



Strategie

Strategie 2026-2028



Inleiding



De wereld om ons heen verandert continu: geopolitieke spanningen, het gebruik van het internet, veranderende verwachtingen van onze stakeholders en een afnemende groei van .nl zijn enkele voorbeelden. Tegelijkertijd wordt een goed functionerend internet steeds belangrijker voor de Nederlandse samenleving en economie. Deze ontwikkelingen zijn aanleiding om opnieuw te kijken naar de breedte van onze rol en de manier waarop we waarde blijven toevoegen.

In Nederland en Europa groeit het besef hoe cruciaal een stabiele digitale infrastructuur is. De focus van de overheid en de Europese commissie lag de afgelopen jaren vooral op het beperken van risico's en het bestrijden van cybercriminaliteit, terwijl er minder aandacht was voor de kansen die digitalisering biedt.

Door geopolitieke spanningen en de toenemende onzekerheid in internationale relaties, wordt onze sterke afhankelijkheid van buitenlandse bedrijven en landen een steeds urgenter thema. Strategische digitale autonomie voor Nederland en de EU heeft in korte tijd sterk aan belang en aandacht gewonnen. Dit speelt niet alleen bij de digitale infrastructuur zelf, maar ook bij de technologieën en diensten die er gebruik van maken.

De Nederlandse maatschappij en economie zijn sterk afhankelijk van een goed functionerend .nl-domein. SIDN is formeel aangemerkt als aanbieder van een essentiële dienst en een onderdeel van de vitale infrastructuur. Dit betekent dat we onder toezicht staan, aan strengere veiligheidseisen moeten voldoen en dat onze keuzes – vooral op technisch vlak – nu ook worden bekeken in het licht van nationale veiligheid.

SIDN en haar omgeving



Ontwikkelingen binnen en buiten het DNS

Sinds 2013 zijn er honderden nieuwe gTLD's geïntroduceerd, een klein aantal daarvan heeft echt succes gehad, zowel qua registraties als gebruik. In Nederland is het gebruik ervan beperkt. Het is niet waarschijnlijk dat een tweede ronde in 2026 hierin veel verandering zal brengen.

Ondertussen gaat de ontwikkeling van AI razendsnel. Tools zoals ChatGPT, Copilot en DeepSeek beïnvloeden hoe we internet, zoekmachines en domeinnamen gebruiken. Vooralsnog is er geen duidelijk negatief effect op domeinnamen, al worden ze wel minder zichtbaar in zoekresultaten.

De hype rond Web3.0 (blockchain) TLD's neemt sinds 2024 af. Web3.0 TLD's zoeken meer naar integratie met DNS TLD's, waardoor de ontwikkeling voor ons meer een kans lijkt te worden dan een bedreiging.

Naast alle kansen die het internet biedt en nog te bieden heeft, zijn er ook keerzijden. Allereerst de

digitale kloof; een afnemend maar fors deel van de wereldbevolking heeft nog steeds nauwelijks of geen toegang tot het internet en op kleinere schaal geldt dat ook in Nederland en andere westerse landen. Daarnaast wordt het internet steeds grootschaliger ingezet voor cybercrime, verspreiding van desinformatie, polarisatie en politieke beïnvloeding. Steeds vaker gebruiken statelijke actoren het internet als wapen, beschouwen ze het als doelwit en zetten zij het internet in voor de uitoefening van macht.

De domeinaammarkt en .nl krimpen

De Nederlandse domeinnaammarkt is de afgelopen jaren gestabiliseerd en krimpt sinds 2024 zelfs licht. .nl blijft marktleider met een marktaandeel van 66%, gevolgd door .com. Er zijn momenteel 6,1 miljoen .nl-domeinen, waarvan een fors deel niet actief wordt gebruikt.

Voor het eerst in de geschiedenis van .nl is de zone vier opeenvolgende kwartalen gekrompen.

Versterkte focus op onze kerntaken



Een andere situatie

De verwachting is dat .nl de komende jaren niet significant zal groeien c.q. licht zal blijven krimpen. Zonder aanvullende maatregelen, zullen stijgende kosten (o.a. door loon- en prijsstijgingen) de inkomsten gaan overtreffen. De situatie is daarmee anders dan in bijvoorbeeld 2011 en 2014, toen we SIDN Labs en SIDN fonds oprichtten. Ook dit vraagt, in combinatie met de andere ontwikkelingen, om kritisch te kijken naar onze strategische koers en hoe we onze middelen inzetten. Investerings in onze kerntaken handhaven we en breiden we zo mogelijk uit. Investerings in zaken die niet vereist zijn voor onze kerntaken reduceren we en relateren we procentueel aan de omzet uit .nl-abonnementen.

Investeringsen en de relatie met onze kerntaken

We onderscheiden drie niveaus in de relatie tussen onze kerntaken en onze investeringen in de internetgemeenschap:

‘Kerntaken’: de ontwikkeling van producten en diensten die wij zelf gebruiken en die vereist zijn voor onze kerntaken

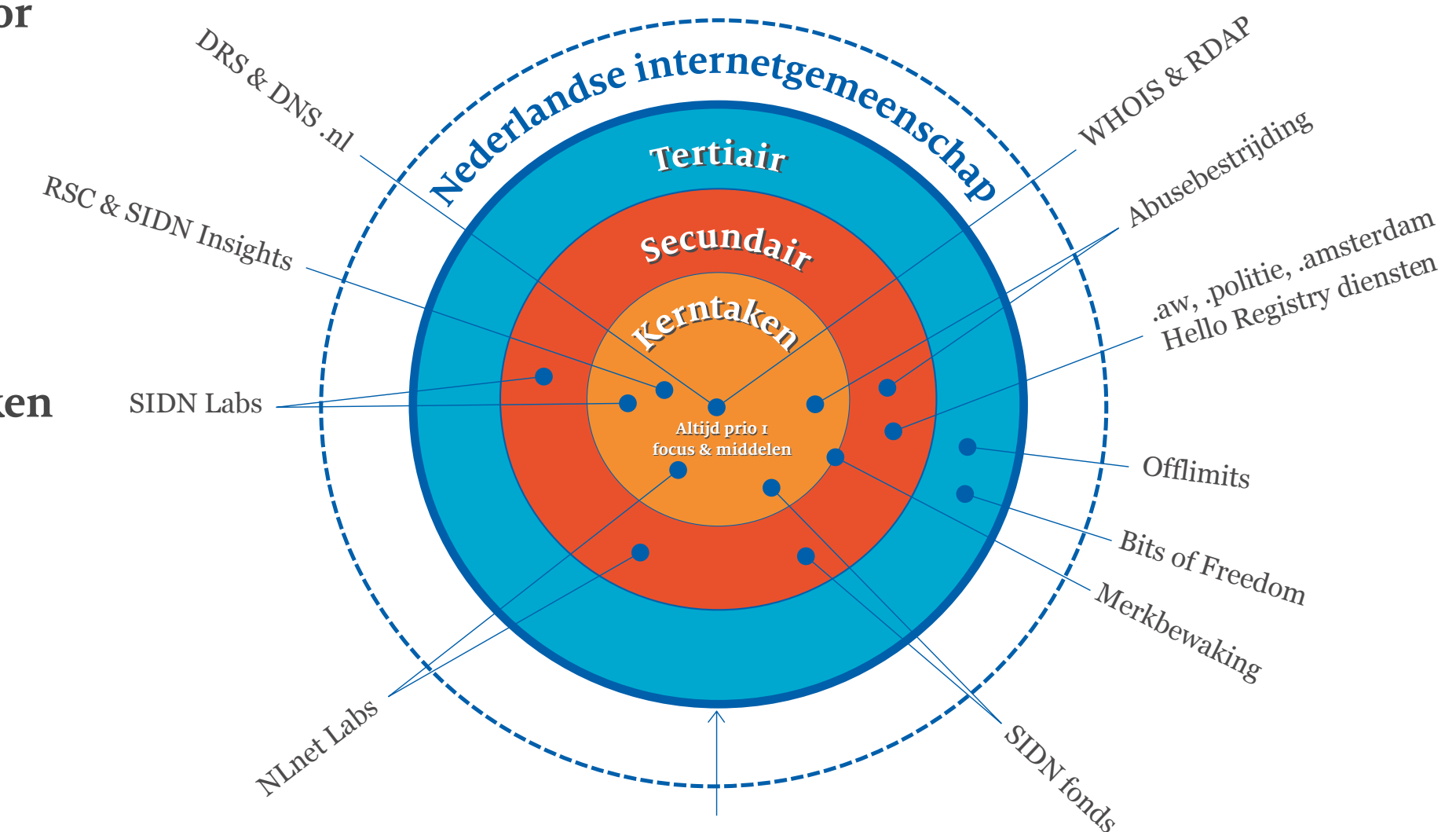
De ontwikkeling kan door SIDN Labs worden gedaan, kan een project van SIDN fonds zijn of kan door een andere partij worden gedaan. Soms is SIDN de enige gebruiker, veelal betreft het -al dan niet open-source-producten die ook door andere partijen in de internetgemeenschap worden gebruikt.

‘Secundair’: onderzoeken en de ontwikkeling van producten en diensten die direct aan onze kerntaken zijn gerelateerd, maar daarvoor niet vereist zijn

Ontwikkeling door SIDN Labs, met financiering van SIDN fonds of door een andere partij. Soms zijn wij de enige of een gebruiker, soms niet.

‘Tertiair’: onderzoeken en (de ontwikkeling van) producten of diensten die niet direct aan onze kerntaken zijn gerelateerd en facultatief zijn

We beëindigen investeringen hierin via SIDN Labs en SIDN fonds. In het kader van MVO ondersteunen we bepaalde organisaties en initiatieven direct financieel vanuit SIDN.



Onze missie:

Een sterk **.nl** voor een verbonden **Nederland**

- Een sterk .nl: we zetten ons primair in voor een open, veilig en robuust .nl dat voor iedereen kansen biedt en veilig te gebruiken is.
- Een verbonden Nederland: een sterk .nl bevordert niet alleen de onderlinge verbinding van Nederlanders en Nederlandse organisaties, maar ook de verbinding van Nederland met de rest van de wereld.

Onze pay-off:



Zorgeloos online met .nl

Onze 3 strategische thema's

- 1 Een sterk .nl
- 2 Een slagkrachtige en flexibele SIDN-organisatie
- 3 Een open, veilig en robuust internet

Een sterk .nl: .nl is en blijft hét domein voor online Nederland

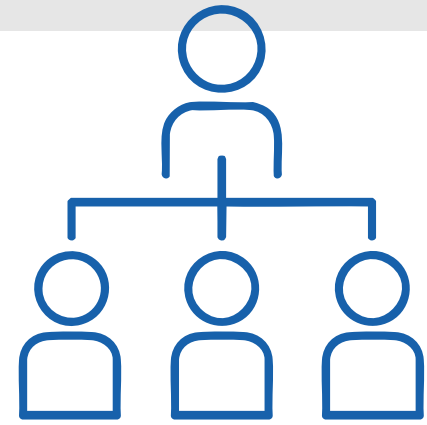


Wij willen blijven uitblinken in onze kerntaak met het .nl-domein, dat wereldwijd toonaangevend is in veiligheid, stabiliteit, betrouwbaarheid, kwaliteit en onafhankelijkheid. Onze klanten (domeinnaamhouders, registrars), Nederlandse internetgebruikers en de Nederlandse samenleving als geheel, bieden wij een topleveldomein dat ‘product leader’ is in onze industrie. Met het .nl-domein als een van de veiligste, meest innovatieve, sterkste en betrouwbaarste domeinen wereldwijd, werken we aan een verbonden Nederland.

We handelen met de volgende principes:

- .nl is hét internetdomein van en voor Nederland. We zijn en blijven gevestigd in Nederland en onderworpen aan Nederlands recht. Wij betrekken stakeholders bij o.a. onze strategie en wegen hun belangen zorgvuldig af en borgen daarbij onze onafhankelijkheid. Ons uitgiftebeleid is rechtvaardig en als wij principiële wijzigingen daarin overwegen, dan betrekken wij de Nederlandse internetgemeenschap.
- We gebruiken de modernste bewezen technologieën en topklasse systemen voor domeinnaamregistratie en –resolving en gerelateerde diensten. Beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van onze .nl-diensten en data hebben onze absolute prioriteit, passend bij onze vitale dienstverlening. We bieden aanvullende diensten die helpen de kwaliteit en veiligheid van .nl te borgen en stimuleren het gebruik van veilige, open standaarden en open source.
- Met prijzen die verantwoord zijn en competitief zijn in onze industrie, houden we .nl toegankelijk voor iedereen. We sturen op een verantwoord positief resultaat uit onze kernactiviteiten. Dit resultaat zetten we in voor investeringen in de internetgemeenschap, gericht op het vergroten van kansen, verhogen van de veiligheid, bestrijden van misbruik en versterken van de internetinfrastructuur. Een kleiner deel gebruiken we voor het onderhouden van ons weerstandsvermogen.
- Wij voelen ons medeverantwoordelijk voor de bestrijding van onrechtmatig en strafbaar gebruik: phishing, malware en onrechtmatige en strafbare inhoud binnen .nl. We werken bij voorkeur samen met onze sector en ‘trusted notifiers’. Wij grijpen in wanneer dat nodig en verantwoord is en wij dat kunnen. Proportionaliteit en subsidiariteit zijn belangrijke principes die wij daarbij hanteren. Wij leggen verantwoording af over ons ingrijpen en zijn daarop aanspreekbaar
- Wij stimuleren actief gebruik van .nl-domeinnamen en richten ons op duurzame groei. De toegevoegde waarde van .nl voor Nederland is wat ons drijft, niet omzet en marge uit zoveel mogelijk .nl-domeinen.
- Omdat we willen bijdragen aan de verdere versterking van onze sector én omdat wij geloven dat een innovatief, open, toegankelijk, divers en veilig internet bijdraagt aan een betere wereld voor iedereen, delen we kennis en werken we samen met peers, bedrijven en overheden. In Nederland, in Europa en wereldwijd.

Een slagkrachtige en flexibele SIDN-organisatie



In een tijd waarin maatschappelijke, geopolitieke en technologische ontwikkelingen elkaar in hoog tempo opvolgen en de markt waarin SIDN opereert onder druk staat, is het van cruciaal belang dat SIDN zich continu blijft (door)ontwikkelen tot een robuuste, wendbare en toekomstbestendige registry-organisatie. Dit vraagt om meer dan alleen technische excellentie; het vereist een strategische benadering van de inzet en ontwikkeling van onze mensen, onze financiële veerkracht en operationele efficiëntie.

Hierin zien we drie belangrijke onderwerpen:

Investeren in mensen

De expertise van onze medewerkers is het fundament onder de kwaliteit van onze dienstverlening. Om voorop te blijven lopen in een steeds complexer landschap, moet SIDN een werkgever zijn die aantrekkelijk is en blijft voor talent. Dat betekent:

- Continu en gericht investeren in de ontwikkeling van kennis en nieuwe competenties.
- Aandacht voor duurzame inzetbaarheid en medewerkertevredenheid.
- Competitieve en toekomstbestendige arbeidsvoorwaarden.
- Een inclusieve en inspirerende werkomgeving waarin kennisdeling centraal staat.

Financiële veerkracht behouden

Teruglopende omzet en stijgende kosten dwingen ons om kritisch te kijken naar onze financiële huishouding en processen. We moeten:

- Onze middelen strategisch inzetten, met oog voor zowel korte als lange termijn.
- Kostenbesparingen realiseren waar mogelijk, zonder concessies te doen aan onze maatschappelijke rol en kwaliteit.

Anticiperen op veranderingen

Een slagkrachtige en wendbare SIDN-organisatie betekent ook dat we proactief inspelen op kansen en externe dreigingen. Door scenario-denken, risicomanagement en wendbaarheid kunnen we snel schakelen en blijven voldoen aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Een open, veilig en robuust internet



Een sterk .nl-domein heeft belang bij een open, veilig en stabiel internet, zowel in Nederland, Europa als daarbuiten. Omdat zowel de huidige als toekomstige generaties afhankelijk zijn van het internet zetten we ons in om de betrouwbaarheid en de toekomstbestendigheid van de digitale infrastructuur te versterken. Dat doen we op een aantal manieren: door het inzetten van expertise en middelen, het uitvoeren van toegepast technisch onderzoek en het leveren van hoogwaardige registrydiensten, met name voor country code top-level domains (ccTLD's), maar ook voor brand- en geo- TLD's.

Inzet van expertise en middelen

We zetten onze expertise van en data over internetkernsystemen, internetsecurity, de domeinnaammarkt en internetgovernance in voor samenwerkingen in Nederland met overheidsinstanties en partijen in de internetinfrastructuur. Voorbeelden zijn onze liaisonrol die we vervullen voor het NCSC en onze inzet voor de Nederlandse Anti-DDoS-coalitie. Ook dragen we internationaal bij aan internet governance en de bescherming van het multistakeholdermodel, de ontwikkeling van open standaarden en protocollen en de veilige en stabiele technische werking van het internet via organisaties als IETF, RIPE, ICANN, DNS-OARC, CENTR en IGF. Ten slotte ondersteunen we via SIDN fonds initiatieven die bijdragen aan een sterke en open internetinfrastructuur en zijn we co-financier van internet.nl.

Toegepast technisch onderzoek

Een belangrijk onderdeel van dit thema is SIDN Labs, het onderzoekscentrum van SIDN. Dit team richt zich op toegepast technisch onderzoek om .nl en de

brede internetinfrastructuur veiliger en robuuster te maken. Dit gebeurt door grootschalige metingen en analyses, het ontwerpen, prototypen en evalueren van nieuwe technieken en het toepassen van wetenschappelijke inzichten in de praktijk. Onderwerpen zijn domeinnaambeveiliging, de veiligheid van kernsystemen (DNS, BGP, NTP) en opkomende internettechnologieën. De resultaten worden niet alleen gebruikt om SIDN's eigen dienstverlening te verbeteren, maar worden ook gedeeld met de internetgemeenschap en wetenschap. We werken hierbij nauw samen met universiteiten en andere onderzoekslabs.

Registrydiensten

Samen met CIRA leveren we hoogwaardige registrydiensten aan met name ccTLD's, maar ook aan geo- en brand TLD's. Hiermee dragen we bij aan het verbeteren van de veiligheid, robuustheid en kwaliteit van het internet en verlagen we de kosten voor onszelf en de andere registries. Samenwerking, kennisdeling en het vergroten van onze impact staan hierbij centraal. De opbrengsten uit deze dienstverlening gebruiken we om het platform verder door te ontwikkelen en blijvend te investeren in onze dienstverlening en de kwaliteit van het internet. Zo levert dit ook weer meerwaarde op voor .nl-registrars en Nederlandse internetgebruikers.

Met deze activiteiten slaan we een brug tussen onze activiteiten enerzijds en de wetenschap en techniek anderzijds. We leveren niet alleen betrouwbare diensten, maar helpen ook om de internetgemeenschap vooruit te brengen en Nederland digitaal sterker te maken.



Strategie 2026-2028

SIDN

Meander 501

6825 MD Arnhem

Postbus 5022

6802 EA Arnhem

T +31 (0)26 352 55 00

communicatie@sidn.nl

www.sidn.nl