

51°58'57.44"

noorderbreedte,

5°52'04.65"

oosterlengte

IPnr: 193.176.144.117

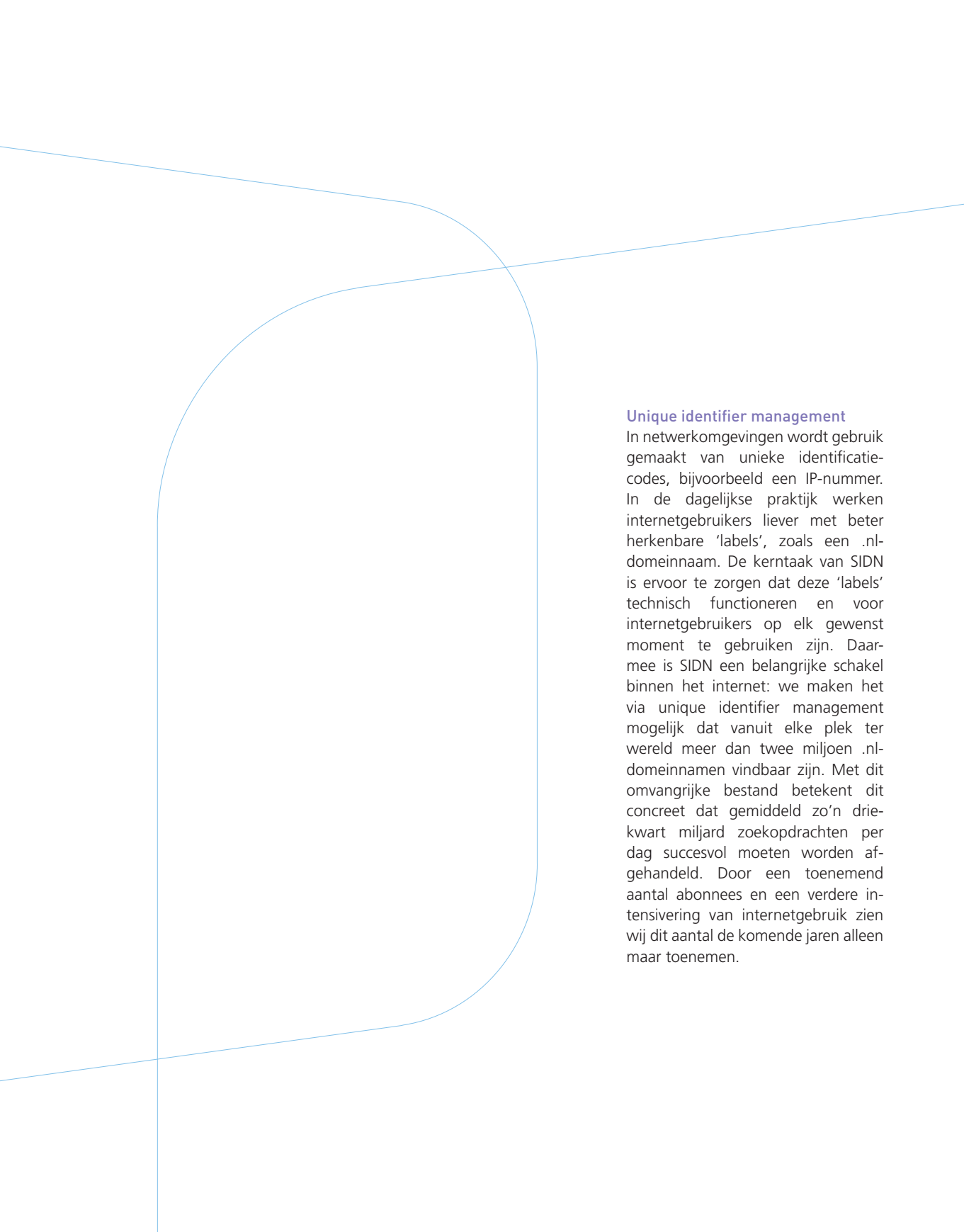
T +31 (0)26 352 55 00

F +31 (0)26 352 55 05

www.sidn.nl

info@sidn.nl





Unique identifier management

In netwerkomgevingen wordt gebruik gemaakt van unieke identificatiecodes, bijvoorbeeld een IP-nummer. In de dagelijkse praktijk werken internetgebruikers liever met beter herkenbare 'labels', zoals een .nl-domeinnaam. De kerntaak van SIDN is ervoor te zorgen dat deze 'labels' technisch functioneren en voor internetgebruikers op elk gewenst moment te gebruiken zijn. Daarmee is SIDN een belangrijke schakel binnen het internet: we maken het via unique identifier management mogelijk dat vanuit elke plek ter wereld meer dan twee miljoen .nl-domeinnamen vindbaar zijn. Met dit omvangrijke bestand betekent dit concreet dat gemiddeld zo'n driekwart miljard zoekopdrachten per dag succesvol moeten worden afgehandeld. Door een toenemend aantal abonnees en een verdere intensivering van internetgebruik zien wij dit aantal de komende jaren alleen maar toenemen.



“In 2006 heeft klantgericht denken
een enorme vlucht genomen bij SIDN.”

>> CAROLIEN JONGERIUS
MEDEWERKER VAN SIDN

Inhoud

6	Verslag Raad van Toezicht
10	Inleiding
14	Ontwikkelingen in markt en maatschappij
22	Ontwikkelingen binnen SIDN
28	Vooruitblik op 2007
30	Financieel overzicht
38	Accountantsverklaring
42	Personalia
43	Colofon

06 - 250 006 20

>> MALON DE PRUYSSENAERE DE LA WOESTIJNE (SCHOLIER)



Verslag Raad van Toezicht

Verslag Raad van Toezicht 2006

De Raad van Toezicht, die op 25 mei 2005 werd geïnstalleerd, bestond ook in 2006 uit zeven personen.

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken binnen SIDN. De raad staat de directie met advies ter zijde. In het bijzonder is de Raad van Toezicht belast met:

- toezicht houden op en controleren van de realisatie van de doelstellingen van SIDN;
- toezicht houden op en controleren van de strategie en de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten;
- toezicht houden en controle uitoefenen op de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen.

In 2006 kwam de Raad van Toezicht vier keer bij elkaar. In deze vergaderingen werden onder meer de volgende zaken goedgekeurd en/of vastgesteld:

- jaarrekening 2005
- jaarplan en begroting 2006
- statuten en oprichting van stichting ENUM
- benoeming auditcommissie

- benoeming selectie/benoemingscommissie
- herbenoeming mw. Mr. J. Slager
- uitvoer projectaudit DRS4.0
- Corporate Governance
- introductie van nieuwe algemene voorwaarden
- rechtsstructuur SIDN
- accountability framework ICANN - SIDN

De Raad van Toezicht constateert dat het jaar 2006 voor een groot deel in het teken stond van de invoering van DRS4.0. De grote aandacht die hier naar uitging maakte dat een aantal voornemens uit het meerjarenplan minder prioriteit heeft gekregen. Dit heeft zich ook vertaald naar de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek. Om uit dit proces lering te trekken voor de toekomst heeft de Raad een onafhankelijk onderzoeksbureau gevraagd de invoering van DRS4.0 te evalueren.

Overigens trad tegen het eind van het jaar een duidelijke verbetering op. Daarom is te verwachten dat in 2007 op de punten die vertraging hebben opgelopen een versnelling kan worden bereikt. Vanzelfsprekend zal het nieuwe registratiesysteem aan het begin van 2007 goed geïmplementeerd zijn. De verwachting is dat de klanttevredenheid aanzienlijk zal toe-

nemen. Verder staat voor 2007 ook het functioneel maken van de ENUM-registratie op het programma.

Eddy Schuyer
Voorzitter Raad van Toezicht



“Het idee van SIDN om op klanttevredenheid internationaal te gaan benchmarken komt tussenpersonen zeer ten goede. TLD's kunnen resultaten zo beter interpreteren én best practices vertalen naar de eigen praktijk.”



“SIDN heeft een publieke functie. Goed dat ze via het domeinnaamdebat de belanghebbenden om feedback vragen bij belangrijke beleidskeuzes. Ik ben blij dat dat ook met ENUM gedaan wordt.”

Corporate Governance binnen SIDN

SIDN heeft in 2006 een reglement aangenomen waarin de principes en best practices voor de Raad van Toezicht van SIDN zijn verwoord. Dit reglement is te vinden op www.sidn.nl en is afgeleid van de Nederlandse corporate governance-code zoals vastgesteld door de commissie Tabaksblat.

Wat het boekjaar 2006 betreft handelde SIDN in lijn met het reglement. Zo bestaat de Raad van Toezicht conform het reglement uit onafhankelijke ervaren deskundigen. Uit de Raad van Toezicht zijn een auditcommissie en een selectie- en benoemingscommissie samengesteld. De instelling van de bezoldigingscommissie volgt in 2007. De Raad van Toezicht heeft in haar verslag onder meer bericht over de evaluatie van het functioneren van de directie, de strategie van SIDN en de risico's die zijn verbonden aan 'de onderneming' SIDN. In het reglement is verplicht opgenomen dat klokkenluiders zonder gevaar voor hun rechtspositie bij de voorzitter van de Raad van Toezicht vermeende onrechtmatigheden kunnen melden. De externe accountant van SIDN heeft deelgenomen aan de vergadering van de Raad van Toezicht waarin het onderzoek van de jaarrekening en haar vaststelling werden behandeld.

Inleiding

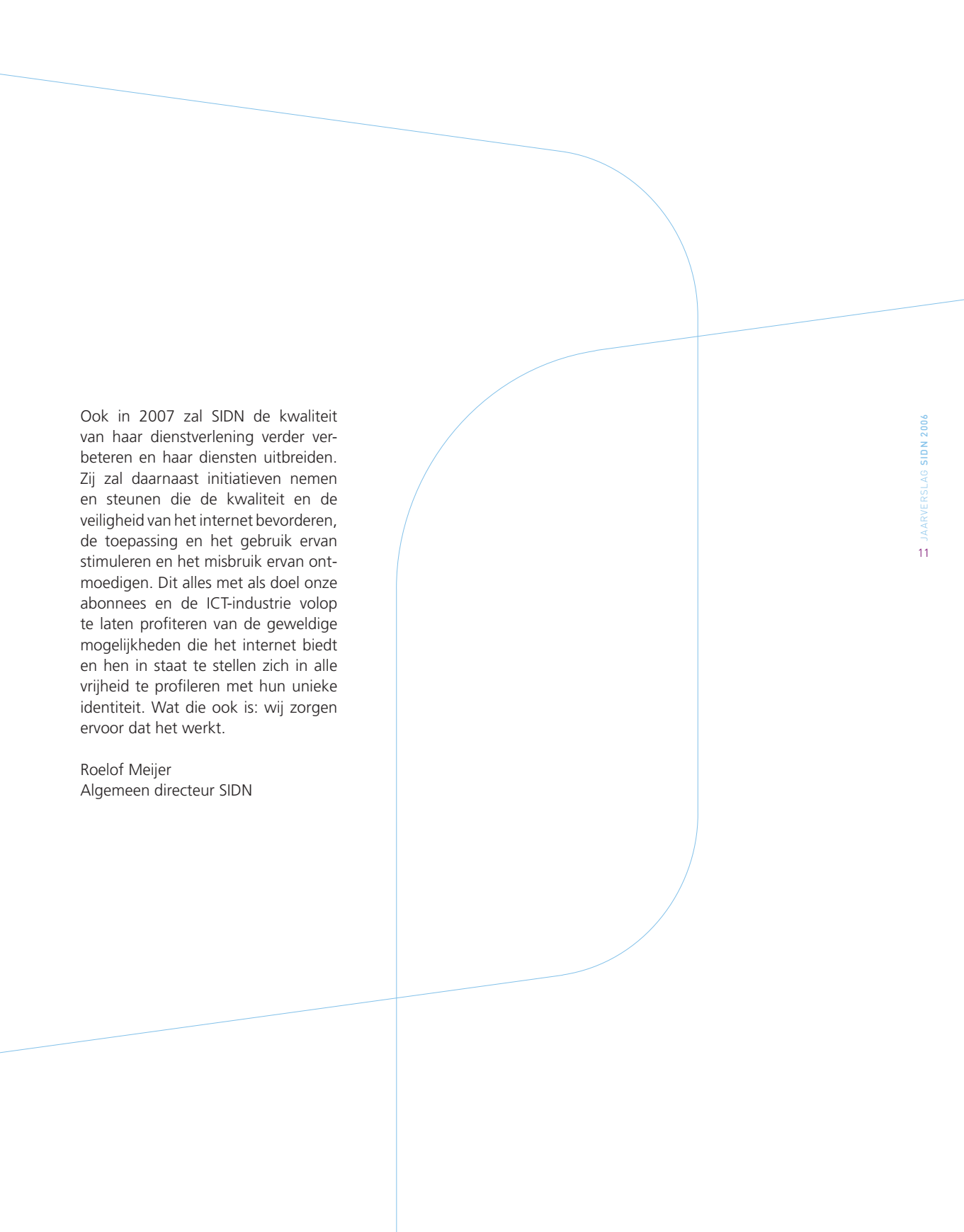
Afgelopen jaar koos het Amerikaanse weekblad Time Magazine 'de internetter' tot belangrijkste persoon van het jaar 2006. Het blad motiveerde deze keuze door te wijzen op de nieuwe vormen van gemeenschapszin en samenwerking die 'de internetter' aan de dag legt op een wijze en schaal die de wereld nog niet eerder zag. De verzamelde kennis binnen Wikipedia, het ongekende succes van massamedium YouTube en de online metropool Second Life zijn volgens Time Magazine voorbeelden van 'initiatieven die niet alleen de wereld veranderen, maar ook de wijze waarop de wereld verandert.' De gebruiker is niet langer alleen consument, maar ook een heel belangrijke producent van content.

Vandaag de dag heeft internet een indrukwekkend grote impact op het maatschappelijk leven. Daarbij biedt dit medium gebruikers weergaloze mogelijkheden, of het nu is voor informatie of communicatie, voor recreatief of zakelijk gebruik. En elk jaar weer zien we met alle nieuwe toepassingen ook de onderlinge verwevenheid van media toenemen. Opvallend is bijvoorbeeld de wijze waarop voorheen gescheiden werelden als televisie, telefoon en internet snel naar elkaar toe groeien. Zo steeg in ons land het telefoneren via internet in 2006 van 8 naar 25 procent en het televisiekijken via internet van 6 naar 18 procent. Gevolg van deze convergentie is een verder groeiende afhankelijkheid van een goed werkend internet – en dus ook een goed werkend .nl-domein.

Want dit .nl-domein, dat in 2006 twintig jaar bestond, is niet meer weg te denken uit de Nederlandse samenleving. Het succes blijkt onder meer uit het feit dat afgelopen zomer de tweemiljoenste .nl-domeinnaam werd bijgeschreven. Een mijlpaal die symbool staat voor de enorme groei die het internet in de afgelopen jaren heeft doorgemaakt. .nl is 'het domein' van de Nederlander, van jong tot oud. Dit laatste wordt nog eens onderstreept door de grote vlucht

die het internetgebruik onder 50-plussers heeft gemaakt. .nl is, met andere woorden, deel geworden van de Nederlandse identiteit. Niet zelden zeer letterlijk, want via een toenevende individualisering van websites fungeert een eigen domein steeds vaker als een weerspiegeling van de eigen identiteit. Niet alleen voor bedrijven, maar ook voor personen.

SIDN voelt zich verantwoordelijk voor een zorgeloos en veilig gebruik van dit .nl-domein en wil daarvoor in een dynamische markt de randvoorwaarden scheppen. Een goed functionerend internet is immers een groot goed met een enorm maatschappelijk belang. Dit belang vormde ook afgelopen jaar voor ons de drijfveer om onze dienstverlening verder te verbeteren. Zo heeft 2006 voor SIDN en haar klanten in belangrijke mate in het teken gestaan van de ontwikkeling en introductie van het nieuwe domeinregistratiesysteem DRS4.0. Via dit systeem kunnen we ook in de toekomst een stabiel en goed werkend registratieproces garanderen. Daarnaast is hard gewerkt aan het maken van goede internationale afspraken en veel aandacht uitgegaan naar actieve communicatie met onze tussenpersonen.



Ook in 2007 zal SIDN de kwaliteit van haar dienstverlening verder verbeteren en haar diensten uitbreiden. Zij zal daarnaast initiatieven nemen en steunen die de kwaliteit en de veiligheid van het internet bevorderen, de toepassing en het gebruik ervan stimuleren en het misbruik ervan ontmoedigen. Dit alles met als doel onze abonnees en de ICT-industrie volop te laten profiteren van de geweldige mogelijkheden die het internet biedt en hen in staat te stellen zich in alle vrijheid te profileren met hun unieke identiteit. Wat die ook is: wij zorgen ervoor dat het werkt.

Roelof Meijer
Algemeen directeur SIDN



IPnr: 213.201.204.206
>> MICHEL ROOLVINK (ICT-CONSULTANT)



Ontwikkelingen in markt en maatschappij

Enorme impact internet

Voorbeelden van de groeiende invloed en rol van internet liggen in ons land voor het oprapen. Zo baseerden Nederlanders hun stemgedrag bij de jongste Kamerverkiezingen massaal op de uitslag van www.stemwijzer.nl. Steeds vaker schaffen we consumentieartikelen aan via internet en het betalingsverkeer geschiedt voor een groot deel via telebankieren. En als we tóch op een traditionele manier kopen, dan vergelijken we de prijzen eerst via het web. Wat overbodig is gaat via www.marktplaats.nl van de hand en online informatie over ziekten maakt ons een steeds mondigere gesprekspartner voor artsen. Wie de wereld iets te vertellen heeft houdt een weblog bij en ook voor het boeken van een reis, de aan- of verkoop van een huis en het betalingsverkeer verlaten we ons op internet.

Convergentie van internet en telefonie

Naast deze inmiddels vertrouwde toepassingen maken nieuwe technologieën - die nieuwe gebruiksvormen van internet mogelijk maken - in hoog tempo opgang. Zo maken steeds meer huishoudens gebruik van telefonie over internet via het Voice over Internet Protocol, VoIP. En steeds vaker bekijken we televisieprogramma's via internet op het tijdstip dat het ons uitkomt.

Deze ontwikkelingen zijn onder meer een uitvloeisel van de communicatiediensten over IP die vanaf 2005 in toenemende mate door kabelmaatschappijen, telefoonbedrijven en internet service providers worden aangeboden. Bijvoorbeeld in gebundelde pakketten met daarin televisie, telefonie en internettoegang. Deze ontwikkeling biedt op haar beurt weer een vruchtbare voedingsbodem voor innovaties zoals de ENUM-technologie, die verdere convergentie van telefonie en internet mogelijk maakt. SIDN heeft in 2006 met belangrijke marktpartijen gesproken over Public User ENUM. Hieruit kwam naar voren dat ENUM voor Nederland als belangrijke innovatie kansen biedt en dat het moment is aangebroken ermee te starten.

Internet governance nationaal

De geschetste nieuwe toepassingen vragen veel capaciteit. Nederland heeft een zeer hoge breedbanddichtheid, maar ook die capaciteit is niet eindig. Onderliggende systemen en processen zullen vanwege het sterk stijgende dataverkeer moeten winnen aan robuustheid. Dezelfde robuustheid mag verwacht worden als het gaat om regelgeving en afspraken over waarborging van de continuïteit. Het belang van een goed functionerend .nl-domein en

SIDN leidend bij introductie ENUM

Voor de convergentie van internet en andere elektronische diensten als telefonie en televisie worden unieke identifiers via het domeinnaamsysteem aan elkaar (én eventueel aan andere gegevens) gekoppeld. ENUM koppelt bijvoorbeeld een telefoonnummer aan een e-mailadres, URL of mogelijk GPRS-coördinaten. Dankzij haar expertise als 'unique identifier manager' voor het .nl-domein, vervult SIDN ook een leidende rol bij de introductie van ENUM. In de komende jaren onderzoekt SIDN ook andere innovatieve mogelijkheden en toepassingen om op basis van haar expertise toegevoegde waarde te bieden.

transparante afspraken is voor de Nederlandse samenleving zeer groot.

Ook al heeft internet zich langs de weg van zelfordening en -regulering ontwikkeld, de Nederlandse overheid toont wel degelijk grote interesse en betrokkenheid. Daarbij heeft zij geconstateerd dat het .nl-domein goed is ingericht en SIDN de verschillende belangen goed behartigt. Een voorbeeld hiervan is de wijze waarop SIDN belanghebbenden consulteerde in het Domeinnaamdebat, dat op initiatief van SIDN in 2006 is georganiseerd. Dankzij deze zorgvuldige benadering heeft het .nl-domein zich ontwikkeld tot een vooraanstaand domein op internet en houdt de Nederlandse overheid vast aan haar hands-off beleid.

Internationale ontwikkelingen

Internationaal zijn diverse fora actief die het internet wereldwijd structureren. De organisatie Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) is daarin één van de hoofdrolspelers. Daarin speelt SIDN een zeer actieve rol. Het jaar 2006 begon en eindigde met belangrijke contractsherzieningen en -verleningen. In februari kwamen ICANN en Verisign tot een veelbesproken schikkingsovereenkomst betreffende .com, terwijl in december het ICANN-bestuur besloot tot voortzetting van de contracten voor .biz, .info en .org. In de loop van het jaar heeft ICANN ook met een aantal ccTLD registries relaties geformaliseerd (onder meer met .de, .uk, .no).

Consultatie internetgemeenschap tijdens Domeinnaamdebat 2006

SIDN heeft de Nederlandse internetgemeenschap tijdens het Domeinnaamdebat 2006 geconsulteerd over een aantal actuele vraagstukken op het gebied van .nl-domeinnamen. Het betrof een aantal specifieke thema's: persoonsdomeinnamen, numerieke domeinnamen, internationalized domainnames (IDN: domeinnamen met "vreemde" karakters) en evaluatie van de arbitrage-regeling. Persoonsdomeinnamen zijn geen succes gebleken, terwijl ze wel een deel van de ruimte binnen het .nl-domein innemen. Uitfasering maakt de weg vrij naar zuiver numerieke domeinnamen (zoals 123.nl). De bestaande arbitrage-regeling blijft gehandhaafd, maar zal aanzienlijk laagdrempeliger worden. Tot slot is vastgesteld dat IDN voorlopig niet in het .nl-domein ingevoerd zal worden, vanwege mogelijke gebruikersrisico's en een gebrek aan marktvaag.

Onder andere door de opkomst van nieuwe landen was het noodzakelijk de country codes binnen het DNS te actualiseren. De aanzet hiervoor is inmiddels gedaan, hetgeen in de loop van 2007 waarschijnlijk gaat leiden tot introductie van diverse nieuwe ccTLD's (bijvoorbeeld .ax, .ru, .by, .ua, .cz, .sk, .rs, .me) en de vervanging of algehele terugtrekking van enkele andere. Binnen ICANN-verband is tevens gewerkt aan de ontwikkeling van IDN op top level niveau en aan de verdere implementatie van IDN op second level niveau, zodat leestekens en vreemde karakters ook in domeinnamen gebruikt kunnen worden. Met

input van SIDN is via de country code Naming Supporting Organisation (ccNSO) een verbetering doorgevoerd van de statuten van ICANN, hetgeen de positie van ccTLD-leden binnen het ICANN-verband verder versterkt. Ook heeft een uitgebreide discussie gelopen over het privacybeleid en de WHOIS voor de generieke name space (dus voor .com, .net, .org, etc. domeinen). In het vinden van een goede balans tussen enerzijds privacy-bescherming en anderzijds rechtshandhaving en (staats)veiligheid, is uiteindelijk een leidend beleidsvoorstel ontstaan van de ICANN WHOIS Task Force dat gebaseerd is op het model en de ervaringen van .nl. Dit zal in de loop van 2007 verdere uitwerking krijgen en mogelijk leiden tot een wereldwijd beleid voor alle generieke TLD's.

Concurrerende markt

Wereldwijd is sprake van een concurrerende markt: nieuwe top level domeinen als .eu maken dat ook de concurrentie voor .nl verder is toegenomen. Relatief daalde daardoor het aandeel van het .nl-domein, maar in absolute zin is de belangstelling voor het .nl-domein alleen maar gegroeid. In toenemende mate worden domeinnamen overigens geregistreerd door particulieren. SIDN heeft in 2006 marktonderzoek uitgevoerd naar de ontwikkeling van .nl-domeinnamen.

SIDN beweegt zich in een dynamische markt, waarbij domeinnamen concurrerend worden aangeboden. Tussenpersonen in Europa kunnen klanten over de hele wereld een .nl-domein en daaraan gerelateerde diensten aanbieden. In 2007 komen er ook tussenpersonen bij die buiten

SIDN hoofdsponsor eNederland congres

Voor het Domeinnaamdebat 2006 zocht SIDN nauwe samenwerking met het Platform voor eNederland, ECP.NL. SIDN en ECP zetten de goede samenwerking voort tijdens het jaarlijkse eNederland congres. Op deze belangrijkste marktplaats in Nederland voor ontwikkelingen op het gebied van elektronische gegevensuitwisseling, trad SIDN op als hoofdsponsor. Dit onderschreef de rol van SIDN als expertpartner en facilitator tussen het werkveld van overheid en de ICT-industrie.

SIDN neemt binnen CENTR initiatief voor benchmarking

Binnen de Council for European Top-level Registries (CENTR) zijn in totaal 64 merendeels Europese registries vertegenwoordigd. Deze koepel fungeert als platform voor kennisuitwisseling tussen de verschillende ccTLD's. Binnen dit verband nam SIDN afgelopen jaar het initiatief om de onderlinge prestaties op het gebied van klanttevredenheid te gaan benchmarken. Zo kunnen de leden profiteren van de ervaringen van de best presterende ccTLD's door die 'best practices' ook in eigen land in praktijk te brengen. Het idee kreeg binnen CENTR een goed onthaal en zal verder worden uitgewerkt.



“SIDN is één van de bouwstenen voor een dynamisch en goed werkend internet. Door sponsoring van het eNederland Congres maakte zij haar belangrijke werk zichtbaarder.”

>> ARIE VAN BELLEN
EOPNL – INITIATIEFNEEMER VAN
HET ENEDERLAND CONGRES



www.schultheis.nl
>> MARLIES SCHULTHEIS (KAPSTER)



de Europese Unie gevestigd zijn. Al deze marktpartijen zijn gebaat bij een stabiel en transparant ingericht .nl-domein, zodat zowel individuen als ondernemingen op een zorgeloze en veilige manier kunnen floreren.

Ontwikkeling aantal tussenpersonen in 2006

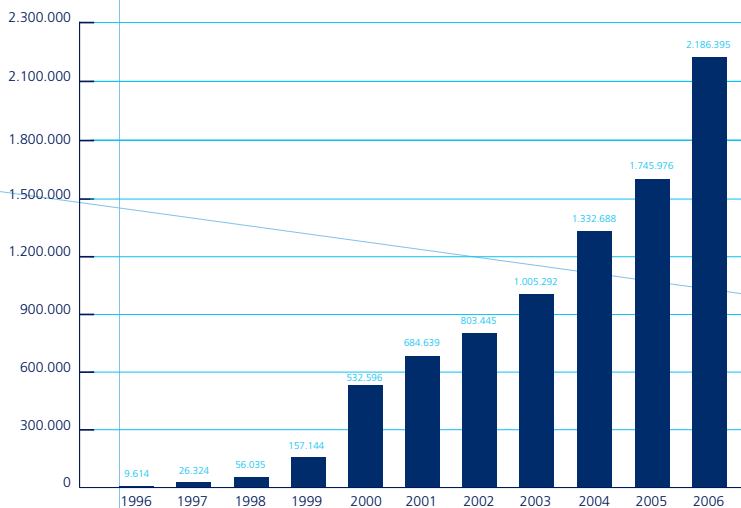
Het aantal tussenpersonen categorie I steeg in 2006 van 1946 naar 2066, een geleidelijke maar gestage stijging van ruim 6%.

SIDN sterk betrokken bij ontwikkeling wereldwijd DNS

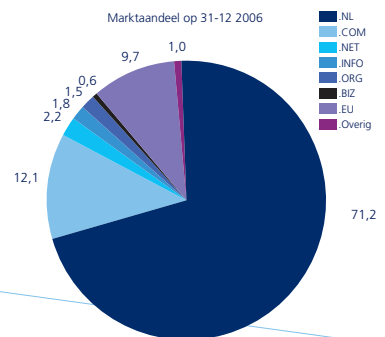
SIDN heeft ook in 2006 weer een sterke betrokkenheid getoond bij de inrichting, het bestuur en de ontwikkeling van het wereldwijde domeinnaamsysteem (DNS). Tijdens alle bijeenkomsten van de internationale koepelorganisaties ICANN en CENTR heeft ze haar kennis en ervaring ter beschikking gesteld. Daarnaast is SIDN in 2006 geconsulteerd door de overheid van de Verenigde Staten over de rol en taken van ICANN. Ook heeft SIDN bijgedragen aan de voorbereidingen voor en deelgenomen aan het eerste Internet Governance Forum dat onder de auspiciën van de Verenigde Naties in oktober 2006 plaatsvond in Athene.

Ook in bestuurlijke vorm wendde SIDN haar deskundigheid mondiaal aan. Binnen ICANN stelde SIDN haar expertise ondermeer beschikbaar aan het bestuur van de ccNSO, de ICANN Budget Advisory Group en de ICANN GAC Liaison Working Group. Komend jaar wordt de relatie met ICANN waarschijnlijk geformaliseerd. In 2006 hebben daarvoor de onderhandelingen plaatsgevonden. Daarnaast was SIDN ook aanwezig bij verschillende technische fora, waaronder de IETF, RIPE en CENTR Tech. Tevens legden SIDN-vertegenwoordigers, met het oog op operationele kennisuitwisseling, werkbezoeken af aan onder meer de zustermaatschappijen NOMINET (Groot-Brittannië), DNS.be (België) en CNNIC (Volksrepubliek China).

Ontwikkeling aantal domeinnamen in .nl (meerjarig)



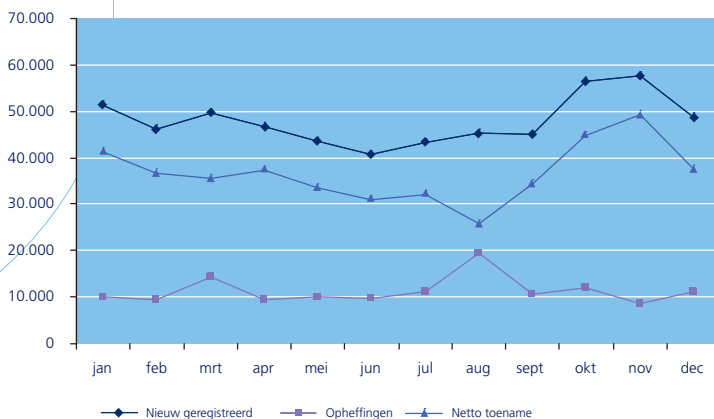
Marktaandeel in Nederland



Bron: Webhosting.info, EURID.eu

Ontwikkeling domeinnamen in 2006

Januari 2006 t/m december 2006



Noot: Op 1 januari 2007 bevatte de zonefile 2.186.395 domeinnamen, ten opzichte van 1.745.976 op 1 januari 2006. Dit komt neer op een groei van 25,2%

Ontwikkelingen binnen SIDN

SIDN voelt zich verantwoordelijk voor een goed werkend domein-registratiesysteem dat tegemoet komt aan de huidige en toekomstige behoeften van haar klanten. In dat kader is op 26 september het domeinnaamregistratiesysteem DRS2 vervangen door DRS4.0. SIDN haakt hiermee in op de snel groeiende vraag naar .nl-domeinnamen en het beroep dat daarmee op het systeem wordt gedaan. In 2006 werd voor de tweede keer een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd en ook voor de medewerkers van SIDN stond de klant centraal.

DRS4.0

Aan de livegang van DRS4.0 gingen enkele jaren van voorbereiding vooraf. Zowel in- als extern werd er reikhalzend naar uitgekeken. Het oude DRS2 kon de toename in aanvragen immers maar met moeite aan. Bovendien stond dit systeem de komst van nieuwe functionaliteiten in de weg. Om de tussenpersonen al vroegtijdig met DRS4.0 bekend te maken heeft SIDN via haar website de handleiding DRS4.0, een online cursus met oefeningen en een virtuele voorlichtingssessie – met de verschillen tussen DRS2 en DRS4.0 – beschikbaar gesteld. Verder was een testomgeving beschikbaar en heeft SIDN voorlichtingssessies op verschillende plekken in het land georganiseerd. Al snel na de implementatie van het nieuwe systeem kwam een flink aantal knelpunten aan het licht dat leidde tot verstoringen in de dienstverlening. SIDN is daar direct mee aan de slag

gegaan: in de eerste twee maanden is een groot aantal verbeterlagen gemaakt waardoor de dienstverlening is hersteld.

De verbeteringen die DRS4.0 met zich meebrengt werden al in het laatste kwartaal van 2006 goed zichtbaar, bijvoorbeeld door een verbeterde WHOIS-functie, een nieuw en veiliger proces voor het verhuizen van .nl-domeinnamen. Tevens is de overgang naar het nieuwe systeem aangeprezen voor een opschoonoperatie van de database, waaruit een groot aantal doublures is verwijderd.

Professionele medewerkers

Voor de medewerkers van SIDN stond 2006 in het teken van klantbewustzijn. Zo kan SIDN blijven voldoen aan de groeiende vraag naar haar diensten, die gepaard gaan met steeds hogere eisen van internetgebruikers. Eisen in termen van snelheid,

Met DRS4.0 ligt ook de weg vrij naar nieuwe functionaliteiten die het registratieproces verder vereenvoudigen. Zo kon SIDN eind 2006 al een nieuwe service aanbieden die het aanvragen en registreren van .nl-domeinnamen gemakkelijker maakt. Zo moesten aanvragers van domeinnamen tot voor kort een papieren registratiecontract tekenen. Vanaf 1 december kan dit elektronisch. De verandering is de eerste stap op weg naar een volledig elektronisch registratieproces, een belangrijke wens van tussenpersonen.

dienstverlening, betrouwbaarheid, capaciteit, kennis en visie. Vanwege de marktdynamiek en concurrentie hecht SIDN veel waarde aan een klantgerichte en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Dat stelt hoge eisen aan medewerkers. Daarom is in 2006 veel geïnvesteerd in kennisopbouw in de vorm van opleiding en training, óók ten behoeve van het nieuwe registratiesysteem.

Mijlpalen .nl breed in de media

Het .nl-domein kreeg in 2006 tweemaal brede mediabelangstelling. Zo was het op 24 april precies twintig jaar geleden dat het eerste .nl-domein werd geregistreerd: www.cwi.nl. SIDN bracht een feestelijke site rondom dit jubileum in de lucht. In diverse media verschenen publicaties waarin bij twintig jaar .nl werd stilgestaan. Verder werd op 10 augustus 2006 de tweemiljoenste .nl-domeinnaam geregistreerd: ADIX Hosting vroeg die dag het domein shop4business.nl aan in opdracht van een Groningse ondernemer. Ook dit werd met een speciale site en media-aandacht gevierd.

ENUM

In oktober kreeg SIDN van de Nederlandse overheid de verantwoordelijkheid toegewezen voor ENUM in Nederland. Om eventuele bedrijfsrisico's te scheiden, is voor ENUM een aparte organisatie opgericht: Stichting ENUM Nederland (ENUM NL). De beoogde structuur van ENUM in Nederland is te vergelijken met die van het .nl-domein: een nationale registry en tussenpersonen via welke abonnees diensten afnemen. ENUM NL zal de nationale ENUM-database beheren en onderhouden, met daarin opgenomen de geregistreerde ENUM-telefoonnummers. SIDN is verantwoordelijk voor de expertise en de infrastructuur. De tussenpersonen zullen de uiteindelijke abonneegegevens en bereikbaarheidsgegevens onderhouden. Door middel van publicaties, interviews en congressen en dergelijke is al veel aandacht voor ENUM gegenereerd.

Bevordering veilig .nl-domein

In het kader van een kwalitatief hoogwaardig en veilig .nl-domein, heeft SIDN ook in 2006 actief het jurisprudentieportal www.DomJur.nl ondersteund. Ook waarschuwde SIDN het publiek eind september voor partijen die probeerden domeinnamen met andere extensies dan .nl voor grote geldbedragen aan .nl-domeinnaam-

houders te verkopen. SIDN nam hiervoor deel aan televisieprogramma's als TROS Opgelicht en plaatste berichten op haar website.

SIDN viert tienjarig bestaan

Op 31 januari 1996 werd SIDN opgericht door Boudewijn Nederkoorn, Ted Lindgreen en Piet Beertema. SIDN was als onafhankelijke en faciliterende private organisatie voor de destijds 60 deelnemers hard nodig door de groei van het .nl-domein. Het tienjarig jubileum werd vooral intern gevierd.



“Het invoeren van DRS4 in 2006 leverde ons als grootste registrar veel ongemak op. Inmiddels zijn de eerste verbeteringen merkbaar en we vertrouwen er op dat een basis is gelegd voor een beter systeem in de toekomst.”

Klanttevredenheid

Voor een kwalitatief goede dienstverlening is SIDN aangewezen op goede samenwerking met haar tussenpersonen. Om de ervaringen, behoeften en wensen van deze tussenpersonen in beeld te krijgen organiseert SIDN regelmatig bijeenkomsten en consultierondes. Zo zijn de vervolgstappen na de introductie van DRS4.0 genomen op basis van consultatie van de tussenpersonen. De eerste ervaringen met het nieuwe systeem kwamen aan de orde tijdens de voorlichtingsbijeenkomst DRS4.0 voor relaties in december. De focus lag die dag op transparante communicatie over de oorzaak en aanpak van de knelpunten die de introductie van dit nieuwe registratiesysteem met zich meebracht. In september 2006 is voor de tweede keer de uitgebreide Deelnemer Tevredenheids Monitor (DTM) uitgevoerd. De verbeterpunten die hieruit naar voren kwamen, worden uitgevoerd in 2007.

Betere bereikbaarheid en responsetijden

In het kader van klanttevredenheid heeft SIDN in 2006 een aantal verbeteringen gerealiseerd dat uit de eerste Deelnemer Tevredenheids Monitor (uitgevoerd in 2005) naar voren kwam. Zo werd de bereikbaarheid van de SIDN Service Unit aanmerkelijk verbeterd en zijn de openingstijden op werkdagen met twee uur verruimd. De responsetijden bij registraties en mutaties zijn verkort en achterstanden zijn weggewerkt. Daarnaast werden – met het oog op een goede informatievoorziening – in 2006 regelmatig elektronische nieuwsbrieven met actuele informatie verstuurd naar de tussenpersonen.



www.blauwgeel55.nl
>> HENK KIEZENBERG (TRAINER)



Vooruitblik op 2007

Hoogwaardige dienstverlening

SIDN is in de loop der jaren uitgegroeid tot een professionele, betrouwbare en hoogwaardige zakelijke verlener van DNS-diensten. Op dit specialistische gebied kan zij zich meten met de besten ter wereld. SIDN wil de opgebouwde kennis, expertise en ervaring op dit terrein delen met belanghebbers en andere naming authorities binnen de context van het algemeen maatschappelijk belang. Concreet betekent dit dat SIDN activiteiten en diensten ontwikkelt die bijdragen aan een goed functionerend en veilig gebruik van internet. Nederland behoort tot de koplopers in internetgebruik in de wereld, en SIDN wil die positie in 2007 vanuit de kernwaarden onafhankelijk, klantgericht, betrouwbaar en innovatief verder versterken via een hoog serviceniveau en een uitgebreid pakket aan innovatieve diensten.

Nieuwe releases DRS4

DRS4.0 vormt hierbij een sterke basis. Tussenpersonen merken dagelijks de verbeteringen die met DRS4.0 gerealiseerd zijn. In de loop van 2007 verschijnen nieuwe releases die niet alleen de stabiliteit verbeteren maar ook de functionaliteit vergroten. Eind 2006 is al een eerste stap gezet naar het volledig elektronisch kunnen afhandelen van de aanvraag van nieuwe registraties. In 2007 gaat dit ook gelden voor

mutaties. Begin 2007 zal bovendien de frequentie van de zonefile update opgevoerd worden van één naar tweemaal per dag, zodat een nieuw geregistreerde domeinnaam eerder technisch beschikbaar is op internet. Uiteindelijk wordt de frequentie nog verder verhoogd. Ook gaat SIDN vanuit het nieuwe registratiesysteem een XML-interface ter beschikking stellen, zodat tussenpersonen hun aanvragen en mutaties van domeinnamen verder kunnen automatiseren en standaardiseren. Van deze vernieuwingen kunnen tussenpersonen - en via hen de abonnees - direct profiteren.

Start registrytaken ENUM

In 2007 zal ENUM NL het convenant tekenen met de overheid en wordt ENUM operationeel gemaakt. Concreet houdt dit in: het inrichten van de infrastructuur en de database waarin (potentiële) abonnees via tussenpersonen hun telefoonnummer kunnen registreren. Daarnaast zal ENUM NL met ECP.NL en ISOC Nederland het Innovatieplatform verder inrichten waarin belanghebbers, aanbieders, gebruikers en geïnteresseerde marktpartijen zitting kunnen nemen. Het Innovatieplatform coördineert de introductie van ENUM in Nederland en stimuleert de ontwikkeling en het gebruik van op ENUM gebaseerde toepassingen.

Doel is eind 2007 ENUM in Nederland technisch en organisatorisch operationeel te hebben.

Nieuwe algemene voorwaarden

Een andere vernieuwing betreft de algemene voorwaarden die in het voorjaar van 2007 het daglicht zien. Hier is sprake van flinke verbetering door toegankelijker bewoordingen en een veel eenvoudiger stelsel. De nieuwe algemene voorwaarden scheppen voor abonnees de randvoorwaarden voor een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.

Persoonsdomeinnamen en numerieke domeinnamen

In lijn met de uitkomst van het Domeinnaamdebat 2006 zal SIDN in de loop van 2007 persoonsdomeinnamen uitfaseren. Tevens zal zij de mogelijkheid introduceren tot het gebruik van zuiver numerieke domeinnamen. Deze numerieke domeinnamen zullen door middel van een zogenaamde "sunrise" (een voorinschrijvingsproces) worden geïntroduceerd.

Verder vormgeven dienstverlening

Het laatste kwartaal van 2006 liet een sterke groei zien, die wel eens de opmaat kan zijn voor opnieuw een sterke groei van het aantal .nl-domeinnamen in 2007. Steeds vaker bereiken SIDN signalen uit de markt van een toenemende groei van particuliere abonnees. Er bestaat dan ook een gerede kans dat de grens van drie miljoen domeinnamen nog in 2007 gepasseerd wordt. Een belangrijke doelstelling voor SIDN in 2007 is om via een verdere verbetering van de ondersteuning aan deze tussenpersonen bij te dragen aan een hogere kwaliteit voor de abonnee. In dit kader mag ook het SIDN-initiatief voor benchmarking in internationaal verband gezien worden. In 2007 zal ook de verdere introductie van nog meer generieke TLD's op de agenda staan, hetgeen de concurrentie voor SIDN naar verwachting alleen nog maar zal verscherpen. Binnen de internationale fora's als ICANN en CENTR zal SIDN, gezien deze groeiende concurrentie, de positie van het .nl-domein zo goed mogelijk verstevigen en waar mogelijk bijdragen aan samenwerkingsverbanden die ten goede komen aan de nationale én internationale internetgemeenschap.

Financieel overzicht

De totale omzet in 2006 bedraagt € 8.706.225, tegen € 7.162.568 in 2005. Na belasting komt het nettore-sultaat op € 215.757 negatief (2005: € 500.762). Dit negatieve resultaat komt overeen met de verwachtingen. Het resultaat over 2006 wordt onttrokken aan de algemene reserve. Door deze onttrekking resteert eind 2006 een eigen vermogen van € 8.717.809. Het eigen vermogen dient als financiële buffer om de continuïteit van de organisatie te waarborgen.

De omzet neemt toe met € 1.544.000 (22%) ten opzichte van 2005. De omzetstijging is te verklaren door de toename van het aantal geregistreerde .nl-domeinnamen. In 2006 zijn ten opzichte van 2005 geen tariefwijzigingen doorgevoerd. Wel zijn in de laatste periode van 2006 diverse mutaties niet in rekening gebracht. Dit betreft een tegemoetkoming voor de beperkingen in de dienstverlening na de live-gang van DRS4.0. Daarnaast is het wijzigen van abonnees tijdelijk gratis geweest ter bevordering van het actualiseren van de administraties door onze tussenpersonen.

De kosten zijn toegenomen met € 2.575.000 (+ 39%) ten opzichte van 2005. De personeelskosten stegen met € 865.000. Dit kwam met name door een stijging van de kosten voor tijdelijk

personeel met € 577.000. Deze extra medewerkers waren aangetrokken voor het project DRS4.0 en tijdelijke invulling van openstaande vacatures. Ook de gemiddelde omvang van het personeelsbestand is toegenomen: van 33 medewerkers in 2005 naar 41 medewerkers in 2006. Het aantal medewerkers per eind 2006 is met 42 overigens gelijk aan het aantal medewerkers ultimo 2005.

De advieskosten stegen met € 602.000 als gevolg van de toegenomen dienstverlening ten behoeve van de ontwikkeling en implementatie van DRS4.0. De extra systeemkosten en kosten van verbindingen (€ 408.000) zijn het gevolg van een toename van licenties en onderhoudscontracten. Daarnaast is extra geïnvesteerd in het robuuster maken van de productieomgeving. De voorlichtingskosten stegen met € 55.000 door hogere kosten voor branding. De verzekeringskosten namen toe met € 51.000 als gevolg van het toegenomen aantal medewerkers en bedrijfsactiviteiten. De overige kosten stegen met € 76.000.

De institutionele kosten daalden met € 67.000. Dit heeft te maken met de eenmalige extra kosten in 2005 vanwege de CENTR GA die in dat jaar in Amsterdam was georganiseerd. De bestuurskosten daalden met € 41.000. Dit heeft te maken met een-

malige extra uitgaven uit hoofde van de structuurswijziging en de nabetaaling van bestuursvergoedingen over voorgaande jaren.

De afschrijvingskosten stegen met € 626.000 als gevolg van de investeringen in de productieomgeving. In de bouw van het nieuwe registratiesysteem DRS4.0 en de vervanging van de technische infrastructuur is in 2006 een bedrag van € 926.000 geïnvesteerd. De totale investering in 2004, 2005 en 2006 in het nieuwe registratiesysteem en de vervanging van de technische infrastructuur komt daarmee op € 2,7 miljoen. Het gaat om uitgaven voor het ontwerp, de hard- en software en de bouw van het systeem. De projectkosten in 2005 en 2006 voor onder andere projectmanagement, testen en acceptatie en implementatie van de infrastructuur bedroegen € 2,2 miljoen. De totale uitgaven voor DRS4.0 komen daarmee op € 4,9 miljoen.

Arnhem, 20 maart 2007



“Op wereldschaal zijn we gezegend met een pro-actieve organisatie als SIDN. Dat is bijvoorbeeld zichtbaar in hun robuuste oplossingen voor een goed en veilig internet.”

Financieel overzicht

Balans per 31 december 2006
(voor resultaatbestemming)

	2006	2005
	€	€
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Machines en installaties	2.120.427	874
Andere vaste bedrijfsmiddelen	725.160	781.121
Materiële vaste activa in uitvoering	10.200	1.661.731
	2.855.787	2.443.726
Financiële vaste activa	35.450	0
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen		
Debiteuren	543.213	871
Belastingen en premies sociale verzekeringen	122.134	234.916
Overige vorderingen	688.153	557.331
	1.353.500	793.118
Liquide middelen	6.299.137	7.173.585
	10.543.874	10.410.429

	2006		2005	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Algemene reserve	8.933.566		8.432.804	
Resultaat boekjaar	(215.757)		500.762	
	8.717.809		8.933.566	
Voorzieningen	27.000		0	
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	1.019.427		681.454	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	317.538		203.673	
Overige schulden	462.100		591.736	
	1.799.065		1.476.863	
	10.543.874		10.410.429	

Het financieel overzicht is ontleend aan de jaarrekening 2006. De volledige jaarrekening plus toelichting is gepubliceerd op de openbare SIDN website.



“SIDN heeft er via het Domeinnaamdebat 2006 alles aan gedaan om een brede discussie te krijgen. Ik vertrouw erop dat ze voortvarend met de uitkomsten aan de slag zijn gegaan.”

>> PROF. DR. HANS FRANKEN
HOOGLEERAAR INFORMATIERECHT,
VOORZITTER DOMEINNAAMDEBAT 2006

Winst-en-verliesrekening over 2006

	2006	2005
	€	€
Netto-omzet	8.706.225	7.162.568
Kosten		
Lonen en salarissen	3.704.545	2.911.279
Pensioenlasten	276.909	293.799
Overige sociale lasten	222.798	134.052
Afschrijvingen materiële vaste activa	955.471	329.829
Overige bedrijfskosten	4.047.899	2.963.563
	9.207.622	6.632.522
Bedrijfsresultaat	(501.397)	530.046
Financiële baten en lasten	173.902	199.503
Resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening vóór belastingen	(327.495)	729.549
Belastingen	111.738	(228.787)
Nettoresultaat	(215.757)	500.762

Kasstroomoverzicht over 2006

	2006	2005
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	(501.397)	530.046
Aanpassingen voor		
Afschrijvingen materiële vaste activa	955.471	329.829
Dotatie aan voorzieningen	27.000	0
	982.471	329.829
Veranderingen in werkkapitaal		
Vorderingen	(560.382)	(104.813)
Kortlopende schulden	322.202	871.499
	(238.180)	766.686
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	242.894	1.626.561
Ontvangen interest	173.902	199.503
(Betaalde) / ontvangen winstbelasting	111.738	(228.787)
	285.640	(29.284)
Kasstroom uit operationele activiteiten (transport)	528.534	1.597.277

Kasstroomoverzicht over 2006

	2006	2005
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten (transport)	528.534	1.597.277
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	(1.367.532)	(1.994.607)
Verstrekke langlopende leningen	(35.450)	(0)
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(1.402.982)	(1.994.607)
Toename / (afname) geldmiddelen	(874.448)	(397.330)
Mutatie geldmiddelen		
Geldmiddelen per 1 januari	7.173.585	7.570.915
Toename / (afname) geldmiddelen	(874.448)	(397.330)
Geldmiddelen per 31 december	6.299.137	7.173.585

Accountantsverklaring

Opdracht

Ingevolge uw opdracht hebben wij het in dit jaarverslag op pagina 30 tot en met 37 opgenomen Financieel overzicht van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem over 2006 gecontroleerd. Het Financieel overzicht is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2006 van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Bij die jaarrekening hebben wij op 14 maart 2007 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. Het Financieel overzicht is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de directie van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake het Financieel overzicht te verstrekken.

Werkzaamheden

Onze controle is verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dient onze controle zodanig te worden gepland en uitgevoerd, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het Financieel overzicht op juiste wijze is ontleend aan de jaarrekening. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Wij zijn van oordeel dat het Financieel overzicht op juiste wijze is ontleend aan de jaarrekening.

Voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de stichting en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle dient het Financieel overzicht te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 14 maart 2007 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Arnhem, 20 maart 2007

PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.

A. Groenenboom RA



“SIDN is aan het groeien naar een professionele, klantgerichte organisatie. De beste vergelijking is die met een rups: als ze eenmaal haar vleugels uitslaat, is het een prachtige vlinder.”



www.molendezandhaas.nl
>> JOS KORS (MOLENAAR)



Personalia

Personalia zoals op 31 december 2006

Directeur/bestuurder
Roelof Meijer

Raad van Toezicht
Eddy Schuyer, voorzitter
Fred Eisner
Erik Huizer
Rob Matthijssen
Hanneke Slager
Christiaan van der Valk
Michiel Westermann

College voor Klachten en Beroep
Anja Oskamp, voorzitter
Huib Gardeniers, secretaris
Ronald Eissens
Alfred Meijboom
Hans van Oers

Colofon

Uitgave

SIDN

Utrechtseweg 310

6810 AR Arnhem

Postbus 5022

6802 EA Arnhem

tel 026-352 55 55

fax 026-352 55 05

communicatie@sidn.nl

www.sidn.nl

Ontwerp

FUNCKE communications

& design, Haarlem

Fotografie

Janita Sassen, Amersfoort

Dirk-Jan van Dijk - Photography,

Hilversum

Tekst en interviews

Leene.txt, Gouda

Druk

LenoirSchuring, Amstelveen

Auteursrechten

SIDN

