarde toevoegen aan het bedrijf en haar klanten. Daarom is ook in 2011 hard gewerkt aan de medewerkertevredenheid. Er is uitgebreid geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers met trainingen, cursussen en opleidingen. De inspirerende en effectieve werkomgeving in het nieuwe kantoor draagt daaraan bij.

Ondernemingsraad

In 2011 heeft de ondernemingsraad vier instemmingsaanvragen en twee adviesaanvragen behandeld. Een van de onderwerpen waarover de OR zich heeft

gebogen, was vanzelfsprekend de verhuizing naar het nieuwe pand op IJsseloord 2. Opmerkingen van de OR over de beveiliging van het pand en de daarmee samenhangende omgang met persoons- en biometrische gegevens hebben geleid tot een privacyreglement voor SIDN. Om medezeggenschap actiever en efficiënter vorm te geven, hebben OR-leden in april en december cursussen gevolgd. Ook zijn er twee bijeenkomsten geweest waarin teambuilding voorop stond.

Sponsorprogramma medewerkers

SIDN stelt jaarlijks € 500,- per medewerker beschikbaar voor sponsoring van activiteiten waarmee zij zich verbonden voelen. Zo draagt SIDN bij aan de sociale omgeving van haar medewerkers en werkt tegelijk aan naamsbekendheid in de regio, wat van belang is bij de werving van nieuwe medewerkers. In 2011 ging er sponsorgeld naar onder meer:

- Stichting Logeerplezier
- Europa Kinderhulp
- DCS Zevenaar
- Stichting Mzee Kambee
- Oxfam Novib Trailwalker
- Het KAN Judotoernooi
- Nederland Leest
- OBS Hogenkamp
- Stichting Jonge Helden

Op 25 april 2011 was het precies vijfentwintig jaar geleden dat Jon Postel van IANA het beheer over het .nl-domein toewees aan Piet Beertema van het Centrum Wiskunde & Informatica (CWI). Voor SIDN stond 2011 daarom in het teken van dit jubileum. Er zijn verschillende

25-jarig jubileum .nl-domein

activiteiten georganiseerd. Natuurlijk om terug te kijken op een bewogen kwarteeuw. Maar vooral ook om het belang van internet onder de aandacht te brengen en om vooruit te kijken, naar de toekomst van het internet en het .nl-domein. De jubileumactiviteiten hebben veel aandacht opgeleverd voor SIDN en het .nl-domein. Intern is er hard gewerkt om alle activiteiten tot een succes te maken.

Jubileumsite en -magazine

Met een blogpost van minister Maxime Verhagen werd de jubileumwebsite www.de25jaarvan.nl op 7 februari officieel gelanceerd. “De zo eenvoudige afkorting ‘.nl’ is in 25 jaar uitgegroeid tot een factor van grote economische betekenis. Internet is dé bron van innovatie en zwingelt onze economie aan” meldde de heer Verhagen. Op de jubileumwebsite kwamen verhalen van Nederlanders over wat internet de afgelopen 25 jaar voor hen en Nederland heeft betekend. De eerste 25 uur plaatste elk uur een andere bekende Nederlander een bijdrage.

Een jury, waarin onder anderen schrijver Kluun zat, koos de beste verhalen uit. Deze verhalen werden later in het jaar gepubliceerd in ‘25 jaar .nl’, een speciaal jubileummagazine over het .nl-domein met uniek beeld- en cijfermateriaal. Het eerste exemplaar van het magazine werd uitgereikt aan Jan Karel Lenstra, toenmalig directeur van het CWI, en Ted Lindgreen, oud-oprichter van SIDN. Het magazine werd verspreid onder relaties van SIDN en was daarnaast te bestellen op www.de25jaarvan.nl.

“.nl wordt steeds meer een merk. Mensen typen nauwelijks nog volledige webadressen in de adresbalk. Ze komen bijvoorbeeld binnen via zoekmachines. In principe is de domeinnaam voor de navigatie op internet niet relevant meer. Maar een organisatie kan met .nl laten zien dat het in dat land actief is of binding heeft met dat land. Het is een middel om je te onderscheiden van het algemene .com.”

Kevin Kelly, oprichter en hoofdredacteur van Wired Magazine tijdens het .nl-congres.

Scientific Festival

SIDN was hoofdsponsor van het jaarlijkse Scientific Festival op 1 en 2 oktober in het Amsterdamse NEMO. Het Scientific Festival stond dit jaar volledig in het teken van internet en was onderdeel van de Oktober Kennismaand. Er werd onder andere aandacht besteedt aan cyberpesten, veilig internetten en de werking van het DNS.

25 jaar .nl-congres over de invloed van internet in Nederland

Op 10 november 2011 organiseerde SIDN een jubileumcongres in Taets Gallery, Zaandam. Tijdens dit congres gaven nationale en internationale experts, onder wie de bekende Amerikaanse internetgoeroe Kevin Kelly, hun visie op actuele internetthema's.

Daarnaast werden tijdens het congres de belangrijkste resultaten van SIDN's Nationale Internetenquête bekendgemaakt, die in september is ingevuld door ruim 11.000 respondenten. De enquête onderzocht de invloed die internet heeft op het individu, de economie en de maatschappij en hoe gebruikers aankijken tegen toekomstige ontwikkelingen. Het doel was het creëren van bewustzijn en het leveren van input voor beleidsvorming bij de overheid en het bedrijfsleven. Zo'n 350 professionals uit de internetindustrie bezochten het .nl-congres.

Resultaten Nationale Internetenquête

Zakelijk Nederland vindt dat het niet goed functioneren van de internetverbinding een grotere impact heeft op de organisatie, dan het niet goed functioneren van het wegnnet.

23% van de respondenten verwacht de komende vier jaar via internet direct contact te hebben met een politicus of politieke partij. Opvallend is dat jongeren echter geen positieve verwachtingen hebben ten aanzien van dit rechtstreekse contact met een politicus, terwijl juist deze groep wordt gezien als de 'internetgeneratie'.

Op de vraag welk product men nooit via internet zou kopen, is 'een auto' het vaakst als antwoord gegeven. Ook 'een ring', verswaren en kleding werden veel genoemd;

48% van de respondenten (vooral vrouwen) koopt nog steeds liever in een fysieke winkel dan op internet.

Bedrijven en overheden ontvangen en versturen veel vertrouwde gegevens via internet. Onder hoger opgeleiden en respondenten werkzaam in de ICT-sector is het vertrouwen in de borging van deze gegevens lager dan gemiddeld.

De consumenten onder de respondenten verwachten dat hun uitgaven op internet de komende vijf jaar anderhalf keer zo groot worden.

Internet staat in de top-5 van grootste uitvindingen van de 20ste eeuw.

Respondenten achten de kans groter dat men met cybercriminaliteit in aanraking komt (**36%**), dan met fysieke criminaliteit (**25%**). De mogelijkheid van inbreuk op privacy wordt gezien als de grootste potentiële bedreiging op het gebied van internet. Een meerderheid van de respondenten vindt daarom dat er evenveel middelen moeten worden besteed aan cybercrime als aan gewone criminaliteit.

48% 25%

40% 23%

36% 51%

51% 74%

51% van de respondenten ziet toegang tot internet als grondrecht voor iedere inwoner.

Internet is de spil geworden in het leggen en onderhouden van contacten met familie en vrienden.

40% zegt dat werk en privé door internet steeds meer door elkaar lopen. Deze ontwikkeling wordt niet als positief gezien: de meesten van hen (**74%**) hebben hier moeite mee.

60% vindt dat organisaties zonder een heldere visie en strategie op de inzet van internet, geen toekomst hebben in de economie.

De winnaars van de SIDN Internet Awards 2011

Tijdens het 25 jaar.nl-congres zijn voor de tweede keer de SIDN Internet Awards uitgereikt. Inzenders konden meedingen in vijf categorieën. In de categorie 'Overheid en burgers in dialoog' is geen award uitgereikt.

Categorie 'Internet & Duurzaamheid'

Metdestroommee.nl biedt online veilingen van duurzame energie aan. De site biedt de consument veel gemak en laat hem op eenvoudige wijze meewerken aan de ontwikkeling van duurzame energie.

Categorie 'Veilig Internet'

Bij het aanleggen van een glasvezelnetwerk in de Nijmeegse wijk Hazenkamp is de Glazen kamp Beveiligingscampagne (opgestart om inwoners in te lichten over de gevaren van internet).

Categorie 'De kracht van het netwerk'

BoekTweePuntNul is een bijzondere cross-mediale publicatie. De uitgave kwam tot stand op basis van co-creatie en crowd sourcing, maar liefst 125 expert-auteurs werkten mee.

Categorie 'Kennisoverdracht in de digitale omgeving' Coolwidget is een online applicatie die de studiekeuze voor jongeren in de regio Arnhem-Nijmegen makkelijker maakt.





“Met ons nieuwe netwerk
lopen we technologisch voor op
de markt en kunnen we weer een
aantal jaren vooruit.”

De highlight van Wouter Selen, UNIX administrator

Maatschappelijke rol

Het .nl-domein is van grote maatschappelijke en economische waarde. Daarom heeft SIDN als registry een belangrijke rol. SIDN staat middenin de samenleving en ondersteunt verschillende activiteiten op het gebied van internet governance, technologie en een duurzaam en veilig internet.



IPv6 Awards

SIDN neemt deel aan de IPv6 Task Force. Met de IPv6 Awards wil de IPv6 Task Force voorlopers op het gebied van IPv6 belonen.

SIDN Internet Awards 2011

Met de Internet Awards wil SIDN innovatie stimuleren op het gebied van veiligheid, betrouwbaarheid, brede toegang tot en gebruik van internet.



Summer School on Internet Governance (SSIG)

De SSIG geeft studenten, academici en andere betrokkenen meer inzicht in het wereldwijde internetbeleid. SIDN sponsort de organisatie en verstrekt beurzen aan studenten uit ontwikkelingslanden.



Digivaardig & Digibewust

Dit programma van ECP wil het aantal mensen dat niet of nauwelijks digitale vaardigheden heeft terugbrengen en het verantwoord en veilig gebruik van digitale middelen stimuleren.

Bits of Freedom

Bits of Freedom komt op voor vrijheid en privacy op internet. SIDN ondersteunt Bits of Freedom sinds 2010.



Steunpunt Acquisitiefraude

SIDN sponsort het Steunpunt Acquisitiefraude, het landelijk meldpunt voor fraude op het gebied van advertentiecontracten, spooknota's en vermelding op websites en in internetgidsen.



Meldpunt Kinderporno

SIDN sponsort het Meldpunt Kinderporno, een particuliere stichting die de verspreiding van kinderporno op het internet bestrijdt.



Onderzoek 'groen' gehoste .nl-domeinnamen

SIDN en Cleanbits, promotor van groen internet, doen jaarlijks onderzoek naar het aantal groen gehoste .nl-domeinnamen. Hieruit blijkt dat de helft van de inmiddels 4,8 miljoen .nl-domeinnamen, groen of CO2-neutraal gehost wordt.

Platform Internetveiligheid

SIDN neemt deel aan het publiek-private Platform Internetveiligheid. Dit wil een structurele bijdrage leveren aan het verbeteren van de internetveiligheid.



SplitsZ!

SIDN sponsort sinds eind 2009 SplitsZ, een educatieve game over sociale media en Web 2.0-applicaties voor leerlingen en docenten in de onderbouw van het voortgezet onderwijs.

Werkgroep Notice-and-Take-Down

De Werkgroep Notice-and-Take-Down valt onder het Platform Internetveiligheid en beheert de gedragscode Notice-and-Take-Down. SIDN was mede-initiatiefnemer van deze code.



“Voor 2012 verwacht ik onder meer dat het gebruik van mobiel internet nog sterker toeneemt, waardoor businessmodellen in de telecomsector veranderen.”

De highlight van Roelof Meijer, algemeen directeur

DNSSEC tier 2: ondertekenen van domeinnamen met DNSSEC

Het .nl-domein is al in 2010 ondertekend met DNSSEC. DNSSEC voor een zone invoeren (tier 1) heeft echter beduidend minder impact dan het ondertekenen van individuele domeinnamen in die zone met DNSSEC (tier 2). In 2011 heeft SIDN zich verder voorbereid op deze tweede stap. Praktische problemen, zoals het verhuisproces en het maximale aantal domeinnamen dat met één sleutel kan worden ondertekend, zijn onderzocht en in samenwerking met registrars zijn oplossingen uitgewerkt. Naar verwachting wordt tier 2 in 2012 geïmplementeerd. De stabiliteit van de .nl-zone staat voorop bij de uiteindelijke invoer.

Nieuwe diensten

SIDN is in gesprek met verschillende partijen om haar kennis in te zetten voor de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten. Zo is SIDN in onderhandeling met een aanbieder die het gebruikers mogelijk maakt om zelf hun online identiteit te managen, al in een vergevorderd stadium. Daarnaast bouwt SIDN aan een nieuwe architectuur en registratiesysteem om registratiediensten te kunnen leveren voor een nieuw top level domein.

Aanpassing facturatie

In december 2011 ging de Wet Van Dam in. Deze wet regelt dat consumenten contracten altijd binnen een maand op kunnen zeggen. Dit heeft consequenties voor de ISP- en hostingbranche. Om haar facturatiebeleid zo optimaal mogelijk te laten aansluiten op de behoeften van haar registrars zal SIDN in de eerste helft van 2012, in nauwe samenwerking met de Vereniging van Registrars, een aanpak uitwerken die niet alleen inspeelt op

de Wet Van Dam, maar ook de andere wensen uit het registrarveld ten aanzien van facturatie adresseert.

Lokale anycast

In 2012 zal SIDN overstappen op een nieuwe anycast-dienst. Anycast is de netwerktechniek waarbij één name server vertegenwoordigd wordt door een cluster van servers met dezelfde naam en hetzelfde IP-adres. Routing in het netwerk zorgt er voor dat een .nl-query bij de dichtstbijzijnde of best bereikbare server terecht komt. De huidige anycastdiensten die SIDN afneemt, zitten in het buitenland. Uit veiligheidsoverwegingen stapt SIDN over naar een anycastdienst in Nederland.

Verbetering Whois en webinterface

Verbeteringen in de Whois, zullen zorgen voor een snellere en flexibelere dienstverlening. Daarnaast zal een nieuwe webinterface voor het domeinnaamregistratiesysteem zorgen voor meer gebruiksgemak.

SIDN Labs

Voor het onderzoeksprogramma SIDN Labs zal 2012 in het teken staan van het verder ontwikkelen van R&D-projecten en het uitwerken van de programmastructuur. Er zullen een aantal samenwerkingsprojecten worden gestart. Een Europees programma op het gebied van 'the internet of things' en samenwerkingen met peer registries.

Een belangrijk aandachtspunt is de interne en externe communicatie van resultaten, onder meer via congressen. Indien mogelijk zal een projectresultaat worden ingebracht voor standaardisatie, bijvoorbeeld in de IETF.



SIDN is in gesprek met verschillende partijen om haar kennis in te zetten bij de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten.

Financieel jaarverslag 2011

SIDN heeft in 2011 een positief resultaat gerealiseerd van € 3.319.431 na belastingen (2010: € 3.178.494). Dit resultaat wordt toegevoegd aan de algemene reserves, waardoor het eigen vermogen ultimo 2011 € 21.022.626 bedraagt ten opzichte van € 17.703.195 ultimo 2010. Het eigen vermogen dient als financiële buffer om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. De ondergrens van deze financiële buffer is gerelateerd aan het structureel kostenniveau. Omdat het niveau van de structurele kosten in de loop der jaren is toegenomen door de toegenomen bedrijfsomvang en de hogere kwaliteits- en stabiliteitseisen, is de financiële buffer eveneens toegenomen.

Het bedrijfsresultaat is in 2011 met € 15.000 gestegen ten opzichte van 2010. Een hogere omzettoename van € 1.859.000 (+12%) ten opzichte van 2010 overtreft de kostenstijging van € 1.844.000 (+15%).

De omzetstijging van 12% in 2011 wordt voornamelijk verklaard door de stijging van het aantal domeinnaamabonnementen. Ultimo 2011 bedroeg dit aantal ca. 4.800.000 ten opzichte van circa 4.200.000 ultimo 2010 (+14%). De gerelateerde omzetstijging bedraagt € 2.353.000. Als gevolg van een daling van het aantal registrars (- 5%) is de omzet uit registrarbijdrage met € 93.000 gedaald ten opzichte van 2010. De omzet uit overige mutaties is met € 59.000 gedaald ten opzichte van 2010. In 2011 is € 469.000 aan registrars uitbetaald uit hoofde van de kortingsregeling (2010 € 335.000).

De totale personeelskosten zijn gestegen met € 494.000 (+10%). De lonen en salarissen inclusief pensioen- en sociale lasten zijn gestegen met € 407.000, met name vanwege groei van het aantal medewerkers van 66 ultimo 2010 naar 70 ultimo 2011. In 2011 is minder tijdelijk personeel ingehuurd (- € 75.000). De overige personeelskosten zijn toegenomen (+ € 162.000), voor-

namelijk als gevolg van hogere opleidingskosten en een lagere uitkering van een ziektekostenverzekering in verband met loonschade van langdurig zieke medewerkers. De gemiddelde omvang van het personeelsbestand is gestegen van 58 medewerkers in 2010 naar 63 in 2011.

De afschrijvingskosten zijn gestegen met € 2.000 ten opzichte van 2011.

De overige bedrijfskosten zijn met € 1.348.000 toegenomen. De marketing- en communicatiekosten zijn sterk gestegen (+ € 714.000) vanwege de uitgebreide communicatiecampagne in het kader van het 25-jarig bestaan van het .nl-domein en het 15-jarig jubileum van SIDN. De institutionele kosten zijn toegenomen met € 256.000, met name door de bijdrage aan de nieuwe opgerichte 'Vereniging van Registrars' (€ 190.000). De uitbestede ICT-diensten zorgen voor hogere systeemkosten (+ € 186.000). Door de verhuizing naar het nieuwe pand eind oktober 2011 zijn de huisvestingskosten gestegen met € 176.000 als gevolg van additionele kosten en de kosten van het doorlopende huurcontract tot 31 december 2011. In 2011 heeft SIDN voor een bedrag van € 7.019.180 geïnvesteerd in materiële vaste activa (2010 € 3.416.061) met name vanwege de realisatie van een bedrijfspand op de locatie Businesspark IJsseloord 2.

Balans per 31 december 2011 (voor winstbestemming)

	31 december 2011	31 december 2010
	€	€
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	6.406.386	0
Machines en installaties	1.423.912	1.560.560
Andere vaste bedrijfsmiddelen	2.980.129	722.991
Materiële vaste activa in uitvoering	13.658	2.439.406
	10.824.085	4.722.957
Financiële vaste activa	100.000	0
<i>Vlottende activa</i>		
Vorderingen		
Debiteuren	175.563	156.261
Belastingen en premies sociale verzekeringen	381.434	570.147
Overige vorderingen	884.321	1.067.103
	1.441.318	1.793.511
Liquide middelen	11.356.861	14.169.013
	23.722.264	20.685.481

Passiva per 31 december 2011 (voor winstbestemming)				
	31 december 2011		31 december 2010	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Algemene reserve	17.703.195		14.524.701	
Resultaat boekjaar	3.319.431		3.178.494	
	21.022.626		17.703.195	
Voorzieningen		0		0
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	1.496.181		1.780.077	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	342.103		630.403	
Overige schulden	861.354		571.806	
	2.699.638		2.982.286	
	23.722.264		20.685.481	

Winst-en-verliesrekening over 2011				
	2011		2010	
	€	€	€	€
Netto-omzet		17.916.179		16.056.566
Kosten				
Lonen en salarissen	4.607.520		4.233.906	
Pensioenlasten	604.788		524.104	
Overige sociale lasten	477.247		437.493	
Afschrijvingen materiële vaste activa	918.052		915.556	
Overige bedrijfskosten	7.328.292		5.980.353	
	13.935.899		12.091.412	
Bedrijfsresultaat		3.980.280		3.965.154
Financiële baten en lasten	230.224		260.581	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen	4.210.504		4.225.735	
Belastingen	(891.073)		(1.047.241)	
Nettoresultaat		3.319.431		3.178.494

Kasstroomoverzicht over 2011			
	2011		2010
	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat	3.980.280		3.965.154
<i>Aanpassingen voor</i>			
Afschrijvingen materiële vaste activa	918.052		915.556
Dotatie en onttrekkingen aan voorzieningen	0		0
	918.052		915.556
<i>Veranderingen in werkkapitaal</i>			
Vorderingen	352.193		(755.681)
Kortlopende schulden	(282.648)		551.567
	69.545		(204.114)
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	4.967.877		4.676.596
Ontvangen interest	230.224		260.581
(Betaalde) / ontvangen winstbelasting	(891.073)		(1.047.241)
	(891.073)		(786.660)
Kasstroom uit operationele activiteiten (transport)	4.307.028		3.889.936

Kasstroomoverzicht over 2011			
	2011		2010
	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten (transport)	4.307.028		3.889.936
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiële vaste activa	(7.019.180)		(3.416.061)
Verstekte langlopende leningen	(100.000)		0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(7.119.180)		(3.416.061)
Toename / (afname) geldmiddelen	(2.812.152)		473.875
Mutatie geldmiddelen			
Geldmiddelen per 1 januari	14.169.013		13.695.138
Toename / (afname) geldmiddelen	(2.812.152)		473.875
Geldmiddelen per 31 december	11.356.861		14.169.013

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie van Stichting Internet
Domeinregistratie Nederland

De in dit verslag opgenomen samengevatte jaarrekening, bestaande uit de samengevatte balans per 31 december 2011 en de samengevatte winst-en-verliesrekening over 2011 met bijbehorende toelichtingen, is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem over 2011. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 29 maart 2012. Desbetreffende jaarrekening en deze samenvatting daarvan, bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 29 maart 2012.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in 10 van de toelichting.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel

Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland voor het jaar geëindigd op 31 december 2011 in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de toelichting.

Arnhem, 6 april 2012
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
A.TH. van den Berg RA

Personalia

Directeur/bestuurder

Roelof Meijer

Raad van Toezicht

Eddy Schuyer (voorzitter)

Fred Eisner

Erik Huizer

Rob Matthijssen

Hanneke Slager

Christiaan van der Valk

Michiel Westermann

College voor Klachten en Beroep

Ary-Jan van der Meer (voorzitter)

Dirk van Roode

Remy Chavannes

Bert-Jaap Koops

Dick van Engelen

Huib Gardeniers (secretaris)

Colofon

Uitgave

SIDN

Meander 501

6825 MD Arnhem

Postbus 5022

6802 EA Arnhem

Tel 026 352 55 00

Fax 026 352 55 05

communicatie@sidn.nl

www.sidn.nl

www.werkenbijsidn.nl

www.sidnlabs.nl

Concept, vormgeving en copy

ARA, Rotterdam – www.ara.nl

Druk

Drukkerij Scheffer, Dordrecht

Auteursrechten

SIDN

