

Jaarverslag 2012





Inhoud

Verlag Raad van Toezicht 2012	05
Inleiding	07
.nl	11
Dienstverlening	15
SIDN Labs	17
Interne organisatie	19
Maatschappelijke rol	20
Overig	23
Vooruitblik	27
Financieel jaarverslag 2012	28
Personalia	30
Colofon	31
Over SIDN	36

Verslag Raad van Toezicht 2012



Eddy Schuyer
Voorzitter van Raad van Toezicht

De RvT staat de bestuurder van SIDN met raad ter zijde. De Raad houdt toezicht en controle op onder meer de bedrijfsstrategie en de daaruit voortvloeiende ondernemingsrisico's, het behalen van doelstellingen en op de inrichting en effectiviteit van de interne risico-beheersings- en controlesystemen.

De RvT heeft zeven leden, onder wie een voorzitter. Tot 2012 is de samenstelling van de Raad, die in 2005 werd geïnstalleerd, ongewijzigd gebleven. Hier kwam op 27 maart een einde aan toen Hanneke Slager en Rob Matthijssen aftraden als lid. Zij hadden het maximum van drie zittingstermijnen vervuld en hebben in die periode een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van SIDN. Hanneke Slager werd opgevolgd door Peter van Schelven, onder meer docent Informatica-recht en manager en juridisch adviseur bij ICT-Office. Willem van Waveren, bestuursadviseur, heeft de plaats ingenomen die vrijkwam na het vertrek van Rob Matthijssen. Van Waveren werd voorgedragen door de Vereniging van Registrars (VvR). Door zijn betrokkenheid bij de oprichting van de VvR heeft hij uitgebreide kennis van de belangen van registrars. Desondanks is hij, net als de overige RvT-leden, onafhankelijk en vertegenwoordigt hij niet specifiek de VvR of de registrars.

Twee belangrijke onderwerpen tijdens de vier zittingen van de Raad in 2012 waren het prijsbeleid van SIDN, waaronder de DNSSEC-incentiveregeling voor registrars en de opvolging van de RvT-leden die in 2013 en 2014 zullen aftreden. Daarnaast is de RvT geïnformeerd over marktontwikkelingen, R&D, new business-activiteiten en de samenwerking met de VvR. Verder zijn onder andere de volgende zaken goedgekeurd en/of vastgesteld:

- jaarrekening en jaarverslag 2011;
- jaarverslagen van de Raad van Toezicht, de Selectie-Benoemingscommissie, de Audit commissie en de Security- en Stabilitycommissie in het kader van corporate governance;
- jaarplan en begroting 2013.

De Audit commissie kwam in 2012 tweemaal bijeen en hield zich onder meer bezig met de jaarrekening 2011, prognoses en kwartaalrapportages 2012 en de interim accountantscontrole. De Selectie- en Benoemingscommissie kwam twee keer bijeen, voerde gesprekken met kandidaat-leden en adviseerde de RvT over de benoeming van de nieuwe leden. De Security- en Stabilitycommissie kwam eveneens twee keer bijeen. In deze sessies is onder andere meer een security policy voor RvT-leden opgesteld.

In maart vond de RvT-bijeenkomst plaats in Wenen, waar naast de reguliere vergadering een strategiesessie werd gehouden en een ontmoeting plaatsvond met de board en bestuurder van NIC.at, de Oostenrijkse registry. In juni had de RvT een overleg met de Ondernemingsraad en kwamen de RvT, de bestuurder van SIDN en het bestuur van de VvR samen. Dit laatste overleg richtte zich onder andere op de rol en positie van de verschillende partijen en de wederzijdse verwachtingen die er leven.

De RvT is van mening dat het gevoerde beleid ervoor heeft gezorgd dat de kwaliteit van SIDN's dienstverlening is geborgd en dat SIDN goed voorbereid is op de toekomst.

Eddy Schuyer,
Voorzitter Raad van Toezicht

2012, een jaar vol belangrijke vragen



Roelof Meijer
CEO, SIDN

01 Inleiding

De geboorte van het internet in 1969 kreeg buiten de wetenschappelijke wereld weinig aandacht. De oprichting van ICANN in 1998 werd door geen Nederlandse krant opgepikt. En toen er in 2007 meer dan 79 miljoen datalekken werden ontdekt in de Verenigde Staten, was dat geen reden voor massale protesten. Hoe anders was de situatie in 2012. Innovaties, datalekken en governance-vraagstukken kregen volop media-aandacht. Het was een jaar vol belangrijke vragen over het internet. Vragen die niet alleen gesteld en beantwoord werden door professionals, wetenschappers en overheden, maar ook door burgers.

Hoe belangrijk is het internet?

De directe waarde voor onze economie wordt geschat op zo'n 5% van ons bruto binnenlands product. De indirecte waarde is vele malen hoger. Zonder internet draait de wereld door maar staat ons leven stil. Nergens in Europa is het percentage mensen met toegang tot internet zo hoog als in Nederland. Maar liefst 87% van de Nederlanders gebruikt internet dagelijks. Behalve thuis, op het werk of op school, doen we dat ook steeds meer onderweg. In een jaar tijd is de toegang tot mobiel internet via smartphones gestegen van 31 tot 42% en via tablet van 10 tot 27%. De veiling van de frequenties die nodig zijn voor mobiel internet via een 4G-netwerk brachten de overheid 3,8 miljard euro op, veel meer dan de verwachte 470 miljoen euro. Internet speelt daarnaast een steeds belangrijkere rol in ons sociale leven. 77% van de Nederlanders maakt gebruik van minstens één sociaal netwerk. Facebook is veruit het populairst en heeft in Nederland Hyves bijna verdreven. Wereldwijd heeft Facebook maar liefst een miljard actieve gebruikers per maand.

Zonder internet draait de wereld door, maar staat ons leven stil.

Wat doen we eigenlijk online?

Gemiddeld zat de Nederlander in 2012 op een werkdag 4 uur en 48 minuten op internet. Op een vrije dag was dat slechts een half uur minder. Bijna een op de drie Nederlanders maakte gebruik van het internet bij het bepalen op welke politieke partij te stemmen. Drie van de vier Nederlanders kochten online. De belangrijkste activiteiten bleven het zoeken van informatie en het versturen en ontvangen van e-mails. Onder jongeren was het posten van berichten op social media en het downloaden en bekijken van films bijna even belangrijk. Uit eigen onderzoek van SIDN bleek verder dat internetbankieren en online winkelen belangrijke online tijdsbestedingen zijn. Zulke onderzoeken gebruiken we niet alleen bij het maken van beleid voor SIDN maar we ondersteunen er ook andere partijen mee, zoals registrars.

Is alles met internet verbonden?

Het internet houdt niet op bij websites en e-mail. Bergen informatie worden online verstuurd en gedeeld. Bijvoorbeeld voor online games, VoIP-bellen, instant messaging en betalingsverkeer. Maar ook bewakingssystemen en -camera's, printers, televisies, deuren, kerkklokken, sluizen en weerstations worden online, op afstand bestuurd. Grote hoeveelheden computers combineren via internet hun rekenkracht en vormen zo een supercomputer die ingezet kan worden voor bijvoorbeeld kankeronderzoek. Bedrijven slaan niet alleen data op in de cloud, maar maken ook gebruik van applicaties die in de cloud staan. Al dit internetverkeer zorgt op de 'Amsterdam Internet Exchange' voor een datastroom van twee terabit per seconde, genoeg voor een kleine twee miljoen dvd's per

dag. In de toekomst zullen steeds meer apparaten met internet verbonden zijn, resulterend in een internet of things. SIDN bereidt zich erop voor haar kennis van unique identifiers ook hiervoor in te zetten.

Hoe veilig is het internet?

Hoe afhankelijker we worden van internet, hoe belangrijker veiligheid wordt. Net als het jaar daarvoor kregen in 2012 verschillende datalekken veel media-aandacht. De gegevens van ruim 2.600 vliegtuigpassagiers kwamen op straat te liggen. Patiëntgegevens van honderdduizenden bezoekers van het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda stonden op een nauwelijks beveiligde computer. Een stukje malware dat op 14 maart enige tijd op nu.nl stond, besmette maar liefst 100.000 computers. Zelfs het Amerikaanse Witte Huis was doelwit van een serieuze phishing-aanval. Botnets trokken de aandacht toen in augustus bleek dat duizenden computers bij gemeenten deel uitmaakten van een botnet en besmet werden met het Dorifel-virus. Het Stuxnet-virus dat de wereld teisterde in 2011, werd in 2012 opgevolgd door het Flame-virus. Verder lukte het hackers om beveiligingscamera's op afstand te besturen en werd aangetoond dat kwaadwillenden de sluizen van Veere online konden besturen. Printers, bedrijfsrouters en VoIP bleken handige achterdeurtjes om toegang te krijgen tot bedrijfsnetwerken. Maar liefst 2,2 miljoen Nederlanders werden in 2012 slachtoffer van cybercrime. De totale schade voor Nederland wordt door TNO geschat op zeker tien miljard euro per jaar.

Hoe maken we internet veiliger?

In 2012 werden in veel landen maatregelen genomen om de veiligheid op internet te vergroten. In Nederland was een grote storing bij Vodafone er de aanleiding voor dat mobiele aanbieders afspraken om bij toekomstige problemen van elkaars netwerk gebruik te maken. In

januari werd het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) opgericht als onderdeel van de nationale veiligheidsstructuur. In het centrum werken overheden, bedrijven, wetenschappelijke instellingen en maatschappelijke organisaties samen aan cybersecurity. Nationaal én internationaal. Vanwege werkt SIDN intensief samen met het NCSC. Ook was SIDN een van de initiatiefnemers van Abuse Information Exchange, een samenwerking tussen zeven ISP's, SIDN en het ministerie van Economische Zaken. Door betere informatie-uitwisseling moet Abuse Information Exchange zorgen voor een snellere en betere bestrijding van botnets. Natuurlijk doet SIDN veel aan de veiligheid van .nl. Zo loopt .nl, mede dankzij de inspanningen van SIDN, internationaal voorop met het aantal met DNSSEC beveiligde domeinnamen.

Wat hebben we over voor een betrouwbaar internet?

Soms lijken er op internet andere regels te gelden dan in de offline wereld, bijvoorbeeld op het gebied van opsporing of privacy. Het meest opvallend is de manier waarop we omgaan met auteursrechten. In 2012 gingen verschillende voorgenomen maatregelen om inbreuken tegen te gaan op het nippertje niet door. De gevolgen voor onder meer de privacy van de Stop Online Piracy Act en de Protect IP Act waren voor velen onverteerbaar. Als protest tegen deze maatregelen gingen verschillende Amerikaanse websites een dag lang op zwart, waaronder Wikipedia en Boing Boing. De voorstellen haalden het uiteindelijk niet. Hetzelfde lot was ACTA beschoren, de Anti Counterfeiting Trade Agreement, een verdrag dat de verschillende regelingen voor intellectuele eigendom zou moeten harmoniseren. Na felle protesten verwierp de Europese Unie het voorstel.

In Nederland werd gesproken over een downloadverbod, maar ook dit voorstel werd na verhitte discussie ingetrokken. Wat wel doorging was de blokkade van The Pirate

Soms lijken er op internet andere regels te gelden dan in de offline wereld.

Bay. In 2012 werden alle grote providers via de rechter gedwongen om toegang tot de bekende downloadsite onmogelijk te maken. Dit luidde een levendige discussie in over de rol van providers en het nut van zo'n blokkade. SIDN vindt dat in discussies als deze alle stakeholders een stem moeten hebben. Dit kwam bijvoorbeeld naar voren in de discussie over de Whois tijdens het Domeinnaamdebat 2012, waar de belangen van merkrechthebbers lijnrecht tegenover die van consumenten stonden.

Hoe beschermen we onze vrijheden?

De bescherming van onze privacy op internet was een belangrijk onderwerp in 2012. In mei werd de nieuwe Telecomwet aangenomen. Hierin wordt vrije toegang tot het internet gegarandeerd en is het aanbieders verboden om bepaalde diensten, zoals WhatsApp of Skype, te blokkeren of af te knippen. Nederland is het tweede land dat deze zogeheten netneutraliteit wettelijk heeft vastgelegd. De wet regelt ook dat websites noodzakelijke cookies alleen nog mogen plaatsen als een bezoeker daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Ook moeten bedrijven datalekken melden, zodat burgers van wie de gegevens op straat liggen, zo snel mogelijk actie kunnen ondernemen.

De Nederlandse overheid nam verder deel aan het WCIT in Dubai, een bijeenkomst van de ITU (International Telecommunication Union), het VN-agentschap voor ICT. Verschillende landen wilden de ITU meer invloed geven op het internet. Dit zou ten koste gaan van het multistakeholdermodel dat tot nu toe veel van het beleid

voor het internet bepaalde. Wereldwijd werd gevreesd voor overheidsensuur en de aantasting van burger-vrijheden. Daarom werd de slotverklaring niet ondertekend door Nederland en andere Westerse landen. SIDN adviseerde de Nederlandse delegatie. Verder zaten vertegenwoordigers van SIDN, de overheid, ngo's en het bedrijfsleven samen in de Nederlandse afvaardiging naar het Internet Governance Forum in Baku. Daar werd onder meer gesproken over veiligheid, internettoegang en privacy.

Hoe verder?

De aandacht voor onderwerpen zoals veiligheid en vrijheid toont aan dat het internet een essentiële rol speelt in ons zakelijke en privéleven. Regelgeving die ingrijpt in de online wereld krijgt steeds vaker dezelfde aandacht als die voor de offline wereld. De komende jaren moeten nog vele belangrijke vragen beantwoord worden. Voor SIDN is het uiteindelijke doel duidelijk: een wereldomvattend, open internet dat toegankelijk en veilig is voor iedereen. Wij dragen daaraan bij. Allereerst via het .nl-domein dat wij beheren en dat op veel gebieden, zoals veiligheid en toegankelijkheid, een voorloper is in de wereld. Maar ook steeds meer met andere producten en diensten die het internet helpen uitbouwen. In dit jaarverslag leest u daar meer over.

Roelof Meijer,
Algemeen directeur



Hoe ging het met .nl in 2012?

02 .nl

Vijfmiljoenste .nl

In de nacht van 29 op 30 juli 2012 werd een nieuwe mijlpaal bereikt voor het .nl-domein. Toen werd met marriongerritse.nl de vijfmiljoenste .nl-domeinnaam geregistreerd. Dit ging gepaard met de nodige media-aandacht. Een tijd lang was .nl het derde grootste landendomein ter wereld. Doordat de Chinese registry zijn registratiebeleid versoepelde en het tot dusver onbekende aantal gratis .tk-domeinnamen openbaar werd, daalde .nl op de lijst met grootste landendomeinen. Eind 2012 was .nl het negende grootste topleveldomein en het vijfde grootste landendomein ter wereld.

Lagere groei

Nadat .nl in 2011 de hoogste groei ooit had laten zien, nam de groei van het aantal domeinnamen af in 2012. De netto groei daalde met 48% en kwam uit op 6,6%, waar dat een jaar eerder nog 14% was.

Het aantal nieuwe registraties bleef redelijk op peil, maar het aantal opheffingen nam sterk toe. Hierbij speelden economische omstandigheden een grote rol, maar ook het feit dat de inkomsten uit domeinnaamhandel terugliepen, waardoor bedrijven kritischer gingen kijken naar de domeinnamen in hun bezit.

Ook voor andere landendomeinen was 2012 een zwak jaar. Zo daalde de groei van .de (Duitsland) met 77% en bij .uk (Verenigd Koninkrijk) met 54%. Ondanks de afgenomen groei steeg het marktaandeel van .nl in Nederland naar 72,9% eind 2012.

.nl-domein toonaangevend in DNSSEC

Het wereldwijde DNS, het protocol dat op het internet gebruikt wordt om domeinnamen naar IP-adressen te vertalen en omgekeerd, is zeer robuust maar kent ook kwetsbaarheden. DNSSEC (Domain Name System Security Extensions) is een uitbreiding op het DNS en geeft internetgebruikers de garantie dat het antwoord op een 'DNS-vraag' authentiek is en afkomstig van de juiste partij. Het is een belangrijke bescherming tegen cache poisoning en man-in-the-middle attacks. Ook maakt het de inzet mogelijk van andere technieken die het internet veiliger maken, zoals DANE en DKIM.

SIDN heeft een voortrekkersrol op het gebied van DNSSEC. Al in 2010 heeft SIDN de .nl-zone gesignd met DNSSEC. In mei 2012 heeft SIDN DNSSEC geïmplementeerd in haar domeinnaamregistratiesysteem (DRS). Hiermee werd het voor registrars mogelijk om DNSSEC geautomatiseerd aan te bieden aan hun klanten. Domeinnaamhouders kunnen zo hun .nl-domeinnaam laten beveiligen met DNSSEC. SIDN investeert in de acceptatie, het gebruik en de verdere ontwikkeling van DNSSEC. Dat deze investeringen succes hebben, bleek heel duidelijk in 2012. In december beheerde SIDN ruim 1,3 miljoen met DNSSEC beveiligde domeinnamen. Hiermee loopt SIDN internationaal ver voorop.

DRS beloond

In september 2012 ontving SIDN voor de tweede maal een TÜViT-certificaat voor het domeinnaam-registratiesysteem DRS5. Het verlopen van het eerste certificaat en een compleet vernieuwde webinterface, waren aanleiding om de software van het domein-naamregistratiesysteem opnieuw te laten keuren. Het systeem kreeg vanwege haar duurzame en transparante productkwaliteit vier sterren op een schaal van vijf. Een score waarmee SIDN zich bij de internationale top schaart.

Domeinnaamdebat 2012

Bij belangrijke beleidsissues probeert SIDN alle belanghebbenden bij het .nl-domein te betrekken. Op 28 september 2012 vroeg SIDN belanghebbenden bij het .nl-domein voor de vierde keer hun mening tijdens een Domeinnaamdebat. Op het Domeinnaamdebat 2012 draaide het om de vraag of domeinnamen die vrijvallen nadat ze door een vorige houder zijn opgeheven speciaal moeten worden behandeld of dat het huidige 'first come, first served'-principe moet blijven gelden. Daarnaast konden stakeholders hun mening geven over het niet langer tonen van gegevens van particulieren in de Whois. De adviezen aan SIDN uit het Domeinnaamdebat worden meegenomen in de ontwikkeling van beleid.

College voor Klachten en Beroep

Het College voor Klachten en Beroep voor .nl-domeinnamen (CvKB) is een onafhankelijk college waar registrars en houders van een .nl-domeinnaam in beroep kunnen gaan tegen bepaalde beslissingen van SIDN. Het CvKB heeft in 2012 drie beroepen behandeld, één meer dan het jaar daarvoor. In twee zaken heeft het college het beroep ongegrond verklaard, één beroep werd niet-ontvankelijk verklaard.

Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen

De Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen beoogt een snel, eenvoudig en goedkoop alternatief te bieden voor een gang naar de rechter. Onder deze regeling zijn in 2012 82 zaken gestart bij het WIPO Arbitration and Mediation Center. In 32 zaken kwam het tot een uitspraak, 18 zaken lopen nog en de overige zaken zijn voor de uitspraak beëindigd. In 2012 zijn 29 zaken door de mediator van SIDN behandeld. Deze aantallen zijn vergelijkbaar met de vorige jaren. Uitspraken van WIPO en andere domeinnaamjurisprudentie zijn beschikbaar op www.domjur.nl, een initiatief van SIDN en Tilburg University.

Notice-and-Take-Down-regeling

De Gedragscode Notice-and-Takedown biedt tussenpersonen in de internetbranche een procedure voor het omgaan met meldingen van onrechtmatige en strafbare inhoud op websites. SIDN heeft in 2012 elf verzoeken ontvangen onder de Notice-and-Take-Down-procedure. In één geval is een domeinnaam tijdelijk buiten gebruik gesteld. In de andere gevallen waren niet alle partijen benaderd of was er geen sprake van onmiskenbare onrechtmatige of strafbare inhoud, zodat SIDN niet is overgegaan tot de verregaande maatregel van de buitengebruikstelling.

Wat verbeterde er in de dienstverlening aan registrars?

03 Dienstverlening

Hoewel SIDN verantwoordelijk is voor het registreren, opheffen en verhuizen van .nl-domeinnamen, hebben de meeste domeinnaamhouders slechts indirect met het bedrijf te maken. De dienstverlening aan houders verloopt via tussenpersonen, zogenaamde registrars. Het .nl-domein heeft ruim 1.700 registrars, die allemaal verschillende producten en diensten aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld internet serviceproviders, hostingpartijen en reclame- en merkenbureaus. Goede dienstverlening aan registrars is voor SIDN van groot belang.

Nieuwe versie DRS5

In oktober heeft SIDN een nieuwe versie van het domeinregistratiesysteem DRS5 in gebruik genomen. Hierin is onder meer de webinterface volledig vernieuwd, waardoor de gebruiksvriendelijkheid sterk verbeterd is. Ook kunnen registrars nu in het domeinregistratiesysteem aangeven of ze DNSSEC ondersteunen.

Nieuwe facturatiewijze en incentiveregeling DNSSEC

In november heeft SIDN besloten om haar manier van factureren voor .nl-registraties meer in lijn te brengen met contractvormen die door registrars worden gehanteerd. Deze wijziging is tot stand gekomen in samenwerking met de Vereniging van Registrars (VvR). Eerder in het jaar werd de incentiveregeling DNSSEC van kracht, waarbij registrars voor elke .nl-domeinnaam waarvoor ze DNSSEC activeren, korting krijgen op de registratiekosten.

Tevredenheid registrars gelijk gebleven

Sinds 2005 houdt SIDN elk jaar een tevredenheidsonderzoek onder haar registrars, de Registrar Tevredenheidsmonitor. Uit het onderzoek over 2012 bleek dat algehele de tevredenheid met een 7,6 gelijk is gebleven ten

opzichte van 2011. Hiermee scoorde SIDN voor het eerst hoger dan peer registries. Maar liefst 63% van de registrars waardeert SIDN met een 8 of hoger: het hoogste aantal ooit. Registrars waren vooral te spreken over support, de DNSSEC- implementatie en het registreren en muteren van domeinnamen. Het meeste belang hechten registrars aan communicatie. Op dit onderdeel scoorde SIDN hoger dan ooit.

Algehele waardering door de registrars

2011	7.6
2012	7.6

Samenwerking met de Vereniging van Registrars

De in 2011 opgerichte Vereniging van Registrars (VvR) vertegenwoordigt de belangen van registrars richting SIDN. In 2012 heeft SIDN zeer regelmatig overlegd met het bestuur van de VvR en met de commissies Techniek en Marketingcommunicatie. De VvR heeft de heer Willem van Waveren voorgedragen als nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Wat gebeurde er binnen SIDN Labs?

Eind 2011 heeft SIDN haar R&D-activiteiten ondergebracht in het onderzoeks- en innovatieprogramma SIDN Labs. SIDN Labs wil een krachtige bijdrage leveren aan internetinnovaties die toegevoegde waarde creëren voor de Nederlandse maatschappij en die de krachtige internationale positie van Nederland versterken. SIDN Labs draagt daarnaast bij aan de continue verbetering van SIDN's dienstverlening en verhoogt de waarde van SIDN als onafhankelijk en vooraanstaand expertisecentrum op het gebied van technische en maatschappelijke internetthema's.

PI.Lab

Op 3 april 2012 werd het Privacy & Identity Lab (PI.Lab) officieel gelanceerd met een congres over de stand van zaken in het onderzoek naar privacy op het internet. Het

PI.Lab is een samenwerking tussen SIDN, TNO, de Radboud Universiteit Nijmegen en Tilburg University. Dit gezamenlijke expertisecentrum ontwikkelt oplossingen voor het versterken van de online privacy en het beheren van elektronische identiteiten. Privacybescherming en een goed beheer van elektronische identiteiten zijn randvoorwaarden voor het vertrouwen in de informatiemaatschappij. De discussies rondom het Elektronisch Patiëntendossier, de OV-chipkaart en de slimme elektriciteitsmeter bewijzen dit. Het PI.Lab is uniek omdat het technische, juridische en socio-economische aspecten van privacy en identiteit integraal benadert. Het PI.Lab bouwt wetenschappelijke kennis op, neemt deel aan nationale en internationale onderzoeksprojecten en ontwikkelt (prototypes van) praktische toepassingen. Een ander onderscheidend aspect van PI.Lab is dat het de

04 SIDN Labs

opgebouwde kennis daadwerkelijk toepast, bijvoorbeeld in adviestrajecten voor bedrijven en overheden. In 2012 heeft PI.Lab een aantal van deze trajecten succesvol afgerond.

SIDN zal de komende vier jaar drie promotie-onderzoeken financieren en expertise leveren op het gebied van internetveiligheid en -stabiliteit

Abuse Information Exchange

In 2012 hebben zeven ISP's, SIDN en het ministerie van Economische Zaken de handen ineen geslagen in de strijd tegen botnets. Botnets zijn verantwoordelijk voor het versturen van spam, het platleggen van websites via zogenaamde DDoS-aanvallen, en in toenemende mate identiteitsfraude. Abuse Information Exchange zal de informatie-uitwisseling tussen partijen verbeteren. Het

gaat werken als één centraal punt waar alle informatie over botnetbesmettingen verzameld wordt en van daaruit het gericht verspreid. Zo kunnen meer besmettingen op een efficiëntere wijze aangepakt worden. SIDN en het ministerie subsidieerden de opstartkosten: de exploitatiekosten worden opgebracht door de leden. SIDN wordt naast leverancier en afnemer van informatie ook de technisch beheerder van het systeem. Abuse Information Exchange wordt operationeel in 2013.

Samenwerking met NLnet Labs levert nieuwe internetstandaard op

Sinds 2011 verleent SIDN financiële ondersteuning aan NLnet Labs. Dit Nederlandse expertisecentrum op het gebied van internettechnologie is wereldvermaard voor haar werk op het gebied van DNS en DNSSEC en levert hiermee een belangrijke bijdrage aan de veiligheid en stabiliteit van het internet wereldwijd.

De DNS-experts van NLnet Labs en SIDN Labs hebben gezamenlijk onderzoek gedaan naar de manier waarop DNSSEC het beste geïmplementeerd kan worden. Dit resulteerde in december 2012 in een zogenaamde RFC, nummer 6781. RFC's (Request for Comment) zijn documenten die internetprotocollen en -standaarden beschrijven. Ze worden gepubliceerd door de IETF (Internet Engineering Task Force), het internationale samenwerkingsverband dat internetstandaarden ontwikkelt. De door SIDN Labs en NLnet Labs ontwikkelde RFC beschrijft procedures en geeft in detail alle operationele afwegingen voor het inzetten van DNSSEC. Het is de eerste RFC waarvan SIDN co-auteur is, maar het bedrijf heeft in het (recente) verleden tal van bijdragen geleverd aan RFC's en discussies daarover en diverse Internet Drafts (voorlopers van RFC's) ingediend.



Wat gebeurde er binnen SIDN?

05 Interne organisatie

Personeelsbeleid

SIDN wil de beste professionals aantrekken en zoveel mogelijk uit haar mensen halen. Om dit te bereiken, biedt het bedrijf medewerkers een inspirerende werkomgeving en voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen. Ook in 2012 is daarom uitgebreid geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers met trainingen, cursussen en opleidingen. Het aantal medewerkers is in 2012 gegroeid van 70 naar 73.

Medewerkertevredenheid

In 2012 heeft Effectory in opdracht van SIDN onderzoek gedaan naar de medewerkertevredenheid. Deze werd overall beoordeeld met een 8,0. Hiermee kwam SIDN op de 5e plaats terecht van de lijst met Beste Werkgevers 2012 voor bedrijven met minder dan 100 medewerkers Ondernemingsraad

In 2012 heeft de ondernemingsraad (OR) vijf instemmingsaanvragen behandeld. Onderwerpen waarover de OR zich heeft gebogen, waren onder meer de herziening van functionerings- en beoordelingssystematiek en de wijziging van het privacyreglement van SIDN.

Ondernemingsraad

In 2012 heeft de ondernemingsraad (OR) vijf instemmingsaanvragen behandeld. Onderwerpen waarover de OR zich heeft gebogen, waren onder meer de herziening van functionerings- en beoordelingssystematiek en de wijziging van het privacyreglement van SIDN.

06 Maatschappelijke rol

Duurzaamheid

SIDN heeft maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel staan. De zorg voor het milieu neemt daarbij een belangrijke plaats in. SIDN doet er alles aan om haar CO2-voetafdruk zoveel mogelijk te beperken. SIDN's bedrijfspand heeft een A+-label en is voorzien van energiebesparende maatregelen, zoals zonnecollectoren, warmte- en koudeopslag en drielaags glas. Het is gebouwd met duurzame materialen. Ook ten aanzien van toeleveranciers neemt SIDN haar verantwoordelijkheid. Wanneer mogelijk wordt duurzaam ingekocht.

Ondersteuning maatschappelijke organisaties

Het internet speelt een belangrijke rol in vrijwel ieder aspect van ons leven. Alleen met een beter, veiliger en open internet houden gebruikers vertrouwen en kan het internet zich tot zijn volledige potentieel ontwikkelen. Daarom ondersteunt SIDN verschillende activiteiten op het gebied van internet governance, technologie en een duurzaam en veilig internet.

Steunpunt Acquisitiefraude

SIDN sponsort het Steunpunt Acquisitiefraude, het landelijk meldpunt voor fraude op het gebied van advertentiecontracten, spooknota's en vermelding op websites en in internetgidsen.

Meldpunt Kinderporno

SIDN sponsort het Meldpunt Kinderporno, een particuliere stichting die de verspreiding van kinderporno op het internet bestrijdt.

Werkgroep Notice-and-Take-Down

De Werkgroep Notice-and-Take-Down valt onder het Platform Internetveiligheid en beheert de gedragscode Notice-and-Take-Down. SIDN was mede-initiatiefnemer van deze code.

SplitsZ!

SIDN sponsort sinds eind 2009 SplitsZ, een educatieve game over sociale media en Web 2.0-applicaties voor leerlingen en docenten in de onderbouw van het voortgezet onderwijs.

Platform Internetveiligheid (ECP)

SIDN is deelnemer van dit platform waarin overheid en marktpartijen samenwerken met als doel een structurele bijdrage te leveren aan het verbeteren van de internetveiligheid voor de consument/ internetgebruiker..

Digivaardig & Digiveilig

Dit programma van ECP wil het aantal mensen dat niet of nauwelijks digitale vaardigheden heeft terugbrengen en het verantwoord en veilig gebruik van digitale middelen stimuleren. Het programma Digiveilig wordt door SIDN voorgezeten.

Bits of Freedom

Bits of Freedom komt op voor vrijheid en privacy op internet. SIDN ondersteunt Bits of Freedom sinds 2010.

Summer School on Internet Governance (SSIG)

De SSIG geeft studenten en andere betrokkenen meer inzicht in het wereldwijde internetbeleid. SIDN geeft onder andere een beurs aan een aantal studenten uit ontwikkelingslanden.

The Green Web Foundation

Webserverns zijn verantwoordelijk voor een groot deel van de wereldwijde CO2-uitstoot. The Green Web Foundation helpt internetgebruikers om groen gehoste sites te vinden. De stichting wordt ondersteund door SIDN.

Anti Phishing Working Group (APWG)

De APWG is een internationale organisatie voor bedrijven, overheden, opsporingsinstanties en instellingen die zich bezighouden met de bestrijding van cybercriminaliteit. SIDN is lid van de APWG.

Internet Society Next Leaders Programme

Dit onderwijsprogramma helpt jonge internet-professionals om hun leiderschapskwaliteiten verder te ontwikkelen. SIDN sponsort dit programma van ISOC.

Universiteit van Nederland

Universiteiten zijn er voor iedereen. Colleges zijn echter slechts te volgen door studenten. De Universiteit van Nederland wil vanaf september 2013 inspirerende colleges gratis online toegankelijk maken voor heel Nederland. SIDN is een van de sponsors.

Geschiedenis van internet in NL

De Stichting Historie der Techniek maakt in opdracht van SIDN een geschiedschrijving van het internet in Nederland.

Internet Protection Lab

SIDN ondersteunt dit samenwerkingsverband van drie Nederlandse organisaties. Het Internet Protection Lab helpt journalisten, bloggers en activisten met onder meer internetverbindingen en beveiligde hosting in situaties.

Wat gebeurde er nog meer?

07 Overig

Nieuwe gTLD's

Al enkele jaren wordt er gesproken over de invoering van nieuwe generieke topleveldomeinen (gTLD's). SIDN heeft dit proces nauw gevolgd en zich voorbereid op het openstellen van de root. Ter ondersteuning van de Nederlandse internetgemeenschap organiseerde SIDN onder meer bijeenkomsten en deelde informatie op een speciale website. Eind 2011 heeft ICANN de root opengesteld voor nieuwe gTLD's en begin 2012 kon iedereen een aanvraag doen voor een nieuwe extensie. De aanvraag van zo'n nieuwe gTLD is een complex, kostbaar en langdurig traject. SIDN heeft de kennis en technische expertise om partijen hierbij te helpen. In 2012 heeft SIDN drie aanvragen ondersteund. Het gaat om de aanvragen voor .amsterdam, .overheidnl en .politie. SIDN zal in de nabije toekomst registrydiensten gaan leveren voor een of meerdere nieuwe gTLD's; in elk geval voor het .amsterdam-domein.

Lokale DNS anycast

In 2012 heeft SIDN gewerkt aan een DNS anycast-architectuur en de realisatie van de eerste twee anycast-locaties. Anycast is de netwerktechniek waarbij één nameserver wordt gevormd door een reeks van servers met dezelfde naam en hetzelfde IP-adres. Routing in het netwerk zorgt er voor dat een informatievraag bij de dichtstbijzijnde of best bereikbare server terechtkomt. Het risico van uitval, bijvoorbeeld door DDoS-aanvallen, wordt hierdoor verminderd. SIDN nam al anycast-diensten af bij twee verschillende externe partners. Uit veiligheidsoverwegingen is SIDN begonnen met haar eigen anycast-dienst. Hiermee is de stabiliteit van het .nl-domein nog verder toegenomen.

Certificaat voor informatiebeveiliging

Het ISO27001-certificaat dat SIDN in 2011 verkreeg, werd in 2012 verlengd. ISO27001 is een kwaliteitsstandaard voor informatiebeveiliging. SIDN was de eerste registry ter wereld die haar bedrijfsvoering conform deze standaard inrichtte en werd gecertificeerd. De certificering bewijst dat de beschikbaarheid, continuïteit, vertrouwelijkheid en integriteit van informatie en daarmee van het .nl-domein, op een zeer hoog niveau worden gehouden. Registrars en domeinnaamhouders kunnen er vanuit gaan dat hun gegevens bij SIDN in goede handen zijn.

Opening nieuw kantoor

In 2011 verhuisde SIDN naar een nieuw kantoorpand. Dit werd op 3 mei 2012 officieel geopend door Steve Crocker, voorzitter van ICANN's Board of Directors en Pauline Krikke, burgemeester van Arnhem.



Advies aan de overheid

Op 23 januari heeft SIDN een adviesrapport overhandigd aan toenmalig Tweede Kamerlid Afke Schaart, woordvoerder IT & Innovatie van de VVD. Dit advies kwam voort uit de resultaten van de Nationale Internetenquête en de

discussies op het 25 jaar .nl-congres, die beide in 2011 zijn gehouden. In dit advies pleitte SIDN onder meer voor een discussie over internet als grondrecht. Door het aanbieden van het adviesrapport wilde SIDN politiek Nederland wijzen op de prominente rol die zij kan spelen in het sturen van de economische, maatschappelijke en individuele veranderingen die het internet met zich meebrengt. SIDN's aanbevelingen aan de politiek

1. Onze rechten in de online wereld moeten even goed gewaarborgd worden als onze rechten in de offline wereld.
2. Er is een fundamentele discussie nodig over internet als grondrecht.
3. Het Nederlandse onderwijs dient vakmensen op te leveren op internetgebied.
4. De overheid moet innovatie stimuleren.

World Conference on International Telecommunications

Van 3 tot 14 december vond de World Conference on International Telecommunications (WCIT) plaats in Dubai. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door de International Telecommunication Union, een onderdeel van de Verenigde Naties. Het doel van de WCIT was de uit 1988 stammende afspraken over grensoverschrijdende telecommunicatie te herzien. Een belangrijk discussiepunt was de vraag in hoeverre het verdrag betrekking op het internet zou moeten hebben. SIDN was betrokken bij de voorbereiding van de Nederlandse delegatie richting de conferentie en heeft ook tijdens de conferentie op afstand input geleverd. Uiteindelijk besloot Nederland met veel andere vooral Westerse landen om het voorgestelde verdrag niet te ondertekenen, onder andere omdat de tekst zich toch op aspecten van het internet richtte.

Internet governance

Van 6 tot 9 november vond het mondiale Internet Governance Forum (IGF) plaats in Baku, Azerbeidjan. Het IGF draagt bij aan een veilig, democratisch en stabiel internet door kennisuitwisseling en samenwerking te stimuleren en te faciliteren. Het hoofdthema van de bijeenkomst was 'internet governance voor duurzame ontwikkeling'. De Nederlandse inbreng werd voorbereid tijdens het NL IGF Event 2012 op 28 september in Den Haag. Daar deelden bedrijven, overheid, non-profitorganisaties en andere belanghebbenden hun inzichten over onderwerpen die op de agenda stonden van het IGF. Het NL IGF is een initiatief van het ministerie van Economische Zaken, SIDN en ECP.

Medewerker SIDN in board DNS-OARC

In oktober is tijdens de ICANN-meeting in Toronto Antoin Verschuren verkozen tot board member van DNS-OARC (Domain Name System Operations Analysis and Research Center). DNS-OARC is een non-profit organisatie die de veiligheid, stabiliteit en kennis van het DNS wil verbeteren. SIDN vindt OARC daarom een belangrijke organisatie en financiert de kosten voor deze functie

Innovatietraject

SIDN is in de tweede helft van 2012 een intensief innovatietraject gestart om haar activiteiten te verbreden. Dit moet in 2013 resulteren in twee realistische business cases. De redenen hiervoor zijn de wens tot het waarborgen van de continuïteit van de organisatie en tot vergroten van SIDN's toegevoegde waarde voor de Nederlandse internetgemeenschap. Vanuit haar unieke positie kan SIDN meer betekenen voor het internet in Nederland en daarbuiten, dan alleen maar de beheerder van .nl zijn. Daarom neemt en ondersteunt SIDN initiatieven om het internet verder te ontwikkelen, goed gebruik van internet te stimuleren en verkeerd gebruik te ontmoedigen.

Voor SIDN zal 2013 in het kader staan van nieuwe activiteiten

In 2012 is SIDN begonnen aan een uitgebreid innovatietraject dat in 2013 twee realistische businesscases op moet leveren. Het gaat hierbij om de toepassing van de unieke kennis van SIDN in internetgerelateerde markten. SIDN is daarnaast in gesprek met enkele kleinere registries om ook voor hen de technische backend te regelen. Bij de beslissing om dit te doen staat het belang van de Nederlandse maatschappij en internetgemeenschap voorop.

Onderhoud met minder onderbrekingen

Eind 2012 heeft SIDN in haar technische infrastructuur het fundament gelegd voor een van de doelen die gesteld zijn voor 2013: onderhoud zonder of met zo min mogelijk onderbrekingen. In verschillende onderhoudsvensters worden voorbereidingen getroffen om op de verschillende productielocaties onafhankelijk van elkaar onderhoud te plegen. Dit is een eerste stap om te komen tot beschikbaarheid van de diensten zonder of met zeer beperkte onderbrekingen.

08 Vooruitblik

Nieuw facturatiesysteem en prijsbeleid

SIDN zal in 2013 zeer waarschijnlijk ook voor andere domeinen registrydiensten gaan leveren. Daarom zal SIDN in 2013 een nieuw facturatiesysteem in gebruik nemen waarmee ook registraties en mutaties voor nieuwe domeinen geautomatiseerd in rekening gebracht kunnen worden.

Verder zal in 2013 een aantal wijzigingen in het prijs- en facturatiebeleid worden doorgevoerd waardoor dit nog beter aansluit op de behoeften van de registrars.

Nieuw registratiesysteem voor gTLD's

Specifiek voor de technische ondersteuning van nieuwe gTLD's, zoals .amsterdam, ontwikkelt SIDN het domeinregistratiesysteem AlfaRIS. Dit systeem is afgeleid van DRS5, het systeem dat SIDN in gebruik heeft voor de .nl-zone.

CENTR Jamboree Amsterdam

In juni 2013 is SIDN de host voor CENTR Jamboree in Amsterdam. Via CENTR wisselen registries ervaringen en expertise uit met als doel de kwaliteit van hun dienstverlening te verbeteren en zo het internet verder te brengen. De focus ligt hierbij op Europese registries, maar er zijn geen geografische beperkingen aan het lidmaatschap. De CENTR Jamborees zijn meerdaagse bijeenkomsten waarin verschillende onderwerpen worden behandeld waarmee registries te maken hebben.

Onderzoeksactiviteiten

Voor het onderzoeks- en innovatieprogramma SIDN Labs zal het inhoudelijke accent liggen op het ontwikkelen van tools en diensten waarmee SIDN de .nl-zone beter

kan analyseren, bijvoorbeeld om de veiligheid verder te verbeteren en om de eigen bedrijfsvoering te optimaliseren. Concreet zal een aantal prototypes worden gemaakt. Resultaten zullen ook worden ingebracht in bijvoorbeeld de Internet Engineering Task Force (IETF). Net als in 2012 zal SIDN Labs samenwerken met universiteiten, onderzoeksinstituten en andere R&D-organisaties.

Medewerkerontplooiing en -tevredenheid

Er is SIDN veel aan gelegen om gemotiveerde en geïnspireerde medewerkers te hebben en te behouden. Door goede communicatie, ruimte te bieden voor ontwikkeling en met een goed sociaal beleid, stimuleert SIDN haar medewerkers tot het leveren van topprestaties. Ook in 2013 zal SIDN weer investeren in de ontwikkeling van medewerkers en uitbouw van expertise.

SIDN toetst ook regelmatig de tevredenheid van haar medewerkers. In 2013 zal een nieuw medewerkertevredenheidsonderzoek uitgevoerd worden.

Het Nieuwe Werken

Bij de werknemers van SIDN leeft de vraag naar flexibeler werken. Daarom zal SIDN in 2013 werken aan een beleid dat werknemers hierin ondersteunt. Te denken valt aan mogelijkheden voor thuiswerken en flexibele werkplekken. Dit zal medewerkers helpen om een betere balans te vinden tussen werk en privé. Daarnaast zal het een besparing opleveren in reistijd- en kosten en CO²-uitstoot.

SIDN heeft haar financiële positie versterkt

Dankzij aanhoudende groei in domeinnamen is het netto resultaat over 2012 uitgekomen op € 3.825.000. Hiermee is het netto resultaat met ruim een half miljoen euro verbeterd ten opzichte van 2011. Dit netto resultaat zal worden toegevoegd aan de algemene reserves, waardoor het eigen vermogen ultimo 2012 € 24.848.000 bedraagt. Het eigen vermogen dient als financiële buffer om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. De ondergrens van deze financiële buffer is gerelateerd aan het structureel kostenniveau. Het niveau van de structurele kosten neemt in de loop der jaren toe door de toegenomen bedrijfsomvang en de hogere kwaliteits- en stabiliteitseisen. Om die reden neemt de noodzakelijke omvang van de financiële buffer eveneens toe.

In 2012 is het bedrijfsresultaat gegroeid naar € 4.947.000. Dit is een groei van € 967.000 ten opzichte van het bedrijfsresultaat van 2011 (€ 3.980.000) en wordt met name verklaard door stijging van de netto-omzet.

De netto omzet is ultimo 2012 uitgekomen op € 19.143.000 ten opzichte van € 17.916.000 over 2011. Dit betekent een stijging van 10,2% ten opzichte van 2011 (2011: 11,6%). De groei wordt met name verklaard door stijging in het aantal domeinnamen. Ultimo 2012 bedroeg het aantal domeinnamen 5,1 miljoen tegenover 4,7 miljoen eind 2011. De groei in domeinnamen vlak af ten opzichte van voorgaande jaren en de verwachting is dat deze tendens zich de komende jaren voortzet. Door de groei in het aantal domeinnamen zijn ook de totaal verstrekte betalingskorting en de staffelkorting hoger dan in 2011, hetgeen een negatieve impact heeft op de netto omzet van € 190.000. Om DNSSEC-gesignde domeinnamen te bevorderen wordt vanaf 2012 een korting gegeven van € 0,07 per domeinnaam. Inclusief

de DNSSEC-korting over 2012 van € 197.000 komt de totaal verstrekte korting in de netto omzet uit op € 1.636.000 (2011: € 1.250.000). Dit is een stijging van 28%. Het aantal registrars is evenals in 2011 gedaald. Ook dat heeft een licht negatieve impact van op de netto omzet gehad.

Naast de omzetgroei zijn de kosten min of meer gelijk gebleven. De totale kosten over 2012 bedragen € 14.197.000 ten opzichte van € 13.936.000 over 2011. In 2011 was de kostenstijging 15%. De geringe stijging in 2012 kan worden verklaard door een lichte stijging in de salariskosten. De lonen en salarissen inclusief pensioen- en sociale lasten zijn gestegen met € 300.000. Deze stijging wordt met name veroorzaakt door stijgende (pensioen)premielasten. Ook is het totaal aantal fte gegroeid naar 67, ten opzichte van 63 in 2011.

De afschrijvingslasten over 2012 bedragen € 1.385.000 en zijn daarmee fors gestegen ten opzichte van 2011 (2011: € 918.000). De stijging wordt verklaard door de afschrijving op het nieuwe pand dat SIDN eind 2011 betrok en de afschrijving op de inrichting daarvan.

De overige bedrijfskosten bedragen € 6.801.000 over 2012 (2011: € 7.328.000). Dit is een daling van € 527.000 ten opzichte van 2011. De daling wordt met name verklaard door daling in de huisvestingskosten van € 225.000 en daling van de marketing- en communicatiekosten (€ 965.000). In 2011 is ongeveer 1 miljoen euro uitgegeven in het kader van haar 15-jarige bestaan van SIDN en het 25-jarig bestaan van het .nl-domein. In 2012 is € 475.000 meer uitgegeven aan ICT-consultants en inhuur. Verder zijn de institutionele kosten gestegen met € 117.000. Deze stijging wordt veroorzaakt door een verhoogde bijdrage aan ICANN. Daarnaast is dit jaar een tweetal obligaties voorzien voor een bedrag van

€ 100.000. In 2012 heeft SIDN in totaal voor € 1.022.000 geïnvesteerd in DRS5 (€ 240.000) en kantoorautomatisering (€ 297.000). Een gedeelte van deze investering heeft betrekking op ICT-projecten in uitvoering. De kosten daarvan bedragen ultimo 2012 € 494.000. Deze projecten zullen in de loop van 2013 in gebruik worden genomen.

Balans per 31 december 2012 (voor winstbestemming)

	31 december 2012		31 december 2011	
	€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>				
Materiële vaste activa				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	6.218.461		6.406.386	
Machines en installaties	1.197.795		1.423.913	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	2.538.473		2.980.129	
Materiële vaste activa in uitvoering	507.836		13.658	
		10.462.565		10.824.085
Financiële vaste activa		0		100.000
<i>Vlottende activa</i>				
Vorderingen				
Debiteuren	68.686		175.563	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	512.624		381.434	
Overige vorderingen	788.396		884.321	
		1.369.706		1.441.318
Liquide middelen		16.338.936		11.356.861
		28.171.207		23.722.264

Passiva per 31 december 2012 (voor winstbestemming)

	31 december 2012		31 december 2011	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Algemene reserve	21.022.626		17.703.195	
Resultaat boekjaar	3.825.353		3.319.431	
		24.847.979		21.022.626
Voorzieningen		0		0
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	1.326.316		975.699	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	529.378		342.103	
Overige schulden	1.467.534		1.381.836	
		3.323.228		2.699.638
		28.171.207		23.722.264

Winst- en verliesrekening over 2012

	2012		2011	
	€	€	€	€
Netto-omzet		19.142.975		17.916.179
Kosten				
Lonen en salarissen	4.758.722		4.607.520	
Pensioenlasten	715.847		604.788	
Overige sociale lasten	535.358		477.247	
Afschrijvingen materiële vaste activa	1.385.159		918.052	
Overige bedrijfskosten	6.801.385		7.328.292	
		14.196.471		13.935.899
Bedrijfsresultaat		4.946.504		3.980.280
Financiële baten en lasten	256.819		230.224	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen	5.203.323		4.210.504	
Belastingen	(1.377.970)		(891.073)	
Nettoresultaat		3.825.353		3.319.431

Kasstroomoverzicht 2012

	2012		2011	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		4.946.504		3.980.280
<i>Aanpassingen voor</i>				
Afschrijvingen materiële vaste activa	1.385.159		918.052	
Dotatie en onttrekkingen aan voorzieningen	100.000		0	
		1.485.159		918.052
<i>Veranderingen in werkkapitaal</i>				
Vorderingen	25.380		336.247	
Kortlopende schulden	(21.504)		29.393	
		3.876		356.640
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		6.435.539		5.254.972
Ontvangen interest	303.051		246.170	
(Betaalde) / ontvangen winstbelasting	(1.145.976)		(1.194.114)	
		(894.925)		(947.944)
Kasstroom uit operationele activiteiten		5.592.614		4.307.028
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringsactiviteiten in materiële vaste activa	(610.539)		(7.019.180)	
Verstrekke langlopende leningen	0		(100.000)	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		(610.539)		(7.119.180)
Toename / (afname) geldmiddelen	4.982.075		(2.812.152)	
Mutatie geldmiddelen				
Geldmiddelen per 1 januari	11.356.861		14.169.013	
Toename / (afname) geldmiddelen	4.982.075		2.812.152	
Geldmiddelen per 31 december		16.338.936		11.356.861

Op dit overzicht is geen accountantscontrole toegepast. Voor de gecontroleerde cijfers verwijzen wij u naar de [jaarrekening](#) van 2012

10 Personalia

Peildatum 31 december 2012

Directeur/bestuurder

Roelof Meijer

Raad van Toezicht

Eddy Schuyer (voorzitter)

Fred Eisner

Erik Huizer

Christiaan van der Valk

Michiel Westermann

Peter van Schelven

Willem van Waveren

College voor Klachten en Beroep

Ary-Jan van der Meer (voorzitter)

Huib Gardeniers (secretaris)

Dirk van Roode

Dick van Engelen

Mireille Hildebrandt

Ernst-Jan Louwers

11 Colofon

Uitgave

SIDN

Meander 501

6825 MD Arnhem

Postbus 5022

6802 EA Arnhem

026 352 55 00

communicatie@sidn.nl

www.sidn.nl

www.werkenbijsidn.nl

www.sidnlabs.nl

www.cvkb.nl

www.domjur.nl

 @SIDN

@SIDNsupport

Concept, vormgeving en copy

ARA, Rotterdam

www.ara.nl

Auteursrechten

SIDN

Over SIDN

Wat is SIDN?

SIDN is een internetbedrijf met een unieke positie in Nederland. Als registry van .nl, het Nederlandse topleveldomein, is SIDN verantwoordelijk voor de uitgifte en goede werking van alle .nl-domeinnamen. Die taak is van groot belang voor de Nederlandse economie, voor onze maatschappij en ons sociale leven. De kennis en ervaring die het bedrijf in deze rol heeft opgedaan zet SIDN in om het gebruik en het belang van het internet in Nederland te bevorderen.

Wat doet SIDN?

Sinds 1996 beheert SIDN het .nl-domein. Het bedrijf is hiermee een belangrijke schakel in het wereldwijde domeinnaamsysteem. SIDN administreert alle domeinnamen die eindigen op .nl en zorgt ervoor dat deze altijd van waar ook ter wereld bereikbaar zijn via internet. Het contact met de eindgebruikers van domeinnamen verloopt hierbij via ruim 1.700 zogenaamde registrars, vaak hostingdrijven of internet service providers. De betrouwbaarheid en veiligheid van het .nl-domein staan voor SIDN voorop. SIDN investeert continu in haar systemen, procedures en mensen. Met succes, want het .nl-domein is veruit het veiligst van alle topleveldomeinen met een vergelijkbare omvang. Onder geen enkel ander topleveldomein zijn bijvoorbeeld zoveel DNSSEC-domeinnamen geregistreerd. Daarnaast behartigt SIDN de belangen van .nl op nationaal en mondiaal niveau. SIDN is een belangrijke gesprekspartner van de overheid en speelt een actieve rol in internationale fora als ICANN, CENTR, RIPE NCC, IETF en IGF.

Richt SIDN zich alleen op .nl?

SIDN voelt zich medeverantwoordelijk voor een beter, veiliger en open internet. Naast het beheer van de .nl-zone zet SIDN haar kennis en expertise van het internet en van digitale registratie in om Nederland online verder

te brengen. Zo gaat SIDN de technische ondersteuning verzorgen van onder andere het nieuwe topleveldomein .amsterdam. Het bedrijf doet onderzoek en ontwikkelt nieuwe producten en diensten die bijdragen aan het verder uitbouwen van het internet, bijvoorbeeld op het gebied van DNSSEC. Binnen het politiek-bestuurlijke veld is SIDN een gerespecteerde expert en opinielider op het gebied van de technische, juridische en beleidsmatige kant van domeinnamen en de domeinnaaminfrastructuur. Daarnaast ondersteunt SIDN maatschappelijke initiatieven die de veiligheid van het internet en het gebruik daarvan stimuleren.

Voor wie werkt SIDN?

SIDN werkt in het belang van de Nederlandse internetgemeenschap en de Nederlandse maatschappij in zijn geheel. Een sterke internetsector is het fundament voor een innovatief Nederland, voor de groei van ons welzijn en onze welvaart. SIDN levert hier een essentiële bijdrage aan.

Wat wil SIDN bereiken?

SIDN zet zich in voor één wereldomvattend internet dat voor iedereen ter wereld toegankelijk is. Een internet dat een afspiegeling is van de diversiteit in culturen, talen en schriften. Waar vrijheid van meningsuiting, recht van publicatie en vrije toegang tot informatie de norm zijn en gebruikers zich veilig voelen.