



## Algemene voorwaarden voor registrars

Datum

1 mei 2019

Blad

1/7

**Contact**

T 026 352 55 00  
support@sidn.nl  
www.sidn.nl

**Bezoekadres**

Meander 501  
6825 MD Arnhem

**Postadres**

Postbus 5022  
6802 EA Arnhem

In deze algemene voorwaarden staan de regels die gelden tussen ons (SIDN, voluit: Stichting Internet Domeinregistratie Nederland) en jou, de registrar die houders van .nl-domeinnamen in hun abonnementsrelatie met ons vertegenwoordigt.

In de praktijk maakt een aantal registrars gebruik van resellers door een deel van hun activiteiten in relatie tot hun houders aan deze resellers uit te besteden. Van belang hierbij is dat het handelen en nalaten van resellers in de contractuele relatie met ons voor rekening en risico van jou als registrar komt.

In deze algemene voorwaarden wordt regelmatig verwezen naar verdere procedures die je kunt vinden op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl). Deze procedures kunnen we periodiek aanpassen. Op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl) staat altijd de meest actuele versie. Een deel van de procedures staat op het besloten gedeelte van de website en is of wordt mogelijk alleen voor registrars toegankelijk.

### 1. Aanvraag functie van registrar

#### 1.1

Iedere (rechts)persoon, met uitzondering van particulieren die niet handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep, die gevestigd is op het grondgebied van de Europese Unie kan bij SIDN een aanvraag indienen om registrar te worden.

SIDN kan aanvragen van buiten de Europese Unie in behandeling nemen, waarbij SIDN nadere voorwaarden kan formuleren. Hoe een aanvraag in zijn werk gaat, lees je op [www.sidn.nl](http://www.sidn.nl).

#### 1.2

De voorwaarden waaraan de aanvrager moet voldoen en de procedure die de aanvrager moet doorlopen om registrar te worden, vind je op [www.sidn.nl](http://www.sidn.nl). Als de aanvrager niet aan die voorwaarden voldoet, weigert SIDN de aanvraag. SIDN kan een aanvraag ook weigeren als de aanvrager zich in het verleden niet heeft gehouden aan de voorwaarden die SIDN heeft gesteld of als SIDN om andere redenen verwacht dat de aanvrager zich niet aan de geldende voorwaarden zal houden. Een aanvraag is pas succesvol afgerond (en de aanvrager wordt pas registrar) nadat SIDN dat schriftelijk aan de aanvrager heeft bevestigd.

## 2. Rechten van de registrar

#### 2.1

De registrar heeft het recht om:

- a. namens abonnementsaanvragers bij SIDN abonnementsaanvragen in te dienen;
- b. namens houders met wie de registrar een relatie heeft, SIDN te verzoeken wijzigingen in de abonnementen van die houders door te voeren;

- c. door SIDN ter beschikking gestelde logo's te gebruiken conform de voorwaarden die SIDN publiceert op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl).

## 2.2

SIDN houdt in haar administratie bij welke registrar welke houder vertegenwoordigt. Voor elk abonnement kan er maar één bevoegde registrar zijn.

### 3. Verplichtingen registrar voor totstandkoming van het abonnement

#### 3.1

Voordat de registrar een abonnementsaanvraag indient namens een abonnementsaanvrager zorgt hij ervoor:

- a. dat de abonnementsaanvrager een registratieovereenkomst sluit met SIDN waarop de dan geldende 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders' van toepassing wordt verklaard en die van kracht zijn zodra SIDN de aanvraag heeft verwerkt in haar administratie. Op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl) lees je welke eisen SIDN stelt aan de inhoud van deze registratieovereenkomst en de wijze van totstandkoming van de registratieovereenkomst;
- b. dat de abonnementsaanvrager kennis kan nemen van de 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders', zodat de abonnementsaanvrager ze kan doorlezen en opslaan. SIDN kan eisen stellen aan de manier waarop de algemene voorwaarden ter kennis worden gebracht. Dergelijke eisen lees je op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl).

#### 3.2

De registrar heeft bij registratie maar ook daarna een zorgplicht met betrekking tot de correctheid van de geregistreerde gegevens en de traceerbaarheid van de houder of degene die opdracht tot de registratie heeft gegeven. De registrar registreert geen gegevens waarvan hij weet of vermoedt dat deze niet correct zijn en

vervangt daarnaast, zodra hij zelf ontdekt of er door SIDN of een derde op gewezen wordt dat gegevens niet correct zijn, deze door correcte gegevens. Een registrar moet op verzoek van SIDN bewijs van de correctheid van de geregistreerde gegevens leveren.

#### 3.3

De registrar informeert de abonnementsaanvrager over de rechten en verplichtingen die hij heeft op basis van de 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders'.

#### 3.4

De registrar registreert domeinnamen op naam van en met de gegevens van de aanvrager. De registrar registreert de .nl-domeinnaam alleen op naam van de registrar of een andere naam dan die van de aanvrager met expliciete toestemming van de aanvrager. In dat geval is de registrar verplicht de aanvrager vooraf te informeren over de consequenties van een registratie anders dan op naam van de aanvrager.

#### 3.5

De registrar is verplicht een houder de mogelijkheid te geven zelf op te treden als administratief contact (admin-c). Een registrar kan zichzelf alleen dan als admin-c opgeven als de houder daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. Een registrar mag niet alleen houders accepteren die deze toestemming geven.

### 4. Verplichtingen registrar gedurende en na het abonnement

#### 4.1

De registrar moet wijzigingen die door de houder worden doorgegeven, zo snel mogelijk meedelen aan SIDN. De registrar is alleen bevoegd om wijzigingen in opdracht van de houder door te voeren en controleert steeds afdoende of degene die de wijziging doorgeeft, bevoegd is om dit namens de domeinnaamhouder te doen.

#### 4.2

De registrar zorgt ervoor, voor zover hij daarop invloed kan uitoefenen, dat de houders voldoen aan de verplichtingen die in de 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders' staan vermeld.

#### 4.3

De registrar bewaart gedurende een periode, eindigend 2 jaar na beëindiging van een abonnement alle informatie in zijn administratie die verband houdt met een aanvraag van dat abonnement, een mutatie in het abonnement of een beëindiging van dat abonnement. Als SIDN om deze informatie vraagt, moet de registrar deze informatie binnen de door SIDN gestelde termijn aan SIDN ter beschikking stellen.

#### 4.4

De registrar volgt eventuele aanwijzingen en besluiten van SIDN op nadat SIDN deze aan de registrar heeft doorgegeven. Als de registrar vindt dat de aanwijzing of het besluit een onredelijke last voor hem vormt, mag de registrar de relatie met SIDN met onmiddellijke ingang beëindigen. In dat geval is artikel 8.4 van toepassing.

#### 4.5

De registrar moet zich als een goed registrar jegens SIDN en de houders gedragen en mag geen mededelingen doen of handelingen verrichten die schadelijk zijn voor de reputatie van SIDN. Bovendien mag de registrar geen schade toebrengen aan de bedrijfsvoering van SIDN, bijvoorbeeld door misbruik van geautomatiseerde systemen van SIDN. De registrar treft steeds afdoende beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om ongeautoriseerd gebruik van de SIDN-systemen te voorkomen.

### 5. Financiële verplichtingen

Aan het zijn van en optreden als registrar zijn kosten verbonden. De hoogte van die kosten wordt periodiek door SIDN vastgesteld. SIDN

factureert deze kosten deels vooruit. Het actuele tarief en de frequentie waarmee SIDN factureert, vind je op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl). De registrar zorgt voor betaling conform de van toepassing zijnde betalingsvoorwaarden. Verrekening van aan SIDN verschuldigde bedragen met een vordering op SIDN is niet toegestaan.

### 6. Kwaliteitsbewaking, controles en onderzoek

#### 6.1

Om ervoor te zorgen dat het registratiesysteem voor domeinnamen zo goed mogelijk functioneert en onregelmatigheden met abonnementen zo veel mogelijk worden voorkomen, kan SIDN nadere eisen stellen aan de (wijze van) dienstverlening van registrars. Deze worden gepubliceerd op [www.sidn.nl](http://www.sidn.nl). SIDN kan bijvoorbeeld nadere technische, operationele of financiële eisen stellen of eisen stellen in verband met capaciteit, bereikbaarheid, kennis of kunde van registrars.

#### 6.2

Als SIDN wil (laten) controleren of een registrar of een houder de 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders' en de 'Algemene voorwaarden voor registrars' naleeft, moet de registrar medewerking verlenen.

#### 6.3

SIDN kan marktonderzoeken uitvoeren met het oog op het verbeteren van haar dienstverlening en kan daarvoor registrars benaderen. SIDN en de registrar nemen hierbij de privacyregeling (zie artikel 9.1) en de toepasselijke privacywetgeving in acht.

#### 6.4

In het geval van beveiligingsincidenten verleent de registrar te allen tijde direct alle door SIDN gevraagde medewerking om dit soort incidenten te onderzoeken of ongedaan te maken.

## 7. Verandering van registrar en overname van abonnementen

### 7.1

Houders kunnen gedurende de looptijd van hun abonnement van registrar veranderen (verhuizen). Hoe een verandering van registrar in zijn werk gaat, lees je op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl). De registrar met wie de houder de relatie beëindigt, verleent hieraan altijd zijn medewerking. De procedure voor het veranderen van registrar beschrijft een aantal verplichtingen die de registrar in dat verband heeft.

### 7.2

Een registrar kan alle (of een deel van de) abonnementen die bij een andere registrar zijn ondergebracht, overnemen. Hoe een dergelijke overname in zijn werk gaat, lees je op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl).

### 7.3

Als SIDN een mutatie achteraf ongedaan dient te maken, kan SIDN in verband met de gemaakte kosten een vergoeding eisen van de registrar die de mutatie doorgaf. Deze vergoeding is in de vorm van een forfaitair bedrag, waarvan de hoogte door SIDN in redelijkheid wordt vastgesteld.

## 8. Looptijd, beëindiging en sancties

### 8.1

De overeenkomst tussen SIDN en de registrar heeft een onbepaalde looptijd.

### 8.2

De registrar kan de relatie met SIDN door middel van opzegging beëindigen. Op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl) lees je hoe dit in zijn werk gaat.

### 8.3

SIDN kan de relatie met de registrar met onmiddellijke ingang beëindigen als:

- a. de registrar verkeerde of onjuiste gegevens heeft doorgegeven, of feiten en/of omstandigheden heeft verzwegen die, als

SIDN hiervan tijdig op de hoogte was geweest, zouden hebben geleid tot het afwijzen van de aanvraag om registrar te worden;

- b. de registrar een van zijn verplichtingen ten opzichte van SIDN niet is nagekomen, onrechtmatig heeft gehandeld tegenover SIDN of als redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit in de toekomst zal gebeuren. Onmiddellijk beëindigen van de relatie wordt niet toegepast als dit een onredelijk zware sanctie is gezien de aard van het niet nakomen van verplichtingen of het handelen van de registrar en de gevolgen die dit voor de registrar zou hebben;
- c. de registrar failliet wordt verklaard, in surseance van betaling geraakt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, dan wel in een naar een ander dan Nederlands recht vergelijkbare situatie komt te verkeren of zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt;
- d. de registrar de vrije beschikking verliest over (een belangrijk deel van) zijn vermogen (bijvoorbeeld als gevolg van een beslag) gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 30 dagen;
- e. SIDN genoegzaam is gebleken dat de registrar aanvragen of mutaties doorgeeft namens een abonnementsaanvrager of een houder zonder dat die registrar daarvoor toestemming van de aanvrager of houder heeft;
- f. de registrar feitelijk niet actief is als registrar, bijvoorbeeld omdat hij geen houders vertegenwoordigt;
- g. indien de registrar niet langer is ingeschreven in het handelsregister (indien het een buitenlandse registrar betreft: bij een equivalent daarvan).

### 8.4

Als SIDN op grond van dit artikel de bevoegdheid tot beëindiging toekomt, dan heeft SIDN



Datum  
1 mei 2019

Onderwerp  
Algemene voorwaarden voor 5/7  
registrars

daarnaast het recht een minder verstrekkende maatregel op te leggen. SIDN publiceert haar sanctiebeleid op [registrars.sidn.nl](https://registrars.sidn.nl).

#### 8.5

Als de relatie tussen de registrar en SIDN eindigt (ongeacht de reden voor het eindigen), heeft de registrar niet langer het recht een houder te vertegenwoordigen. Als de registrar bij het einde van de relatie nog geld verschuldigd is aan SIDN, is de betreffende vordering direct opeisbaar en moet de registrar deze meteen voldoen. SIDN heeft het recht de beëindiging van de relatie te publiceren op haar website.

#### 8.6

Tegen besluiten van SIDN tot beëindiging op basis van artikel 8.3 kan een registrar beroep instellen bij het College voor Klachten en Beroep binnen 30 dagen na dagtekening van het besluit. De op dit beroep toepasselijke CvKB-regeling en meer informatie vindt je op [www.cvkb.nl](https://www.cvkb.nl) en [registrars.sidn.nl](https://registrars.sidn.nl). Gedurende de periode dat nog niet is beslist op het beroep zal SIDN de bevoegdheid van de registrar tot het doen van registraties en mutaties beperken.

### 9. Privacy

#### 9.1

SIDN heeft een privacyregeling opgesteld, die je vindt op [registrars.sidn.nl](https://registrars.sidn.nl). SIDN en de registrar houden zich bij het verwerken van persoonsgegevens die zij in verband met abonnementen ontvangen, aan de toepasselijke privacywetgeving en deze privacyregeling.

#### 9.2

SIDN heeft beperkingen ingesteld ten aanzien van het gebruik van de Whois om misbruik te voorkomen. Voor registrars gelden minder beperkingen dan voor anderen. SIDN kan op enig moment aanvullende beperkingen stellen aan het gebruik van de Whois. Bovendien kan SIDN nadere beperkingen stellen aan registrars die zich niet houden aan de regels die door SIDN zijn

geformuleerd inzake het gebruik van de Whois, onverminderd het bepaalde in artikel 8.3.

### 10. Aansprakelijkheid SIDN

#### 10.1

Artikel 17 van de 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders' is van overeenkomstige toepassing. Daarnaast geldt dat SIDN niet aansprakelijk is voor eventuele schade die de registrar lijdt, bijvoorbeeld als gevolg van een (afgewezen of te laat geaccepteerde) abonnementsaanvraag of het gebruik van een systeem van SIDN (waaronder de SIDN-website). Uitzondering hierop is schade die direct het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie of het managementteam van SIDN. In dat geval is de schadevergoeding nooit meer dan eenmaal het op grond van artikel 5 aan SIDN verschuldigde bedrag over de periode waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan en is de totale aansprakelijkheid van SIDN ten opzichte van alle houders en registrars als gevolg van dezelfde omstandigheid of eenzelfde incident of reeks van incidenten beperkt tot € 2.500.000.

#### 10.2

SIDN heeft een verzekering afgesloten die het risico van aansprakelijkheid dekt. In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 is de aansprakelijkheid van SIDN voor gebeurtenissen die zich voordoen in de periode waarvoor deze verzekering dekking verleent, beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval daadwerkelijk door de verzekeraar onder die polis wordt uitgekeerd. Als geen uitkering plaatsvindt, om welke reden dan ook, dan blijft de aansprakelijkheid van SIDN beperkt tot hetgeen in artikel 10.1 is vermeld.

### 11. Wijzigingen algemene voorwaarden en procedures

#### 11.1

SIDN heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Als SIDN de algemene voorwaarden wijzigt, maakt SIDN dat minimaal dertig (30)

dagen van tevoren bekend aan de registrar.  
Bovendien plaatst SIDN de nieuwe voorwaarden voorafgaand aan invoering op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl) zodat de registrars kennis van de inhoud kunnen nemen. Wanneer SIDN denkt dat dat nodig is, wordt er een overgangsregeling opgesteld. Als de registrar niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij het recht de relatie met SIDN te beëindigen. De beëindiging moet plaats vinden overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in de procedures die je vindt op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl).

11.2  
Voordat SIDN overgaat tot wijziging van deze algemene voorwaarden, wint SIDN advies in bij de Vereniging van Registrars.

11.3  
Als SIDN een procedure wijzigt, informeert SIDN de registrars als dat gezien de aard van de wijzigingen gewenst is.

## 12. Bewijs

12.1  
De administratie van SIDN levert volledig bewijs, maar tegenbewijs door de registrar is mogelijk. De versie van communicatie met de houder of registrar die door SIDN is opgeslagen, geldt als bewijs in het kader van alle communicatie tussen SIDN en de registrar.

12.2  
Voor mededelingen van SIDN geldt dat het tijdstip van verzending wordt beschouwd als het tijdstip waarop de mededeling is gedaan.

## 13. Nadere regelingen

De directie van SIDN heeft het recht extra regelingen vast te stellen en beslissingen te nemen ten aanzien van gevallen die niet in deze algemene voorwaarden worden genoemd. Als op grond van dit artikel extra regelingen worden vastgesteld of beslissingen worden genomen die de belangen van een registrar op voor hem

onaanvaardbare wijze schaden, dan heeft de registrar het recht de relatie met SIDN met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval is artikel 8.5 van toepassing.

## 14. Adresgegevens / mutaties

De registrar moet er voor zorgen dat de bij SIDN van de registrar geregistreerde gegevens correct zijn en blijven en moet wijzigingen in deze gegevens steeds binnen 5 werkdagen aan SIDN meedelen op een door SIDN te bepalen wijze. Dit betreft uitdrukkelijk ook wijzigingen die de rechtsvorm van de registrar betreffen en de bereikbaarheidsgegevens van de registrar. Op welke manier je dergelijke wijzigingen doorgeeft, lees je op [registrars.sidn.nl](http://registrars.sidn.nl).

## 15. Diverse bepalingen

15.1  
SIDN heeft op grond van deze algemene voorwaarden een aantal rechten die zij ten opzichte van de registrars kan uitoefenen, waaronder het recht om in een voorkomend geval op te treden tegen handelen van een registrar of een houder dat niet overeenkomstig de algemene voorwaarden is. Daarbij is het aan SIDN om te bepalen of zij het wenselijk vindt om in een voorkomend geval van haar rechten gebruik te maken en op te treden. SIDN bepaalt haar eigen strategie van handhaving. Als SIDN in een voorkomend geval geen gebruik maakt van haar rechten, betekent dit niet dat zij afstand doet van haar (toekomstige) rechten.

15.2  
De procedures waarnaar deze algemene voorwaarden verwijzen beschrijven niet alleen feitelijke procedures, maar maken deel uit van de contractuele relatie tussen SIDN en de registrar. Op wijzigingen van deze procedures en andere regelingen waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, is het bepaalde in artikel 11 lid 1 niet van toepassing.



Datum  
1 mei 2019

Onderwerp  
Algemene voorwaarden voor registrars

Blad

7/7

### 15.3

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

### 15.4

Voor geschillen tussen SIDN en de registrar is de burgerlijke rechter te Arnhem exclusief bevoegd.

### 15.5

Als blijkt dat een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn, wijzigt de ongeldige bepaling automatisch in een bepaling die wel geldig is en die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van SIDN.

### 15.6

Van de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is een Engelse vertaling gemaakt. Als blijkt dat de Engelse vertaling qua inhoud afwijkt van de Nederlandse versie, heeft de Nederlandse versie voorrang.

## **16. Lidmaatschap Vereniging van Registrars**

Ten behoeve van alle bij SIDN aangesloten registrars is in 2011 de Vereniging van Registrars opgericht die is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 52620670. Doel van deze vereniging is het behartigen van de belangen van de registrars ten opzichte van SIDN. Zolang SIDN niet schriftelijk door de registrar is geïnformeerd dat dit niet het geval is, gaat SIDN er vanuit dat iedere registrar lid is van deze vereniging. SIDN voorziet de vereniging periodiek van een overzicht met gegevens van registrars die lid zijn van de vereniging ten behoeve van een goede ledenadministratie en voor verschillende vormen van communicatie door de vereniging met haar leden. Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn: naam registrar, adres, woonplaats, gegevens contactpersoon (naam, e-mailadres en telefoonnummer).