



JAARVERSLAG 2003

Stichting
Internet
Domeinregistratie
Nederland



Inhoudsopgave

1	Inleiding	5	Personalia
		7	Samenvatting
2	Terugblik	9	Een terugblik op het jaar 2003: de groei zet door
		15	Invoering nieuwe reglementen
		18	De SIDN-organisatie
3	Deelnemers	25	Deelnemers in SIDN
4	Ontwikkelingen	31	Nieuwe ontwikkelingen
		32	Internationale ontwikkelingen
5	Jaarrekening 2003	35	Balans per 31 december 2003
		36	Winst- en verliesrekening 2003
		37	Kasstroomoverzicht
		38	Algemene toelichting
		39	Toelichting op de balans
		43	Toelichting op de winst- en verliesrekening
		46	Overige gegevens



Personalia

Samenvatting

Bestuur

H. Kraaijenbrink voorzitter (tot 5 november 2003)
 C.M. Prins voorzitter (vanaf 5 november 2003)
 P. Follon secretaris
 P.A.M. Oude Ophuis penningmeester
 mw. P.E.C. Ancion-Kors
 mw. A.M.P. Regout
 T.S. Scargo

Bijzonder raadgevers

P. Beertema
 R.J.T. Lindgreen
 B. Nederkoorn

Raad van Deelnemers

H. Bennink voorzitter

College voor Klachten en Beroep

mw. A. Oskamp voorzitter
 J.M. Gardeniers secretaris
 R. Eissens
 A. Meijboom
 J.C.M. Oers

Bedrijf SIDN

B.J. Boswinkel directeur

Control en ondersteuning

J.L.L. Hoedemakers manager
 mw. M.I.A.F. Jansen-de Wit
 mw. S. Pulas-Avci
 mw. A.F.J. Takes
 mw. I. Temming
 A. Vijge

ICT

J. Melein manager
 mw. A.C. van Bemmelen
 H. ten Boden
 M.W. Groeneweg
 R.A. van der Molen
 H.G.J. Roelofs
 A.H. Sanders
 J.H. Vermeulen

Operations

G.J. van der Ham manager
 J. Bakker
 M.J. Buurman
 mw. A. Fakhraie
 J. van Pijkeren
 mw. S. Ramanathan
 Ch. van Spaandonk
 U. Uzegbu
 mw. A.K. Vink

Staf

J.N. Akkerhuis
 B.J. Geerlings
 mw. C.A.M. Jongerius
 mw. J.F. Kroneman
 B.E. Vastenburg

Personalia Samenvatting

Het jaar 2003 werd gekenmerkt door de invoering van nieuwe reglementen en regelingen, het in eigen beheer nemen van de operationele dienstverlening en door toenemende groei van het aantal .nl-domeinnamen. Op 19 december werd de miljoenste .nl-domeinnaam geregistreerd.

Het aantal geregistreerde .nl-domeinnamen nam in het verslagjaar toe van 803.445 op 1 januari 2003 tot 1.005.292 op 31 december 2003. Het aantal .nl-persoonsdomeinnamen daalde van 664 tot 607. Het aantal deelnemers nam toe van 1.398 tot 1.598 aan het eind van het verslagjaar.

De tarieven, die SIDN doorberekent aan de deelnemers, bleven gelijk of werden verlaagd ten opzichte van 2002. De totale inkomsten in 2003 bedroegen 5.901.860 Euro, de uitgaven 3.929.119 Euro. Na belasting was het batig saldo 1.433.801 Euro.

De belangrijkste binnenlandse ontwikkeling was de inwerkingtreding van nieuwe reglementen en regelingen op 29 januari 2003. Vanaf dat moment kon iedereen, bedrijf of particulier, waar ook ter wereld een .nl-domeinnaam aanvragen. Tevens trad een arbitrage-regeling voor .nl-domeinnamen in werking. Er werden in 2003 drie zaken aanhangig gemaakt bij het arbitrage-instituut.

Ook in 2003 was SIDN actief op het internationale vlak. Medewerkers van SIDN waren betrokken in het bestuur of werkgroepen van onder andere CENTR, ICANN,

RIPE en de IETF. Er werden diverse voordrachten gegeven. SIDN werd lid van de ccNSO van ICANN.

Het College voor Klachten en Beroep heeft in 2003 negen beroepszaken behandeld.

De Raad van Deelnemers vergaderde in 2003 drie maal. Het voorzitterschap werd vervuld door de heer H. Bennink. De vergaderingen werden voorbereid door een agendacommissie, samengesteld uit vertegenwoordigers van de deelnemers.

Het bestuur vergaderde in 2003 vijf maal. Op voordracht van de Raad van Deelnemers werd de heer P.A.M. Oude Ophuis herbenoemd als bestuurslid. Het bestuur besloot de heer C.M. Prins te benoemen als voorzitter na het overlijden van de heer H. Kraaijenbrink.

Dit jaarverslag is vastgesteld door het bestuur van SIDN.

Arnhem, 11 maart 2004

C.M. Prins voorzitter
P. Follon secretaris
P.A.M. Oude Ophuis penningmeester
mw. P.E.C. Ancion-Kors
mw. A.M.P. Regout
T.S. Scargo

Een terugblik op het jaar 2003: de groei zet door

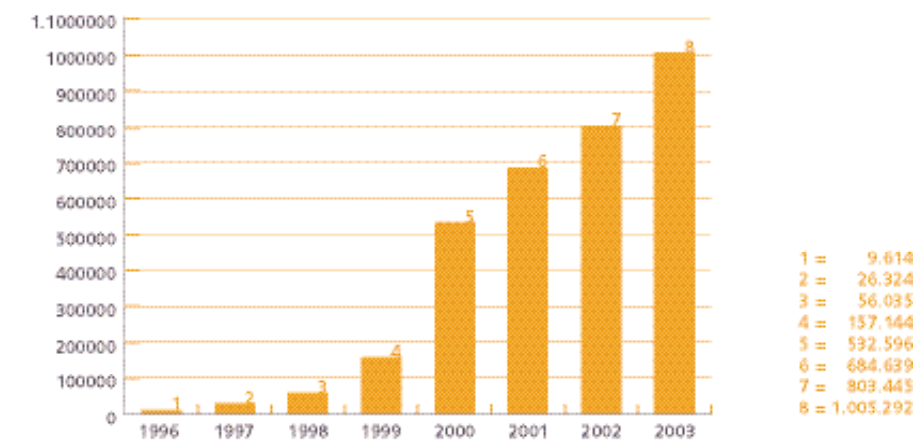
Invoering nieuwe reglementen

De SIDN organisatie



Aantal geregistreerde .nl-domeinnamen

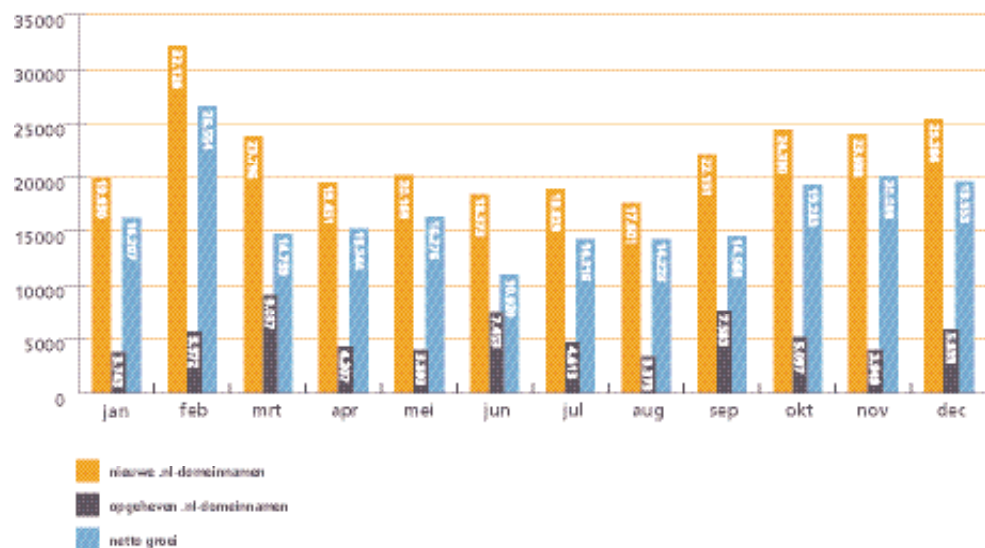
Het aantal geregistreerde .nl-domeinnamen nam in 2003 toe van 803.445 op 1 januari 2003 tot 1.005.292 op 31 december 2003. Netto werden er 201.847 nieuwe .nl-domeinnamen geregistreerd in 2003. Dit is een groei van 25 procent. Op 19 december 2003 werd om 16.06 uur de grens van 1 miljoen .nl-domeinnamen overschreden. De deelnemer Planet Media Group registreerde op dat moment de domeinnaam verzeker-online-zelf.nl.



Figuur 1
groei aantal geregistreerde
.nl-domeinnamen sinds 1996

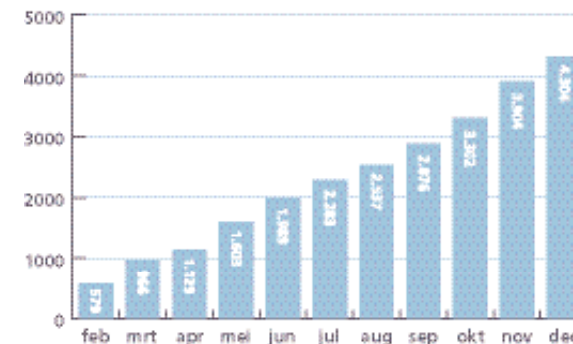
a B.J. Boswinkel en C.M. Prins feliciteren de houders van de 1 miljoenste .nl-domeinnaam

De netto groei van het aantal .nl-domeinnamen was niet gelijk verdeeld over het jaar. Een eerste piek was te zien in februari. Op 29 januari 2003 werden de nieuwe reglementen voor registratie van kracht. Vanaf dat moment kan iedereen, bedrijf of particulier, waar ook ter wereld een .nl-domeinnaam aanvragen. Dit zorgde voor een forse toename in het aantal registraties in februari 2003. De maanden daarna kenden een groei van ongeveer 14.000 domeinnamen per maand. Het laatste kwartaal nam de netto groei toe tot ongeveer 20.000 per maand.



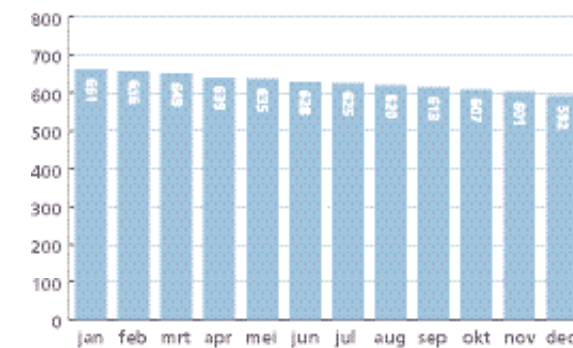
Figuur 2
groei van het aantal
geregistreerde
.nl-domeinnamen per
maand in 2003

Figuur 3
aantal buitenlandse
houders van een
.nl-domeinnaam per
maand in 2003



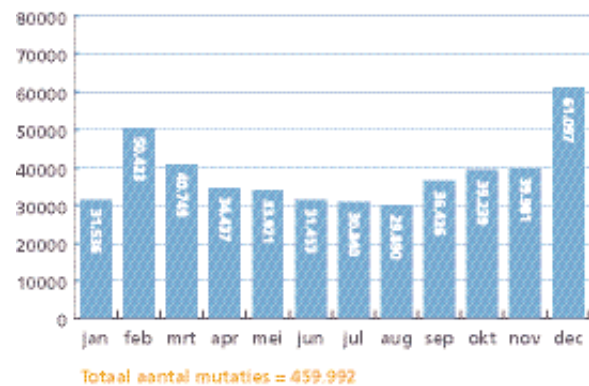
Sinds 29 januari 2003 kunnen ook houders die niet in Nederland wonen of gevestigd zijn een .nl-domeinnaam aanvragen. Voor die datum kon dat niet. In 2003 hebben 4.304 buitenlandse houders hier gebruik van gemaakt. Op het totaal aantal domeinnamen is hun aandeel 0,4 procent. De toegenomen groei komt dus maar zeer gedeeltelijk van de buitenlandse houders.

Figuur 4
aantal .nl-persoons-
domeinnamen per
maand in 2003



Aantal .nl-persoonsdomeinnamen

Na 29 januari 2003 is het systeem van .nl-persoonsdomeinnamen in stand gehouden. Dit zijn domeinnamen met een drierijfercode op het tweede niveau, bijvoorbeeld janjansen.123.nl. Na 29 januari 2003 kunnen particulieren tevens rechtstreeks onder .nl hun domeinnaam registreren. Het aantal .nl-persoonsdomeinnamen nam in 2003 geleidelijk af van 661 eind januari tot 592 eind december. Op het hoogtepunt, eind november 2002, waren er 665 .nl-persoonsdomeinnamen geregistreerd.



Figuur 5
aantal mutaties per
maand in 2003

Aantal mutaties

Het aantal mutaties (nieuwe domeinnamen, verhuizingen, naamsveranderingen, wijzigingen domeinnaamhouder en nameserverwijzigingen) bedroeg in 2003 in totaal 459.992, tegenover 318.555 in 2002. Gemiddeld waren er in 2003 per maand ongeveer 38.300 mutaties. Het grote aantal mutaties in februari 2003 is toe te rekenen aan het grote aantal nieuw geregistreerde .nl-domeinnamen. Het grote aantal in december 2003 komt voor rekening van vijf keer zoveel nameserverwijzigingen ten opzichte van andere maanden.

Tarieven

In 2003 zijn de meeste tarieven van SIDN tweemaal verlaagd. Per 1 januari 2003 zijn de meest belangrijke tarieven, eenmalige bijdrage en abonnementskosten, verlaagd van respectievelijk 5,00 en 1,75 Euro tot 2,00 en 1,65 Euro. Mede als gevolg van de groei van het aantal .nl-domeinnamen en de financiële effecten van het in eigen beheer nemen van de operationele dienstverlening zijn de tarieven per 1 juli 2003 wederom verlaagd en wel met terugwerkende kracht tot 1 januari 2003. Per 1 juli 2003 bedroegen de belangrijkste tarieven 1,00 Euro eenmalige bijdrage en 1,20 Euro abonnementskosten. De creditering van de deelnemers in verband met de tweede aanpassing is voorspoedig verlopen.

Wijziging automatische incassoregeling

Per 1 juli 2003 werd een nieuwe incassoregeling van kracht. Deelnemers die gebruikmaken van deze regeling kunnen profiteren van een betalingskorting van vijf procent op het netto factuurbedrag. Meer dan 50 procent van de deelnemers heeft gebruik gemaakt van deze regeling.

Omzetontwikkeling

Ondanks de aanhoudende groei van het aantal .nl-domeinnamen en het aantal mutaties waarvoor betaald dient te worden, zijn als gevolg van de tariefsaanpassingen de totale inkomsten in 2003 met 23 procent gedaald ten opzichte van 2002. In 2003 bedroegen de totale inkomsten 5.901.860 Euro, in 2002 was dit 7.679.353 Euro.

Het registratiesysteem

Reeds in 2002 werd begonnen met de voorbereiding voor het aanpassen van het domeinnaamregistratiesysteem (DRS) in verband met de implementatie van de nieuwe reglementen en regelingen. Op 29 januari 2003 werd het DRS-NR (NR staat voor nieuwe reglementen) ingevoerd. De deelnemers konden ter voorbereiding van de introductie vanaf 9 december 2002 testen met dit systeem.

In 2003 werd eveneens een start gemaakt met de voorbereiding voor een geheel vernieuwd registratiesysteem: DRNext. Externe adviseurs, K2T, brachten voor SIDN de eisen en wensen voor DRNext in kaart. Zij voerden hiertoe gesprekken met de verschillende stakeholders, waaronder natuurlijk de deelnemers in SIDN. Op 1 juli 2003 is hun eindrapport voorgelegd aan het SIDN-bestuur.

De verwachting is dat in 2004 de uiteindelijke beslissing voor een leverancier zal worden genomen. Daarna kan gestart worden met de bouw van DRNext.

Beschikbaarheidscijfers

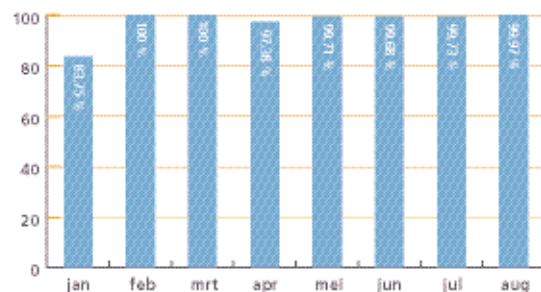
SIDN houdt statistieken bij met betrekking tot de beschikbaarheid van haar dienstverlening. Het gaat hierbij om de beschikbaarheid van functies als de openbare en besloten website, de Whois-functie, web- en e-mailformulieren voor deelnemers en de nameservers. De beschikbaarheid was het hele jaar hoog, met uitzondering van januari 2003. De beschikbaarheid was in die maand 83,75 procent. Dit had te maken met de invoering van DR-NR.

Een terugblik op het jaar 2003: de groei zet door

Invoering nieuwe reglementen

De SIDN organisatie

Figuur 6
beschikbaarheidspercentage
per maand in 2003



Websites

De openbare website van SIDN werd in 2003 zeer goed bezocht. In totaal werd de site 2.708.748 maal bezocht in 2003, tegenover 1.921.435 maal in 2002. Gemiddeld waren er 225.729 bezoeken per maand in 2003. De advertentie die SIDN plaatste in landelijke dagbladen om de .nl-domeinnaamhouder te informeren over de invoering van nieuwe reglementen en het feit dat SIDN een paar keer uitgebreid in het nieuws was in 2003, hebben waarschijnlijk bijgedragen aan dit sterk toegenomen bezoek. Er werden 32 nieuwsartikelen geplaatst in 2003.

De besloten deelnemersite werd in 2003 eveneens goed bezocht: 97.384 tegenover 85.320 maal in 2002. Het gemiddeld aantal bezoeken per maand bedroeg meer dan 8.000 in 2003. Er werden 25 nieuwsartikelen geplaatst in 2003.

Privacybescherming

In de reglementen van 29 januari 2003 is een uitgebreide regeling opgenomen ter bescherming van de privacy van de houders. Operationeel is hieraan vormgegeven door in beginsel de Whois zoekmogelijkheden te beperken tot 15 zoekopdrachten per IP-adres per dag. Daarnaast is het voor .nl-domeinnaamhouders mogelijk om een opt-outverzoek in te dienen. De houder verzoekt hierin SIDN om vermelding van persoonsgegevens in de Whois achterwege te laten en te vervangen door gegevens van de deelnemer. Het aantal gemotiveerde opt-outverzoeken dat SIDN ontvangt, bedraagt ongeveer één à twee per dag.

Een terugblik op het jaar 2003: de groei zet door

Invoering nieuwe reglementen

De SIDN organisatie

Invoering nieuwe reglementen

Op 29 januari 2003 werden de nieuwe reglementen voor registratie van .nl-domeinnamen en voor deelnemers van kracht. Tevens was vanaf dat moment de arbitrageregeling voor .nl-domeinnamen van kracht en werd het reglement van het College voor Klachten en Beroep aangepast en uitgebreid.

Met de invoering van de nieuwe reglementen en regelingen werd het Domeinnaamdebat afgesloten. De aanbevelingen van dit consultatieproces waren verwerkt in de nieuwe reglementen en regelingen. De liberalisatie van de uitgifte van .nl-domeinnamen is hiermee bijna compleet. Iedereen, bedrijf of particulier, waar ook ter wereld gevestigd kan nu een .nl-domeinnaam aanvragen.

Ter voorbereiding van de inwerkingtreding van de nieuwe reglementen en regelingen werden alle .nl-domeinnaamhouders ingelicht per e-mail, werden er een drietal voorlichtings sessies voor deelnemers georganiseerd en advertenties geplaatst in landelijke dagbladen.

Op woensdag 15 januari 2003 organiseerde SIDN in samenwerking met WIPO een voorlichtingsdag over de arbitrageregeling voor .nl-domeinnamen. De ochtend was specifiek gericht op vakjuristen, het middagprogramma was open voor iedereen.

Het live gaan van het aan de nieuwe reglementen en regelingen aangepaste registratiesysteem (DRS-NR) verliep met weinig problemen. In de eerste 24 uur werden 4.100 aanvragen ingediend door 450 verschillende deelnemers, waaronder 35 voor buitenlandse houders.



b De advertentie zoals geplaatst in de landelijke dagbladen

c Erik Wilbers van WIPO tijdens de voorlichtingsdag op 15 januari 2003

Kees Prins VOORZITTER SIDN



Het beeld van 2003 werd bepaald door vijf zaken. Allereerst werden het nieuwe reglement voor registratie van .nl-domeinnamen en voor deelnemers ingevoerd. Hiermee werd het 'Domeinnaamdebat' afgesloten. Het nieuwe reglement betekent een verdere stap op het gebied van liberalisatie. Ook werd een arbitrageregeling voor .nl-domeinnamen ingevoerd en werd de regeling voor het College voor Klachten en Beroep uitgebreid. Later in het jaar zijn eveneens de statuten aangepast.

Een tweede punt van belang was de reorganisatie van het bedrijf SIDN. De operationele en technische dienstverlening werd in eigen beheer genomen. Bijna alle KEMA-medewerkers die SIDN-werkzaamheden uitvoerden kwamen in dienst bij SIDN. De financiële verslaglegging is aanmerkelijk verbeterd en er is een systeem van resultaatbeoordeling ingevoerd. Tevens werd een eigen huisvesting gehuurd en betrokken. Het bedrijf dat zo is ontstaan kan werken aan meer samenhang tussen exploitatie, formele structuren en internationale samenwerking en ontwikkeling.

Een derde aandachtspunt in 2003 was de opvolger van het registratiesysteem: DRNext. Samen met deelnemers werd het programma van eisen en

wensen voor DRNext opgesteld. De conceptuele uitwerking vereiste meer tijd dan verwacht, zodat in 2003 nog niet kon worden gestart met het zogenaamde 'proof-of-concept'.

Vervolgens was er in 2003 veel aandacht van de stakeholders voor de vermogenspositie van SIDN. Ondanks een tariefsverlaging met terugwerkende kracht en een kortingsregeling voor deelnemers, is opnieuw het vermogen aanzienlijk toegenomen. Daarentegen was er van de kant van de Nederlandse overheid een toenemende aandacht voor ongerief dat een eventuele slechte vermogenspositie met zich mee zou kunnen brengen voor de continuïteit van de werking van het domeinnamenmechanisme van het internet.

Als laatste was er begin november de schok van het plotselinge overlijden van Hans Kraaijenbrink. Ik kende Hans al bijna twintig jaar. Ik heb bewondering voor hoe hij ging voor inhoud en niet voor de macht. Er is niemand zonder wie de wereld niet doordraait. Het zal echter tijd en energie kosten voordat de unieke positie die Hans had opgebouwd in de nationale en internationale communicatiewereld weer aanwezig is bij iemand die we persoonlijk kennen en zo toegankelijk is.

Dat gezegd zijnde, is er weer de orde van de dag. Dat is verslag geven in verklaringen, cijfers en toelichtingen van het afgelopen jaar. Dat treft u hierbij aan. Het aantal geregistreerde domeinnamen groeit als nooit tevoren: we passeerden in 2003 zelfs de 1-miljoengrens. Het .nl-domein is en blijft één van de grootste 'country top level domains', een bewijs van de kracht en het innovatievermogen van de Nederlandse samenleving.

Een terugblik op het jaar 2003: de groei zet door
Invoering nieuwe reglementen
De SIDN organisatie

Bestuur SIDN

Groot was de klap voor SIDN toen bekend werd dat Hans Kraaijenbrink, voorzitter van het SIDN-bestuur, op 5 november 2003 volkomen onverwacht was overleden. Tijdens de bestuursvergadering van 13 november 2003 werd Kees Prins aangewezen als opvolger van Hans Kraaijenbrink. Peter Oude Ophuis werd door de Raad van Deelnemers voorgedragen als bestuurslid. Deze voordracht werd door het bestuur overgenomen. Het bestuur heeft in 2003 vijf keer vergaderd. Aan de bestuursleden zijn in 2003 voor 42.000 Euro aan onkostenvergoedingen en vacatiegelden betaald.

De samenstelling van het bestuur is aan het eind van het verslagjaar (aftredend in):

C.M. Prins voorzitter (2005)

P. Follon secretaris (2004)

P.A.M. Oude Ophuis penningmeester (2006)

mw. P.E.C. Ancion-Kors (2005)

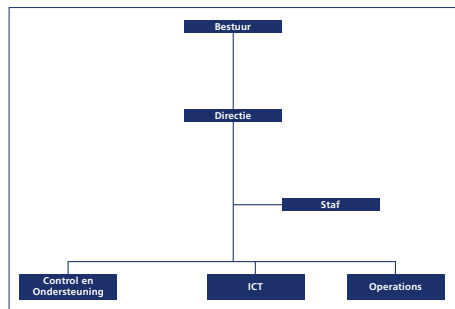
mw. A.M.P. Regout (2004)

T.S. Scargo (2005)

Bedrijf SIDN

Sinds 1 januari 2003 heeft SIDN het operationele en technische beheer van de .nl-domeinregistratie volledig in eigen beheer genomen. Het aantal werknemers steeg daarmee op 1 januari 2003 van 8 tot 25. Eind 2003 waren er 28 werknemers in dienst (26,6 FTE). SIDN kent vier afdelingen: ICT, Operations, Control en Ondersteuning en een stafafdeling. De afdeling ICT beheert en onderhoudt de systemen en voert technische projecten uit. De afdeling Operations voert de operationele werkzaamheden uit met betrekking tot het registreren van .nl-domeinnamen. Daarnaast is het de afdeling die door deelnemers als eerste wordt aangesproken bij operationele vragen en problemen (helpdesk-functie). Tevens wordt door deze afdeling de deelnemersregistratie uitgevoerd. De afdeling Control en Ondersteuning draagt zorg voor de financiële en administratieve/secretariële zaken. De stafafdeling zorgt voor de voorbereiding van beleid en verzorgt de contacten op nationaal en internationaal terrein met de deelnemers en andere stakeholders.

Figuur 7
Organisatiestructuur SIDN
vanaf 1 januari 2003



Als gevolg van het volledig in eigen beheer nemen van de operationele activiteiten zijn de personeelskosten gestegen van 572.664 Euro in 2002 tot 1.726.883 Euro in 2003. Hier staat tegenover dat er geen operationele kosten voor de dienstverlening van KEMA zijn betaald in 2003 (2.181.652 Euro in 2002). De bedrijfskosten voor 2002 en 2003 zijn slecht vergelijkbaar door bovenstaande ontwikkelingen, maar in ieder geval zijn deze veel lager bij gelijk gebleven dienstverlening.

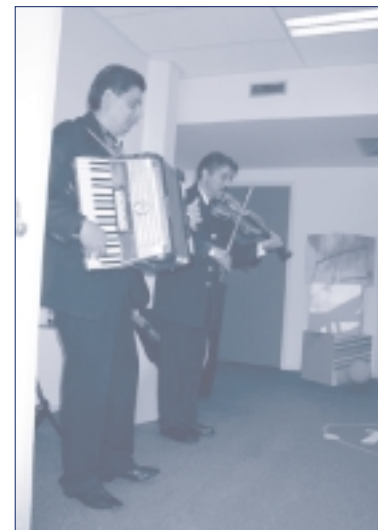
In samenhang met het in eigen beheer nemen van de operationele activiteiten is per 1 januari 2003 een resultaatafspraken- en beoordelingscyclus ingevoerd. Tevens zijn de functies van de medewerkers ingedeeld in een schalenstelsel dat overeen komt met het door de Nederlandse overheid gehanteerde stelsel. SIDN werd hierin ondersteund door EPROM. Verschillende SIDN-medewerkers volgden in december 2003 de cursus PRINCE2 in het kader van verbetering van het projectmatig werken. Eveneens zijn in december 2003 de medewerkers van de afdeling Support en de afdeling Control en Ondersteuning naar de training Customer Focus (klantgerichtheid) geweest. Hoofddoel van deze training was het klantgericht denken en werken te versterken ter verbetering van de kwaliteit van de SIDN-dienstverlening.

In het voorjaar van 2003 is besloten dat SIDN de eerstkomende jaren gevestigd blijft in Arnhem op het Business Park Arnhem. De kosten voor huisvesting bedroegen 170.368 Euro in 2003. In de zomer van 2003 werd het SIDN-kantoor verbouwd. Op vrijdag 17 oktober 2003 werd de verdieping van SIDN opgeleverd. Dit is gevierd met een house-warming en een boottocht over de Rijn voor medewerkers, bestuursleden, partners en kinderen.

In het najaar van 2003 werd onderzocht hoe deelnemers over de helpdeskfunctie van SIDN denken. In samenwerking met onderzoeksbureau Intomart werd een vragenlijst samengesteld. De conclusies waren dat er sprake is van een hoge waardering, waarbij het telefonische contact hoger scoort dan het e-mailcontact.

Op 28 oktober 2003 werd de personeelsvereniging van SIDN officieel opgericht. Er werd een bestuur gekozen. Alle medewerkers van SIDN zijn lid geworden.

d



d De oplevering van het nieuwe (gehuurde) pand van SIDN werd muzikaal omlijst

Gerrit-Jan van den Ham MANAGER OPERATIONS SIDN



De afdeling Operations beantwoordt dagelijks vele vragen die bij SIDN binnenkomen en betrekking hebben op .nl-domeinnamen. Allerlei soorten vragen komen er binnen van zowel deelnemers als van houders. Dit kunnen technische vragen zijn die betrekking hebben op de bereikbaarheid van een domeinnaam. Maar ook vragen die kunnen variëren van vragen over een verhuizing tot de vraag waarom een domeinnaam uit minimaal twee tekens moet bestaan. Omdat er ook nog financiële vragen, administratieve vragen, etc. binnenkomen, wordt er veel verlangd van de medewerkers van de afdeling Operations. Ondanks het feit dat we maar met acht mensen al deze vragen beantwoorden, zijn we in staat geweest mee te gaan met alle ontwikkelingen in het jaar 2003. En we willen het in 2004 nog beter doen.

Werken aan verbeterde dienstverlening

Sinds 1 januari 2003 heeft SIDN de operationele dienstverlening in huis gehaald. Hierdoor veranderde er veel binnen het bedrijf SIDN, en dus ook bij de afdeling Operations. Medewerkers die hiervoor bij de KEMA werkten, traden bij SIDN in dienst. Op 22 april 2003 kreeg de afdeling, in mijn persoon, een nieuwe manager. Dit was de tweede grote verandering binnen een half jaar. Omdat het aantal

deelnemers sterk is gegroeid in 2003, nam ook het totaal aantal vragen en transacties fors toe. Vooral de complexiteit van de vragen is in het afgelopen jaar veranderd. Daarom was het in de zomer van 2003 noodzakelijk de afdeling uit te breiden met extra juridische kennis. Voorlopig lijken we het te redden met de huidige acht medewerkers.

We hebben als afdeling in 2003 afgesproken goed te luisteren naar de deelnemers. Wat leeft er onder de deelnemers, en hoe kunnen we hen tegemoet komen? Soms kan dit heel eenvoudig opgelost worden door een formulier aan te passen, of een e-mail net iets persoonlijker op te stellen. Maar vaak is dit lastiger dan men verwacht. Om te beginnen hebben de medewerkers een lange tijd uitgevoerd wat SIDN vroeg. Sinds dit jaar dienen we zelf te bepalen wat goed voor SIDN en onze deelnemers is. Dit is een proces dat erg snel is gegaan binnen de afdeling, maar nog niet is afgerond.

Sommige zaken lijken voor de buitenwacht makkelijk te veranderen, maar blijken in de praktijk complexe processen met veel impact voor zowel de organisatie als de gehele internet-gemeenschap. Dan kun je niet zomaar doen wat er van je

verlangd wordt. Wel kunnen we luisteren en alle ideeën meenemen om zo de dienstverlening nog beter te maken.

In het najaar van 2003 bleek uit onderzoek van Intomart dat we het als afdeling best aardig doen. Waar we konden verbeteren is het vaak een kwestie van de puntjes op de i zetten. Toch denken we dat we nog een lange weg hebben te gaan voordat we het gewenste serviceniveau bereikt hebben. Die ambitie maakt het werk voor de komende jaren tot een nieuwe uitdaging. De afdeling Operations heeft in de laatste maanden van 2003 samen met het secretariaat en de financiële afdeling van SIDN een cursus "klantgericht communiceren" gevolgd. Hieruit zijn weer nieuwe inzichten geboren, en de eerste lessen zijn al in praktijk gebracht.

Ook was de afdeling Operations in 2003 nauw betrokken bij de ontwikkeling van cursussen voor deelnemers. De eerste cursussen hebben al aangetoond dat hier veel animo voor is, en voor het komende halfjaar is alles alweer volgeboekt.

Het vervolg in 2004

Behalve onze servicegerichtheid verder ontwikkelen, zijn we eveneens druk met DRSnext.

Op dit moment zijn we al begonnen met het bekijken van alle huidige processen. We hebben de eisen en wensen van deelnemers vertaald naar nieuwe operationele processen, en een groot aantal processen verbeterd naar eigen inzicht. Omdat alle operators hier nauw bij betrokken zijn, zijn we er van verzekerd dat we van de aanwezige kennis gebruikmaken. Iedereen houdt zijn oren en ogen goed open en levert zo zijn bijdrage aan het nieuwe registratiesysteem.

Tevens zijn we begonnen alle huidige correspondentie te bekijken. Daar waar we duidelijker kunnen zijn, passen we de teksten aan. Daar waar we duidelijker willen zijn, kijken we naar de praktijk. Hiervan leren we waar we het beter kunnen doen. Ook hopen we in 2004 een eigen telefooncentrale in gebruik te kunnen nemen. Dit zal de bereikbaarheid nog verder verbeteren. Verder blijven we openstaan voor alle suggesties die onze dienstverlening kunnen verbeteren. We rekenen dan wel op het begrip van deelnemers en houders dat dit niet allemaal in één dag te realiseren valt.

College voor Klachten en Beroep

Met de invoering van de nieuwe reglementen en regelingen op 29 januari 2003 is het CvKB-reglement aanzienlijk aangepast. Er zijn nieuwe typen beroepszaken mogelijk. In 2003 werden negen zaken behandeld. De uitspraken werden gepubliceerd op de CvKB-website.

De CvKB-website werd 3.769 maal bezocht in 2003. Gemiddeld zijn dit 314 bezoeken per maand.

De cijfers zijn niet spectaculair. Toch voorziet de site in een behoefte, want er komen minder vragen per e-mail binnen bij het secretariaat van het CvKB. De site schept duidelijkheid.

De kosten voor het instandhouden van het CvKB bedroegen 23.396 Euro in 2003.

Domeinnaamjurisprudentie (DomJur)

DomJur is een samenwerkingsverband van het Centrum voor Recht, Bestuur & Informatisering (CRBI) van de Universiteit van Tilburg en SIDN. De DomJur-website werd in april en mei 2003 geëvalueerd. De bezoekers van Domeinnaamdag op 15 april 2003 in Leiden vulden een schriftelijke enquête in. Ook werd een online enquête gehouden. Over het algemeen bleek DomJur goed te voldoen aan de behoefte van de Nederlandse juristen; de site werd gezien als compleet, betrouwbaar en duidelijk. Aan de hand van de uitkomsten van de enquête werden verbeteringen aan de site aangebracht. Op 19 november 2003 werd de vernieuwde DomJur-website gelanceerd. Eind december 2003 bevatte DomJur 183 uitspraken. Ook uitspraken over geschillen betreffende .nl-domeinnamen door het arbitrage-instituut werden op de DomJur-site gepubliceerd. Op de maandelijkse e-mailnieuwsbrief waren eind 2003 meer dan 800 mensen geabonneerd. De kosten voor het instandhouden van dit initiatief bedroegen 65.148 Euro in 2003.



g

e-f Oude en vernieuwde (onderste) DomJur-website
g Infozuil tijdens de Domeinnaamdag op 15 april 2003 te Leiden

Arbitrage-instituut

Tegelijk met het nieuwe reglement voor registratie van .nl-domeinnamen, werd vanaf 29 januari 2003 ook de regeling voor .nl-domeinnaamarbitrage van kracht. In 2003 werden drie zaken voorgelegd aan het WIPO Arbitration and Mediation Center, het arbitrage-instituut voor .nl-domeinnaamarbitrage. De kosten in verband met het voeren van een zaak worden volledig gedragen door de partijen.

SIDN en de media

Ook in 2003 heeft SIDN weer media-aandacht gekregen. SIDN stuurde zelf vijf persberichten uit. Vooral de berichten over de nieuwe reglementen in januari 2003 en de registratie van de miljoenste .nl-domeinnaam in december 2003 werden massaal door de media opgepakt.

e



f



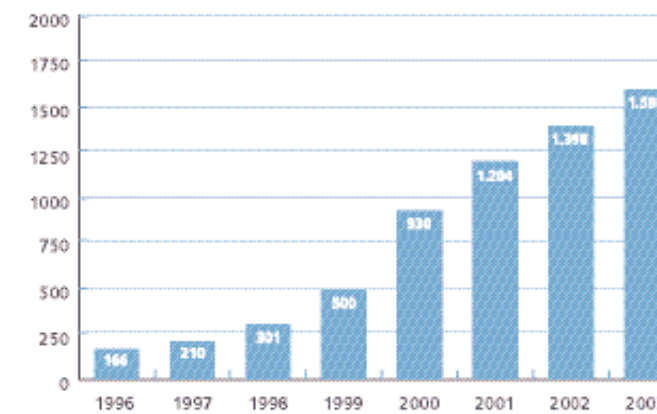
Deelnemers in SIDN

Deelnemers in SIDN

Het aantal deelnemers steeg in 2003 van 1.398 in januari tot 1.598 in december. De Raad van Deelnemers kwam drie keer bijeen. Meer dan de helft van de deelnemers maakten gebruik van een nieuwe incassoregeling. Er werd in 2003 een tweetal cursussen specifiek voor deelnemers voorbereid.

Aantal deelnemers

Ook in 2003 nam het aantal deelnemers nog steeds toe. Waren er eind 1996, het oprichtingsjaar van SIDN, 166 deelnemers, inmiddels is dit aantal opgelopen van 1.398 in januari 2003 tot 1.598 eind december.



Figuur 8
toename van het aantal
deelnemers categorie
I per jaar
(situatie op 31 december)

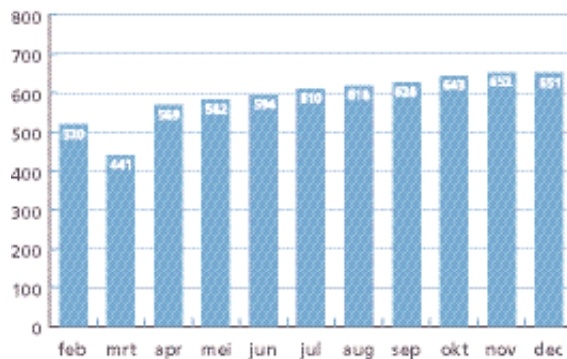
Raad van Deelnemers

In 2003 vonden er drie Raad van Deelnemersvergaderingen (RvD) plaats, in april, juni en december. De vergaderingen werden voorbereid door een agendacommissie, bestaande uit vertegenwoordigers van de deelnemers. Voor de vergaderingen werden workshops georganiseerd. Deze werden goed bezocht door de deelnemers.

Op de vergadering van 3 april 2003 werd Peter Oude Ophuis door de RvD voorgedragen als bestuurslid. Zowel op 19 juni 2003 als op 11 december 2003 keurde de RvD het tariefsvoorstel van het SIDN-bestuur goed. Beide keren betekende dat een tariefsverlaging voor de meeste kostenposten.

Aantal Whois-ontheffingen

Sinds de inwerkingtreding van de nieuwe reglementen op 29 januari 2003 geldt er een beperking voor het raadplegen van de Whois-gegevens. Per IP-adres mag de Whois maximaal 15 keer per dag bevestigd worden. Ten behoeve van de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden kunnen deelnemers een ontheffing vragen. Eind 2003 maakten 651 deelnemers gebruik van de Whois-ontheffing, oftewel 41 procent van de deelnemers.



Figuur 9
aantal verstrekte
Whois-ontheffingen per
maand in 2003
(totaal aantal ontheffingen)

h



Invoering nieuwe reglementen

Naar de deelnemers werd veel gecommuniceerd over de invoering van de nieuwe reglementen en regelingen. Op 14, 16 en 21 januari 2003 organiseerde SIDN voorlichtingsmiddagen voor deelnemers. Deze waren specifiek gericht op de komende veranderingen met de invoering van de nieuwe reglementen. Er werd onder andere uitleg gegeven over het gebruik van DRS-NR en de handleiding voor deelnemers. De bijeenkomsten werden goed bezocht.

DRSnext

In april 2003 werd vormgegeven aan de DRS-werkgroep van de RvD. Deze werkgroep speelde onder andere een rol bij het opstellen van de eisen en wensen voor het nieuwe registratiesysteem: DRSnext.

Nieuw incassosysteem

In 2003 werd een nieuw incassosysteem ingevoerd. Er werd een mailing naar alle deelnemers gestuurd met daarin een uitleg van de nieuwe situatie en een machtigingsstrook met een antwoordenvolp. Meer dan de helft van de deelnemers heeft gebruik gemaakt van deze regeling: 53,5 procent tekende in 2003 de machtiging.

Cursussen voor deelnemers

In 2003 werden twee verschillende cursussen voor deelnemers ontwikkeld: een cursus DNS-beheer en een cursus Domeinregistratie. Voor de DNS-beheercursus verzorgt AT Computing de uitvoering, voor de Domeinregistratiecursus is dit Axis Informatieontwerpers. Laatstgenoemde partij heeft ook de Handleiding Domeinregistratie geschreven. Op 22 en 23 december 2003 vond een pilot plaats van beide cursussen. In februari 2004 start de eerste officiële cursus. Er is een speciale website ingericht voor deze cursussen. Hier kan men zich ook opgeven. Daar maakten de deelnemers al gelijk gretig gebruik van: binnen twee uur waren de eerste twee cursusdagen al volgeboekt (per cursus kunnen 20 personen meedoen).

h Deelnemers tijdens de voorlichtingsessie op 21 januari 2003

i Omslagen van de Domeinregistratie- en DNS-cursus

i



Hans Bennink RAAD VAN DEELNEMERS SIDN



Op 2003 kunnen we tevreden terugzien. Het was een jaar waarin het ons voor de wind is gegaan en waarin een aantal belangrijke zaken tot afronding is gekomen. En met meer dan één miljoen op de teller lijkt aan de populariteit van de .nl-domeinnaam vooralsnog geen einde gekomen.

De .nl-domeinnaam heeft definitief de fase van volwassenheid bereikt. Nergens ter wereld hoeft iemand er nog verstoken van te blijven. Al was het maar omdat de prijs voor 'ons' domein tot de laagste ter wereld behoort. Je zou daardoor haast denken dat in dit rustige vaarwater ons als Stichting weinig gebeuren kan. Helaas bedriegt de schijn, want in de verte dienen de eerste wolken zich alweer aan.

De wolken worden gevormd door de Nederlandse overheid. Dat is op zich geen unieke situatie. Over de hele wereld groeit het besef bij overheden welke machtsfactor het Internet vormt en hoe weinig grip men daar op heeft. En die situatie is onverteerbaar voor iedere overheid. Vandaar ook dat ze haar controle op het Internet aanzienlijk wil gaan versterken. Bijvoorbeeld door van de uitgifte van domeinnamen een exclusieve overheidsaangelegenheid te maken.

We zullen dus de komende tijd alle zeilen bij moeten zetten om ons huidige systeem van zelfregulering blijvend te kunnen behouden. Daarbij is het van groeiend belang dat we de zaken goed voor elkaar hebben als Stichting, maar ook als Deelnemers onderling. Hier zal ik me samen met de Agendacommissie in toenemende mate mee bezighouden. Maar al deze inspanningen hebben alleen kans van slagen als we de steun hebben van alle deelnemers, die tezamen uiteindelijk de gehele bedrijfstak vertegenwoordigen.

Ik hoop dan ook dat ik kan rekenen op uw inzet en visie, zowel tijdens als buiten de vergadering. Het is in ons gezamenlijk belang dat we als Stichting ook de volgende storm weten te trotseren. Het alternatief lijkt me even onwenselijk als onwerkbaar.

Nieuwe ontwikkelingen

Internationale ontwikkelingen

Nieuwe ontwikkelingen

Bij een aantal nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot domeinnaamregistratie was SIDN in 2003 betrokken. De voornaamste ontwikkeling was DNSsec. Daarnaast zijn de ontwikkelingen rond de introductie van IDN (Internationalised Domain Names), IPv6 (IP versie 6), EPP (Extensible Provisioning Protocol) en ENUM op de voet gevolgd.

DNSsec

Eind 2002 startte SIDN in samenwerking met NLNetLabs een experiment met het gebruik van het DNSsec-protocol onder de naam Secure Registry (SecReg). In 2003 werd dit experiment afgerond. Op 19 november 2003 werd een afsluitende workshop over de ervaringen met SecReg georganiseerd bij SIDN. Er deden 15 deelnemers mee aan deze workshop. Het eindrapport werd gepubliceerd. In internationaal en nationaal verband werden enkele lezingen gegeven door Miek Gieben (NLNetlabs) en Jaap Akkerhuis (SIDN). Op 28 december 2003 werd het project SecReg afgesloten. Internationaal is er grote belangstelling voor het innovatieve werk dat SIDN samen met NLNetLabs heeft verricht.

Internationalised Domain names (IDN)

In het kader van de IETF zijn afspraken gemaakt rond de wijze waarop domeinnamen met non-ascii tekens geregistreerd kunnen gaan worden. In sommige Europese landen, onder andere de Scandinavische, wordt sinds enige tijd hard gewerkt aan de implementatie hiervan op cTLD-niveau, mede onder invloed van de nationale overheden in die landen.

j



j Presentatie tijdens de DNSsec-workshop op 19 november 2003

Nieuwe ontwikkelingen

Internationale ontwikkelingen

Internationale ontwikkelingen

In 2003 was SIDN actief op het international vlak. Medewerkers van SIDN waren betrokken in het bestuur of werkgroepen van onder andere CENTR, ICANN, RIPE en de IETF. Er werden diverse voordrachten gegeven. De uitgaven voor internationale reis- en verblijfkosten bedroegen 80.772 Euro in 2003.

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)

In 2003 waren er drie ICANN-bijeenkomsten, namelijk in: Brazilië, Canada en Tunesië. Op de vergadering van 23 tot 27 maart te Rio de Janeiro werd de Australiër Paul Twomey benoemd als nieuwe CEO van ICANN. Hij volgde Stuart Lynn op. Belangrijk aandachtspunt in 2003 was het wijzigen van de statuten van ICANN, in het bijzonder de totstandkoming van de country code Names Supporting Organisation (ccNSO). SIDN is in september 2003 als eerste Europese registry lid van de ccNSO geworden. Daarnaast is SIDN zeer actief betrokken in het Security and Stability Committee van ICANN. In 2003 heeft SIDN aan ICANN een vrijwillige contributie betaald van 85.000 US dollars.

Bart Boswinkel, directeur van SIDN, zat op persoonlijke titel in de ccNSO Assistance Group. Het werk van deze groep werd in 2003 afgerond. Zij deed haar aanbevelingen via de Evolution and Reform Committee aan de ICANN-gemeenschap. Tijdens haar vergadering op 26 juni 2003 nam het bestuur van ICANN de wijzigingen aan, zodat de ccNSO (Supporting Organization van de ccTLD's) effectief gevormd kon worden. Hiertoe werd een Launching Group opgericht. Bart Boswinkel werd gevraagd hier zitting in te nemen. In 2003 werd SIDN lid van de ccNSO. Eind december 2003 verscheen het rapport "DNS Infrastructure Recommendation of the Security and Stability Advisory Committee". Jaap Akkerhuis, technisch adviseur van SIDN, maakt deel uit van deze adviesgroep.

Council for European Top Level Registries (CENTR)

In februari 2003 werd Bart Boswinkel, directeur SIDN, herkozen als lid van het "Executive Committee" (Excom) van CENTR. In 2003 zijn er vier algemene CENTR-vergaderingen gehouden, namelijk in: Duitsland, Hongarije, Italië en Polen. Bart Vastenburg, bedrijfsjurist van SIDN, nam deel aan de legal en regulatory bijeenkomsten. De financiële bijdrage van SIDN aan CENTR was in dit verslagjaar 46.500 Euro.

Belangrijke punten op de agenda van CENTR waren de vorming van de ccNSO onder de ICANN-structuur, de herziening van de zogenaamde GAC-principles on delegation and redelegation en de World Summit on the Information Society (WSIS). SIDN nam ook deel aan door CENTR georganiseerde administratieve en IDN workshops.

RIPE

Er zijn in 2003 drie RIPE-bijeenkomsten geweest, namelijk in Nederland (in januari en september) en Spanje. Verschillende SIDN-medewerkers hebben deze bijeenkomsten bezocht en lezingen gegeven of werkgroepen voorgezeten.

Internet Engineering Task Force (IETF)

Voor SIDN woonde Jaap Akkerhuis de IETF-bijeenkomsten bij. Hij was actief in diverse werkgroepen. Het DNSsec-protocol is bijna afgerond. In totaal zijn er in 2003 drie IETF-bijeenkomsten gehouden, namelijk in: de Verenigde Staten (tweemaal) en in Oostenrijk.

Alle bedragen zijn in Euro's

Balans per 31 december 2003

Na resultaatbestemming

	2003	2002
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Machines en installaties	79.276	181.014
Andere vaste bedrijfsmiddelen	667.424	69.950
	746.700	250.964
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen		
Debiteuren	8.266	11.355
Overige vorderingen	391.629	586.775
	399.895	598.130
Liquide middelen	7.523.177	5.751.162
	8.669.772	6.600.256
Eigen vermogen		
Algemene reserve	7.607.203	6.173.402
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers	276.176	430.134
Belastingen en premies sociale verzekeringen	564.014	(60.805)
Overige schulden	222.379	57.525
	1.062.569	426.854
	8.669.772	6.600.256

Alle bedragen zijn in Euro's

Winst- en verliesrekening over 2003

	2003	2002
Netto-omzet	5.901.860	7.679.353
Kosten		
Kosten operators	0	2.181.652
Personeelskosten	1.726.883	572.664
Afschrijvingen materiële vaste activa	281.719	157.313
Overige bedrijfskosten	1.920.517	2.170.810
	3.929.119	5.082.439
Bedrijfsresultaat	1.972.741	2.596.914
Financiële baten en lasten	204.864	151.422
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen	2.177.605	2.748.336
Belastingen	743.804	939.223
Nettoresultaat	1.433.801	1.809.113

Alle bedragen zijn in Euro's

Kasstroomoverzicht

	2003	2002
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	1.972.741	2.596.914
AANPASSINGEN VOOR		
Afschrijvingen materiële vaste activa	281.719	157.313
VERANDERINGEN IN WERKKAPITAAL		
Vorderingen	198.235	94.114
Kortlopende schulden	635.715	(853.122)
	833.950	(759.008)
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	3.088.410	1.995.219
Ontvangen interest	204.864	151.422
Betaalde winstbelasting	(743.804)	(939.223)
	(538.940)	(787.801)
Kasstroom uit operationele activiteiten	2.549.470	1.207.418
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	(777.455)	(117.035)
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(777.455)	(117.035)
Toename geldmiddelen	1.772.015	1.090.383

Alle bedragen zijn in Euro's

Algemene toelichting

Algemeen

Stichting Internet Domeinregistratie Nederland is op 30 januari 1996 opgericht.

De stichting heeft ten doel:

- a Het tegen verantwoorde tarieven verzorgen en instandhouden van één of meer Domeinnaamsystemen.
- b Al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat

Algemeen

De waarderingsgrondslagen zijn hierna uiteengezet bij de toelichting op de afzonderlijke balanshoofden; voorzover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde.

Resultaatbepaling

Alle posten in de winst- en verliesrekening worden verantwoord voor de aan het verslagjaar toe te rekenen bedragen.

Belastingen

De verschuldigde vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat, rekening houdend met vrijgestelde winstbestanddelen. Het verschil tussen de aldus berekende belasting en de op korte termijn verschuldigde of te vorderen belasting wordt tot uitdrukking gebracht in de voorziening latente belastingverplichting. Deze voorziening wordt berekend tegen het geldende tarief.

Alle bedragen zijn in Euro's

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen historische kostprijzen, verminderd met lineaire afschrijvingen naar tijdsevenredigheid.

Hierbij worden de volgende afschrijvingspercentages gehanteerd:

- machines en installaties 33%
- andere vaste bedrijfsmiddelen 20%-33%

De mutaties in de materiële vaste activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Machines en Installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
1 januari 2003			
Aanschafwaarde	563.987	111.011	674.998
Cumulatieve afschrijving	-/- 382.973	-/- 41.061	-/- 424.034
Boekwaarde	181.014	69.950	250.964
Mutaties			
Investerings	2.279	775.176	777.455
Afschrijving	-/- 104.017	-/- 177.702	-/- 281.719
	-/- 101.738	597.474	495.736
31 december 2003			
Aanschafwaarde	566.266	886.187	1.452.453
Cumulatieve afschrijving	-/- 486.990	-/- 218.763	-/- 705.753
Boekwaarde	79.276	667.424	746.700

Alle bedragen zijn in Euro's

Vorderingen

Debiteuren

Op het saldo debiteuren is een voorziening voor oninbare bedragen in mindering gebracht:

	2003	2002
Debiteuren	27.578	44.955
Af: Voorziening dubieuze debiteuren	(19.312)	(33.600)
	8.266	11.355

Overige vorderingen

De overige vorderingen zijn als volgt te specificeren:

	2003	2002
Te ontvangen rente vierde kwartaal voorgaand boekjaar	50.940	48.816
Nog te factureren nieuwe domeinnamen en abonnementen	154.606	345.026
Nog te factureren overige domeinmutaties vierde kwartaal	50.895	143.883
Vooruitbetaalde kosten firewall support	71.424	34.545
Vooruitbetaalde verzekeringskosten	33.338	0
Overige vooruitbetaalde kosten	30.426	14.505
	391.629	586.775

Alle bedragen zijn in Euro's

Liquide middelen

De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:

	2003	2002
Kasgeld	116	0
Rekening-courant	173.061	79.298
Spaarrekening	3.600.000	1.071.864
Depositorekening	3.750.000	4.600.000
	7.523.177	5.751.162

Eigen vermogen

Het verloop van de algemene reserve kan als volgt worden gespecificeerd:

	2003	2002
Stand per 1 januari	6.173.402	4.364.289
Uit de resultaatsbestemming	1.433.801	1.809.113
	7.607.203	6.173.402

Alle bedragen zijn in Euro's

Kortlopende schulden

BELASTINGEN EN PREMIES SOCIALE VERZEKERINGEN

Deze kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2003	2002
Omzetbelasting	(93.927)	(171.719)
Vennootschapsbelasting	581.552	63.137
Loonheffing	30.810	18.796
Premies sociale verzekeringen	24.808	2.275
Pensioenen	20.771	26.706
	564.014	(60.805)

Overige schulden

Deze kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2003	2002
Reservering vakantiegeld	55.901	18.518
Reservering vakantiedagen	27.600	6.480
Netto-/spaarloon	0	848
Vooruitontvangen bedragen	21.532	7.500
Overige schulden	117.346	24.179
	222.379	57.525

Alle bedragen zijn in Euro's

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichtingen

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen voor onroerende zaken bedraagt in totaal circa € 110.000. De huurovereenkomst is aangegaan tot en met 31 december 2007.

Leaseverplichtingen

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane leaseverplichtingen voor vervoermiddelen bedraagt in totaal circa € 30.000.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet

De netto-omzet is geheel gerealiseerd in Nederland en kan als volgt worden gespecificeerd:

	2003	2002
Deelnemersbijdragen	939.760	813.350
Opbrengsten nieuwe domeinnamen (eenmalige bijdrage)	266.243	926.265
Opbrengsten domeinnamen (abonnementsbijdragen)	4.544.347	5.380.227
Opbrengsten mutaties	171.206	559.511
Betalingskortingen	(87.364)	0
Overige opbrengsten	67.668	0
	5.901.860	7.679.353

Alle bedragen zijn in Euro's

Personeelskosten

Deze kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2003	2002
Lonen en salarissen	1.098.784	369.306
Sociale lasten	97.225	29.859
Pensioenlasten	164.623	31.122
Kosten tijdelijk personeel	168.987	31.812
Overige personeelskosten	197.264	110.565
	1.726.883	572.664

Overige bedrijfskosten

Deze kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2003	2002
Innovatiekosten	487.665	757.845
Operationele kosten	222.748	454.552
Onderhoudskosten apparatuur	231.460	215.943
Huisvestingskosten	170.368	40.444
Bureaunkosten	165.018	84.535
Bestuurskosten	42.200	42.395
Kosten College voor Klachten en Beroep	23.396	27.305
Lidmaatschappen	132.293	129.988
Advieskosten	205.770	109.369
Voorlichtingskosten	111.170	176.127
(Reis-)kosten internationale samenwerking	80.772	84.263
Kosten dubieuze debiteuren	38.575	33.600
Overige kosten	9.082	14.444
	1.920.517	2.170.810

Overige informatie

Werknemers

Ultimo 2003 heeft Stichting Internet Domeinregistratie Nederland 28 medewerkers in dienst (2002: negen).

Bestuurders

Aan bestuurders zijn in 2003 conform statutaire bepalingen voor €42.000 aan (onkosten) vergoedingen en vacatiegelden betaald.

Deze jaarrekening is vastgesteld door het bestuur van SIDN.

Arnhem, 11 maart 2004

C.M. Prins voorzitter

P. Follon secretaris

P.A.M. Oude Ophuis penningmeester

mw. P.E.C. Ancion-Kors

mw. A.M.P. Regout

T.S. Scargo

Overige gegevens

Aan het bestuur van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland

Accountantsverklaring

Opdracht

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2003 van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem gecontroleerd. De jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Werkzaamheden

Onze controle is verricht overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot controleopdrachten. Volgens deze richtlijnen dient onze controle zodanig te worden gepland en uitgevoerd, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat. Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie ter onderbouwing van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening.

Tevens omvat een controle een beoordeling van de grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opmaken van de jaarrekening zijn toegepast en van belangrijke schattingen die de leiding van de stichting daarbij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat onze controle een deugdelijke grondslag vormt voor ons oordeel.

Oordeel

Wij zijn van oordeel dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2003 en van het resultaat over 2003 in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in Titel 9 BW2.

Arnhem, 11 maart 2004

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Statutaire winstbestemming

Artikel 3, lid 1 van de statuten luidt als volgt:

Het vermogen van de stichting wordt gevormd door alle ontvangen bijdragen, subsidies, giften, legaten, erfstellingen alsmede andere baten.

Resultaatbestemming

Het bestuur heeft besloten om het behaalde resultaat over 2003 toe te voegen aan de algemene reserve, hetgeen reeds als zodanig is verwerkt in deze jaarrekening.

Colofon

uitgave

Stichting Internet
Domeinregistratie Nederland
Utrechtsestraat 310
6812 AR Arnhem
Postbus 5022
6802 EA Arnhem
T +31 (0)26 356 36 81
F +31 (0)26 442 35 96
E office@sidn.nl
I www.sidn.nl

ontwerp

Funcke Ontwerpers BNO | Haarlem

fotografie

Edwin Walvisch fotografie
Carina Wissink

lithografie + drukwerk

LenoirSchuring | Amstelveen